

# La veille informationnelle en gestion

|   |    |
|---|----|
| UN APERÇU DU WEB.....                                   | 2  |
| DESCRIPTIONS.....                                       | 3  |
| RÔLES DE LA VEILLE.....                                 | 3  |
| PRINCIPES.....  | 4  |
| TECHNIQUES.....   | 4  |
| SOURCES D'INFORMATION.....                              | 4  |
| LA VEILLE ET LE WEB.....                                | 5  |
| <i>Les moteurs de recherche</i> .....                   | 5  |
| <i>Les banques de données</i> .....                     | 6  |
| <i>Outils de surveillance de sites Web</i> .....        | 6  |
| POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA VEILLE.....             | 6  |
| LIENS UTILES POUR DÉBUTEZ UNE RECHERCHE.....            | 7  |
| <i>Dictionnaires</i> .....                              | 7  |
| <i>Dictionnaires anglais</i> .....                      | 7  |
| <i>Dictionnaires multilingues</i> .....                 | 7  |
| <i>Dictionnaires de synonymes</i> .....                 | 8  |
| <i>Traducteurs</i> .....                                | 8  |
| <i>Dictionnaires spécialisés</i> .....                  | 8  |
| LIENS UTILES POUR EFFECTUER UNE VEILLE.....             | 9  |
| BULLETINS SPÉCIALISÉS.....                              | 9  |
| BLOGUES.....  | 9  |
| DOCUMENTS DE TRAVAIL, ÉTUDES ET RECHERCHES.....         | 9  |
| DONNÉES STATISTIQUES.....                               | 10 |
| FILS RSS.....   | 11 |
| JOURNAUX.....   | 12 |
| ORGANISMES INTERNATIONAUX.....                          | 13 |
| PODCASTS.....   | 14 |
| RECHERCHE D'EXPERTS DANS UN DOMAINE.....                | 15 |
| RÉPERTOIRE DE CONFÉRENCES.....                          | 15 |
| RÉPERTOIRES DE SOURCES.....                             | 15 |
| SITES WEB DE BIBLIOTHÈQUES SPÉCIALISÉES EN GESTION..... | 16 |
| THÈSES.....   | 16 |

