### Grille d’évaluation du savoir-être

**Définition du savoir-être**

L’apprentissage au niveau du savoir-être existe lorsque s’effectue une prise de conscience de ses opinions, de ses croyances, de ses valeurs, de ses sentiments, de ses perceptions, de ses forces et de ses difficultés. Ces prises de conscience s’effectuent au point de rencontre entre la personne et son environnement, dans des situations et dans des interactions avec des individus, des milieux de vie et des institutions. L’augmentation de la conscience de soi nécessite en ce sens une bonne dose d’humilité et induit en retour des changements au niveau des attitudes et des comportements de la personne. Le savoir-être correspond à la somme de ce processus d’apprentissage comme le résultat de tout ce que nous « savons être » au plan personnel et social dans nos interactions avec les autres et avec l’environnement. À la lumière de Labra et Castro (2021), nous pouvons dire que faire preuve de savoir-être, « *c’est savoir agir en harmonie et avec cohérence* »[[1]](#footnote-1) (p.110).

**Consignes**

Dans l’évaluation suivante vous trouverez des habiletés socioprofessionnelles qui sont des attitudes de bases reliées au savoir-être de l’intervenante. Ces dernières doivent se transférer dans la relation d’aide avec le client, mais aussi dans les relations avec les autres.

Pour chacune des habiletés, indiquez un chiffre de 0 à 10 qui mesure la qualité de cette habileté et le degré d’atteinte de celle-ci.

**Évaluation**

**Respect** : s’abstient de juger la personne et tente plutôt de se mettre dans sa peau afin de mieux la comprendre. Pour ce faire, il faut tenir compte des différences de l’autre, de ses sentiments, de son vécu. Respecter les limites de la personne et aller à son rythme afin de mieux l’aider.

**Ex.** : prend le temps d’accueillir la personne, non-jugement dans ses paroles, accepter et valoriser la personne telle qu’elle est avec ses forces et ses difficultés, ses sentiments, ses valeurs, ses opinions et ses croyances. Respecte la philosophie, les politiques et les procédures de l’organisme d’accueil et de la profession. Ce respect s’observe autant lorsque l’étudiante est avec la personne aidée que lorsqu’elle par de la personne aidée.

Échelle 0 à 10\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Empathie** : se montrer empathique, avoir une attitude accueillante, écouter la personne, comprendre sa réalité, ses émotions et ses difficultés sans toutefois se les approprier. Cette habileté requiert une conscience de soi, une sensibilité à l'autre, d'être empreint d'une volonté de l'aider, de l’accompagner et de l'appuyer.

**Ex.** : réfère aux sentiments de l’autre (reflet), dit dans ses propres mots ce qu’elle comprend de l’autre, tient compte des comportements non verbaux de l’autre en nommant ses observations, en vérifiant ses perceptions et en se réajustant si nécessaire. Démontre de l’empathie à l’égard des personnes aidées.

Échelle 0 à 10 :

**Autonomie et assurance** : bien qu'elle dispose parfois du soutien de l'équipe, l’intervenante travaille la plupart du temps seule. Démontre une bonne prise en charge personnelle, faire preuve de maturité, prendre des initiatives et prendre des décisions sans toujours attendre l’approbation ou les conseils des autres membres de l’équipe ou de ses supérieurs (superviseur, répondant, etc.).

**Ex.** : se perçoit et s’affiche comme une personne solide, fiable et compétente, connaît et croit en ses ressources. Est en mesure d’apporter sa contribution et de faire preuve de leadership au sein d’une équipe de travail.

Échelle 0 à 10 :

**Confiance en soi** : perception positive de soi, connaît et croit en ses possibilités. Mène sa barque et doit constamment agir au meilleur de sa connaissance. L’intervenante doit, bien entendu, s'acquitter honorablement des responsabilités qui lui sont confiées dans la mesure de ses pouvoirs ainsi que de ses capacités personnelles.

