



Sous la direction de  
Danielle  
**MALTAIS**

et  
Céline  
**LARIN**

# Lac-Mégantic



De la tragédie... à la résilience

Préfaces de Colette Roy Laroche  
et Pauline Marois

## LAC-MÉGANTIC De la tragédie... à la résilience

Le 6 juillet 2013 en pleine nuit, non seulement la communauté de Lac-Mégantic était sous le choc, mais aussi le Québec tout entier. Un train à la dérive, comprenant 72 wagons remplis de pétrole brut, explosait en plein centre-ville, provoquant le décès de 47 personnes, la destruction de plusieurs immeubles, la perte de centaines d'emploi et le désarroi de plusieurs milliers d'endeuillés d'un proche, d'un ami ou d'un voisin. Très rapidement, des policiers, des pompiers, des infirmières et des travailleurs sociaux se sont rendus sur les lieux pour assurer la sécurité tant physique que psychologique des victimes directes et indirectes.

Différentes interventions tant curatives que préventives ont alors vu le jour dans les jours, les semaines et les mois qui ont suivis. Tant les organismes publics que communautaires de Lac-Mégantic, de l'Estrie et de plusieurs autres municipalités du Québec ont fait preuve d'ingéniosité pour répondre aux différents besoins de soutien de la population.

Cet ouvrage s'adresse aux formateurs, aux étudiants ainsi qu'aux professionnels du réseau de la santé et des services sociaux, aux intervenants municipaux et à toute autre personne qui a à intervenir en cas de catastrophe. Ce document permet aux lecteurs de se familiariser avec différents moyens qui peuvent être mis en œuvre lors des étapes de secours, d'intervention et de rétablissement en cas de sinistre. Plus d'une trentaine d'auteurs partagent les leçons qu'ils ont apprises au cours de leur expérience sur le terrain. Tous estiment que le contenu de cet ouvrage est utile à d'autres intervenants et communautés qui seront aux prises avec une catastrophe naturelle ou anthropique.

**Sous la direction de Danielle Maltais  
et Céline Larin**

**Préfaces de Colette Roy Laroche  
et Pauline Marois**

2016

978-2-7605-4631-8 **40,00 \$** PAPIER

978-2-7605-4632-5 **29,99 \$** PDF

978-2-7605-4633-2 **29,99 \$** EPUB

# TABLE DES MATIÈRES

## PREMIÈRE PARTIE Les bases théoriques

- 1 Les conséquences des catastrophes technologiques sur la santé globale des individus et des communautés**  
*Danielle Maltais et Vanessa Bolduc*
- 2 Les conséquences de l'intervention en situation d'urgence sur la santé des intervenants**  
*Danielle Maltais et Suzie Robichaud*
- 3 La résilience des individus**  
*Danielle Maltais, Vanessa Bolduc et Mathieu Roy*
- 4 La résilience des communautés**  
*Danielle Maltais, Vanessa Bolduc, Louis-Philippe Morasse et Mathieu Roy*
- 5 Les apprentissages en gestion de catastrophe**  
*Michel C. Doré*

## DEUXIÈME PARTIE LA CATASTROPHE ET SES CONSÉQUENCES

- 6 La ville de Lac-Mégantic et la catastrophe de juillet 2013**  
*Geneviève Petit et Janot Gosselin*
- 7 Un portrait de la santé psychologique de la population du Granit en 2015**  
*Mélissa Généreux, Gino Perreault, Geneviève Petit et Danielle Maltais*

## TROISIÈME PARTIE LA PRISE EN CHARGE DE LA CATASTROPHE LORS DE L'URGENCE D'AGIR

- 8 Le déploiement de la mission santé en sécurité civile**  
*Nancy Desautels*
- 9 L'intervention d'urgence du CSSS du Granit**  
*Nathalie Bolduc et Vicky Oricheskysky*
- 10 Les interventions psychosociales immédiates et transitoires en situation de sinistre**  
*Lyne Gagné*
- 11 Le rôle de la Croix-Rouge, de l'urgence au rétablissement**  
*Claudie Laberge et Stéphanie de Launière*