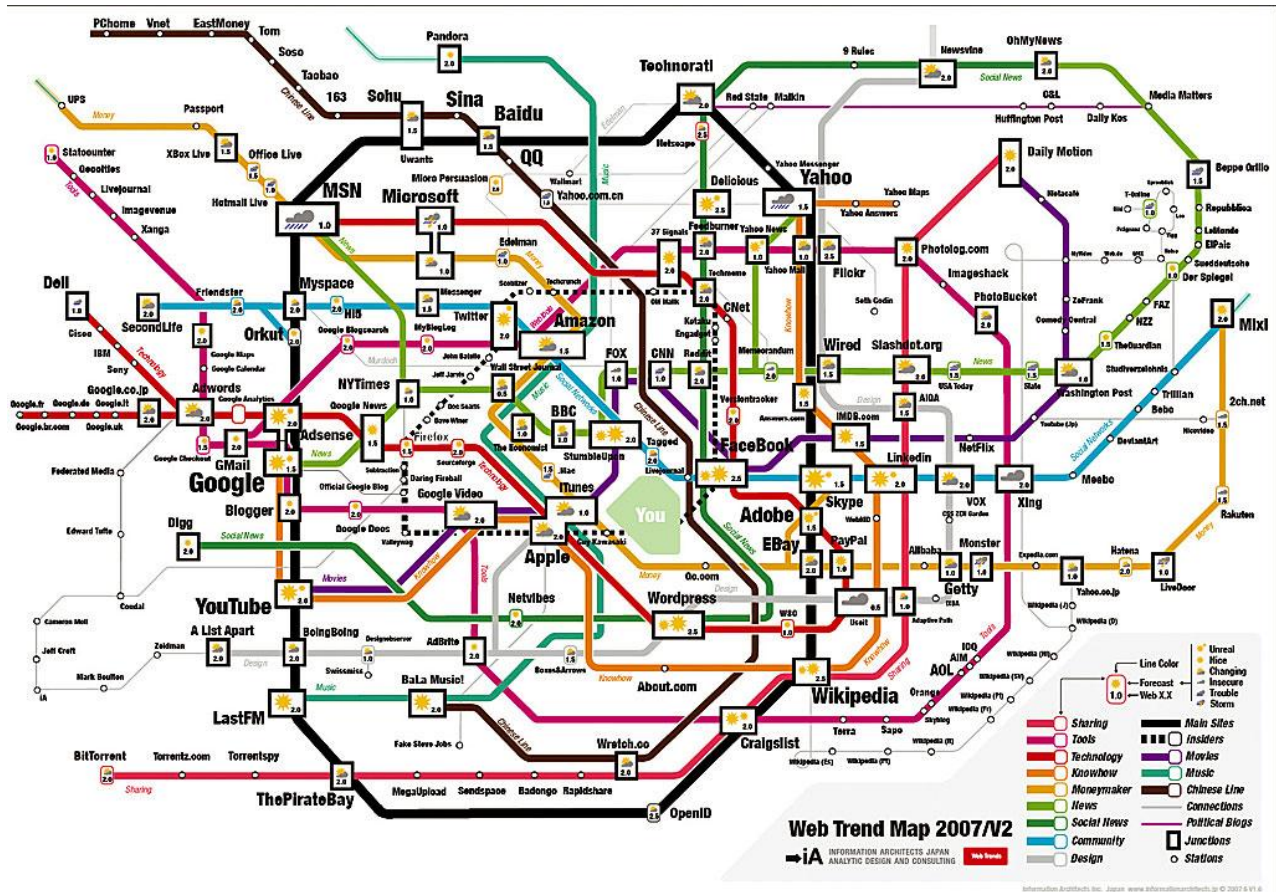
*Un aperçu du Web...*

**La citation du mois**

Quiconque a essayé un jour d'entrer dans Internet sait qu'il ne faudrait pas parler d' « autoroutes » de l'information mais plutôt de labyrinthes.

*Jacques Attali*

*Extrait du journal Le Monde, 9 novembre 1995*



## ***Descriptions***

- Processus par lequel une entité pensante se sert de l'information qu'elle reçoit pour **analyser** son environnement et ainsi y **répondre** de manière à augmenter ses chances de survie<sup>1</sup>.
- Activité visant une **surveillance active** d'un environnement donné pour en **anticiper les évolutions** ou pour **détecter** une situation.
- Processus lié à la recherche documentaire : « La veille informationnelle est l'ensemble des stratégies mises en place pour **rester informé**, en y consacrant le moins d'efforts possible en utilisant des processus de **signalement automatisés** » (Jean-Pierre Lardy, Urfist de Lyon).
- « Processus à valeurs ajoutées de collecte, transmission, analyse, et diffusion d'information publiquement disponible, obtenue éthiquement et légalement, pour produire de la connaissance d'action, (...) pour **réduire l'incertitude**, supporter une meilleure **prise de décision** et **l'action** dans l'organisation » (Bergeron, P. et Hiller C. (2002). « Competitive Intelligence ». Annual review for Information Science & Technology. P.353-390.

## ***Rôles de la veille***

- Signal stratégique contribuant à la prise de décision et à la planification à long terme
- Identifier les occasions d'affaires et les marchés potentiels
- Anticiper le risque et/ou le gérer
- Prendre action rapidement
- Être plus innovateur
- Détecter les changements

---

<sup>1</sup> Basé sur une définition de Tom Stonier dans "Beyond information : the Natural History of Intelligence".

## ***Principes***

Voici les grands principes de la veille :

- Cibler et définir les besoins
- Identifier les principales sources ou acteurs
- Récolter l'information
- Procéder à l'analyse des données, synthétiser
- Diffuser les conclusions tirées<sup>2</sup>

## ***Techniques***

Il existe deux techniques de veille soit le *push* et le *pull*.

- **PUSH** : La technique du push consiste à utiliser le Web afin de pousser l'information vers l'utilisateur. Cela se fait de manière directe et automatisée. L'utilisateur doit ainsi choisir ses critères et ses sources à surveiller. Il peut recevoir des bulletins spécialisés, des courriels provenant de bases de données ou d'un moteur de recherche, des [fils RSS](#) ou même un courriel d'un outil de surveillance de page Web avisant des changements.
- **PULL** : La technique du pull consiste à l'utilisation du Web de manière habituelle; l'utilisateur se rend par lui-même et régulièrement sur les sites d'intérêts afin d'en sortir les informations les plus récentes. Il s'agit alors de bien définir ses besoins et d'effectuer une analyse et une sélection des sources disponibles. L'information trouvée peut alors être conservée grâce à un [aspirateur de site Web](#).