**Ex.** : manifeste des comportements non verbaux appropriés (ex. : postures, gestes, rires, etc.). Partage ses croyances, ses opinions avec conviction et en ayant recours à des références. Utilise la révélation de soi avec un contenu et une profondeur convenant à la situation et à l’expérience de l’autre lors des séminaires de stage ou lors des échanges avec les collègues du milieu de stage.

Échelle 0 à 10 :

**Authenticité** : habileté d’être soi-même, d’être vrai, de bien se connaître en tant que personne, d’avoir une bonne maîtrise émotionnelle, de bien connaître ses convictions et de ne pas aller contre ses valeurs afin d’être le plus aidant possible, de mieux communiquer et d’agir adéquatement. L’authenticité de l’intervenante prend davantage forme à travers son action au fil du temps. Elle manifeste de plus en plus son identité et laisse ressortir davantage ses propres valeurs, sa vraie couleur.

**Ex.** : accorde ses actions à ses sentiments réels (congruence). Donne des feedbacks honnêtes, spontanés et constructifs. Honnêteté envers soi et les autres fait preuve de transparence et d’intégrité, démontre une ouverture à la critique constructive

Échelle 0 à 10 :

**Conscience de soi** : reconnait ses propres sentiments, ses intérêts, ses attitudes, ses valeurs, ses préjugés, ses biais, ses forces, ses limites, ses points à améliorer et saisis leurs impacts dans les communications. Capable de prendre du recul, questionne ses valeurs et ses idées, afin de tendre vers une objectivité.

**Ex.**: connait ses valeurs et l’influence sur sa perception, son analyse, fait preuve d’assurance professionnelle et de conscience de soi, à une image de soi positive, de ses capacités et de ses points à améliorer. Reconnaît et mesure les effets de ses agirs sur les autres.

Échelle 0 à 10 :

**Créativité** : sort de sa routine et des cadres habituellement établis, laisse place à son imagination et considère toutes les idées qui lui viennent en tête, même les plus insolites. Ose mettre en place de nouvelles stratégies et de nouvelles techniques.

**Ex. :** utilise des moyens originaux (ex. : humour, métaphore, conte, art, etc.) à partir des besoins, des intérêts et des aptitudes de la personne. Fait preuve de débrouillardise et d’initiative.

Échelle 0 à 10 :

**Ouverture d’esprit** : comprend l’autre, s’intéresse à ses idées, croit en ses capacités, accueil la diversité, accepte avec discernement l’influence que les autres peuvent exercer sur nous.

**Ex** : s’intéresse aux autres, à leurs valeurs, à leurs idées, remet en question ses attitudes, ses comportements inappropriés et y apporte les correctifs nécessaires.

Échelle 0 à 10 :

**Flexibilité** : ajuste ses attitudes et ses comportements en harmonie avec les circonstances, recourt à une variété d’habiletés et de moyens adaptés aux personnes et au contexte. A une bonne connaissance de soi, de ses besoins, de ses émotions de ses aptitudes et de ses vulnérabilités.

**Ex** : adapte son approche et sa relation aux types de personnes et de situations qu’elle rencontre, s'ajuste de son mieux à son milieu de travail ainsi qu'aux personnes avec qui elle sera en relation et s’adapte aux situations imprévues et diversifiées.

Échelle 0 à 10 :

**Référence****s**

Gauvin, C et Laforge, E. (2006). Les habiletés du savoir-être, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue; <https://educationspecialisee.ca/wp-content/uploads/2018/04/Habiletes_savoir_etre-CGauvin_et_ELaforge-UQAT.pdf>

Ouellet, C. (2012). Habiletés socioprofessionnelles de l’intervenant (p.55-75)*.* Dans *La Relation d’aide au cœur de l’intervention*. Québec : Éditions Harmonie-Vie.

1. Labra, O. et Castro, C. (2021) L’intervention de groupe dans le domaine du travail social, PUQ : Montréal, p. 110. [↑](#footnote-ref-1)