- 12 L'intervention en santé publique**  
*Mélissa Généreux et Geneviève Petit*
- 13 Le soutien à la prise en charge de la catastrophe et du rétablissement de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux**  
*Claude Martel*
- 14 La communication du risque en gestion de crise**  
*Alice Lemieux et Yan Quirion*

## QUATRIÈME PARTIE LE RÉTABLISSEMENT

- 15 Les actions de santé publique pour le rétablissement**  
*Geneviève Petit, Mélissa Généreux, Linda Pinsonneault et Isabelle Samson*
- 16 La prise en charge de la détresse des individus par le CSSS du Granit: de l'individu à la collectivité**  
*Céline Larin et Mychelle Beaulé*
- 17 La nécessaire synergie entre partenaires dans le rétablissement des individus**  
*Nathalie Bolduc et Vicky Oricheskysky*
- 18 Le travail de proximité: une nécessité pour les services psychosociaux de rétablissement**  
*Laurence Déry et Cindy Stewart*
- 19 L'intervention collective du CSSS du Granit**  
*Janot Gosselin et Mario Lefebvre*
- 20 Les initiatives de la communauté pour reprendre du pouvoir sur sa vie**  
*Monique Phérvong Lenoir*
- 21 La participation citoyenne pour reconstruire en mieux et « Réinventer la ville »**  
*Stéphane Lavallée*
- 22 La Grande Cueillette des mots du Granit: une expérience de création théâtrale et de participation citoyenne innovante**  
*Angèle Séguin et Kristelle Holliday*
- 23 Le point de vue des spectateurs: comme un grand trou dans le ventre**  
*Danielle Maltais, Manon Doucet et Pier-Olivier Bouchard*
- 24 L'utilité d'un cadre de référence de résilience communautaire pour définir et apprécier les actions intersectorielles du rétablissement**  
*Alain Rochon et Tracey O'Sullivan*

# DIRECTRICES

**DANIELLE MALTAIS** est professeure titulaire à l'Unité d'enseignement en travail social à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Elle détient un doctorat en sciences humaines appliquées et elle est titulaire de la Chaire de recherche Événements traumatiques, santé mentale et résilience. Elle est auteure de plusieurs volumes sur les conséquences des désastres sur la santé des individus et des intervenants et sur l'intervention psychosociale en cas de tragédie ou de sinistre.

**CÉLINE LARIN**, T.S, M.Sc., a exercé diverses professions dans le monde de l'enseignement, de la culture, de l'intervention psychosociale ainsi que de la gestion. Elle a mis sur pied et coordonné l'équipe psychosociale de rétablissement au CSSS du Granit à la suite des événements tragiques de Lac-Mégantic. Depuis avril 2016, elle occupe la fonction de chef de service dans la direction Santé mentale et dépendance au CIUSSS-CHUS.

**Ont collaboré à cet ouvrage:** Mychelle Beaulé, Nathalie Bolduc, Vanessa Bolduc, Pier-Olivier Bouchard, Laurence Déry, Nancy Desautels, Michel C. Doré, Manon Doucet, Lyne Gagné, Mélissa Généreux, Janot Gosselin, Kristelle Holliday, Claudie Laberge, Stéphanie de Launière, Stéphane Lavallée, Mario Lefebvre, Alice Lemieux, Claude Martel, Louis-Philippe Morasse, Vicky Oricheskysky, Tracey O'Sullivan, Gino Perreault, Geneviève Petit, Monique Phérvong Lenoir, Linda Pinsonneault, Yan Quirion, Suzie Robichaud, Alain Rochon, Mathieu Roy, Isabelle Samson, Angèle Séguin et Cindy Stewart.

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Funded by the  
Government  
of Canada

Canada



Conseil des arts  
du Canada

Canada Council  
for the Arts

SODEC

Québec



### Distribution

Canada: Prologue inc.

Belgique: Patrimoine SPRL

France: SODIS / AFPU-Diffusion

Suisse: Servidis SA



418 657-4399

puq@puq.ca

Plus de  
1 400 livres  
à feuilleter

PUQ.CA



Presses  
de l'Université  
du Québec