## ***Sources d'information***

Voici les principaux types de sources d'information :

- « Mass Media » (journaux, magazines, télévision, internet)
- Revues professionnelles, Périodiques
- Réseaux sociaux (humains et électroniques)\*
- Événements externes (congrès, salons professionnels, expositions)
- Banques de données
- Le Web

---

<sup>2</sup> <http://www.journaldunet.com/management/dossiers/040642veille/conseils.shtml>

\* Plusieurs information importantes proviennent des réseaux sociaux : les rumeurs, les spéculations, les potins, etc.

## ***La veille et le Web***

L'utilisation du Web pour effectuer une veille demande à l'utilisateur de posséder une bonne maîtrise des moteurs de recherche et des techniques de recherche avancée. Plus encore, il est important de savoir juger l'information et sa qualité. Il faut donc réfléchir afin de bien cerner nos besoins afin de déterminer où trouver la bonne information. Il est intéressant de faire un plan de concepts, c'est-à-dire de sortir tous les concepts importants relatifs à notre besoin d'information et d'en trouver les différents synonymes et leurs traductions. Cela permettra d'établir une stratégie de recherche efficace qui est à la base d'une bonne veille. Une fois le plan de concept réalisé, il est possible de procéder à la sélection et l'évaluation des sources qui seront utilisées pour la veille.

## **Les moteurs de recherche**

La plupart des moteurs de recherche permettent l'envoi d'alertes, soit l'avertissement par courriel des nouveaux résultats pour une recherche sauvegardée. Ainsi, des moteurs importants comme [Google](#), [Yahoo](#), et [Windows Live](#) offrent d'enregistrer la recherche et d'envoyer les nouveaux résultats par alertes. Cela permet donc d'effectuer plusieurs recherches et de sauvegarder la requête pour laquelle les résultats obtenus sont les plus intéressants et pertinents.

Pour obtenir des résultats plus précis, il peut être intéressant d'utiliser des moteurs spécialisés comme :

- ✓ [Google Scholar](#)
- ✓ [Searchgov.com](#)
- ✓ [Answers.com](#)
- ✓ [ChaCha](#)
- ✓ [Lexxe](#)

Ou même des moteurs de recherche sur l'actualité :

- ✓ [RocketNews](#)
- ✓ [Yahoo!News](#)
- ✓ [Ask News](#)
- ✓ [Google News](#)
- ✓ [Oscop](#)
- ✓ [Widepress](#)

## **Les banques de données**

La plupart des banques de données permettent d'enregistrer une recherche et de créer une alerte pour celle-ci. Vous recevrez alors un courriel vous informant de la disponibilité de nouvelles publications correspondants à vos critères. Voici quelques banques de données offrant les alertes : Eureka.cc, ABI/Inform, Business Source Complete, CPI.Q, BusIndustry (First Search) et Francis.

## **Outils de surveillance de sites Web**

Certains outils permettent d'être informés des nouvelles informations ajoutées ou des modifications apportées à des pages Web. Ces outils vous permettent d'enregistrer des adresses de sites Web et de les classer. Vous pourrez être avertis de tous nouveaux résultats à la fréquence de votre choix.

- ✓ [Watch That Page](#)
- ✓ [Change Detection](#)
- ✓ [Change Detect](#)
- ✓ [Follow That page](#)
- ✓ [Track Engine](#)
- ✓ [Page2RSS](#)
- ✓ [Website Watcher](#) (abonnement)
- ✓ [Copernic tracker](#) (abonnement)

## ***Pour plus d'informations sur la veille***

- ✓ [InfoSphere](#)
- ✓ [Urfist : Modalités d'appropriation des fils RSS, blogs et wikis pour une veille informationnelle active](#)

## ***Liens utiles pour débuter une recherche***

### **Dictionnaires**

Les dictionnaires, glossaires et traducteurs sont très utiles pour bien préciser une recherche et choisir les bons mots-clés

- ✓ [Dictionnaire.com](#)
- ✓ [Finances Canada - Glossaire de termes courants](#)  
Glossaire donnant une courte définition de chaque terme ou expression. Traduction anglaise disponible. Appliqué spécifiquement au contexte canadien.
- ✓ [Le Grand dictionnaire terminologique](#)  
Constitué d'un fichier de terminologie de la *Banque de terminologie du Québec (BTQ)* comprenant environ 800 000 fiches, soit environ 3 millions de termes, dont 85% sont bilingues et dont plus de la moitié comportent des définitions; d'un fichier documentaire de la *Banque de terminologie du Québec (BTQ)* présentant plus de 13 000 ouvrages terminologiques récents ou en cours d'élaboration; de la dernière version du *Français au bureau*.
- ✓ [Vocabulaire d'Internet - Banque de terminologie du Québec](#)  
Produit par l'Office québécois de la langue française.

### **Dictionnaires anglais**

- ✓ [Cambridge Dictionaries Online](#)  
Permet l'interrogation de *Cambridge International Dictionary of English*, *Cambridge Dictionary of American English*, *Cambridge International Dictionary of Idioms*, *Cambridge International Dictionary of Phrasal Verbs*.
- ✓ [Finance Canada - Glossary of Frequently-Used Terms](#)  
Glossaire donnant une courte définition de chaque terme ou expression. Traduction française disponible. Appliqué spécifiquement au contexte canadien.
- ✓ [Merriam-Webster Online. The language center](#)  
Donne accès au *Collegiate Dictionary* et au *Collegiate Thesaurus*.

### **Dictionnaires multilingues**

- ✓ [yourDictionary.com](#)  
Permet la recherche dans 1 800 dictionnaires en 230 langues.  
Donne aussi accès à des grammaires.

## Dictionnaires de synonymes

- ✓ [Laboratoire CRISCO](#)  
Ce dictionnaire des synonymes contient approximativement **49 000 entrées** et **396 000 relations synonymiques**. La base de départ est constituée de **sept dictionnaires** classiques (Bailly, Benac, Du Chazaud, Guizot, Lafaye, Larousse et Robert) dont ont été extraites les relations synonymiques.
- ✓ [Yahoo!](#)  
Pour chercher des synonymes, inscrire **synonym** suivi du concept désiré et cliquer ensuite sur le lien vous menant au *Roget's Thesaurus*.

## Traducteurs

- ✓ [Yahoo! Babel Fish](#)
- ✓ [Traducteur de Google](#)
- ✓ [Alexandria](#)

## Dictionnaires spécialisés

- ✓ [Glossaire du Ministère des finances du Canada](#)
- ✓ [Business Dictionary \(Babylon\)](#)  
Ensemble de dictionnaires en administration des affaires pouvant être téléchargés.

## ***Liens utiles pour effectuer une veille***

Voici quelques adresses intéressantes et gratuites pouvant servir de bases pour une veille informationnelle dans le domaine de la gestion. Il s'agit de site important ou de quelques pistes, mais il en existe un nombre considérable.

### ***Bulletins spécialisés***

- √ [12Manage newsletter](#)  
Communauté internaute dans le domaine de la gestion. Le bulletin est envoyé selon les champs d'intérêt pour faire part de nouveautés (éthique, RH, leadership, gestion de projet, compétences, etc.)
- √ [IOMA](#)  
*Institute of Management and Administration* publie des «newsletters»
- √ [HBS Working Knowledge](#)  
Bulletin publié par Harvard Business School présentant les nouvelles recherches et idées des membres de la faculté.
- √ [Business Week](#)

### ***Blogues***

La plupart des écoles de gestion, des revues ou journaux proposent des blogues où l'information paraît plus rapidement que dans les publications traditionnelles.

- √ [B-School blogger](#)
- √ [Revue science et gestion](#)
- √ [Le blog d'Advancia, veille quotidienne sur l'entrepreneuriat en France et dans le monde](#)
- √ [The Economist blogs](#)
- √ [Les Échos](#)

### ***Documents de travail, études et recherches***

- √ [Social Science Research Network](#)  
On y trouve les résumés et le texte intégral de plusieurs "Working papers"; comprend le "Economics Research Network (ERN)", le

"Accounting Research Network (ARN)", le "Financial Economics Network (FEN)", le "Marketing Research Network (MKT)", le "Management Research Network (MRN)", et le "Entrepreneurship Research Network (MKT)".

- ✓ [EconPapers](#)  
Site de Örebro University offrant l'une des plus grandes collections de documents de travail en finance et en économie.
- ✓ [Fonds monétaire international](#)  
Accès gratuit à l'ensemble des documents de travail en format pdf.
- ✓ [IDEAS](#)  
Site recensant les documents de travail de près de 6000 facultés, départements et centres universitaires à travers le monde. Le quart des publications sont accessibles en texte intégral.
- ✓ [Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations \(CIRANO\); Documentation - Rapports de recherche](#)  
Accès aux différents documents de recherche du CIRANO.
- ✓ [Crises - Cahiers de recherche](#)  
Site du Centre de recherche sur les innovations dans l'économie sociale, les entreprises et les syndicats (Crises) où l'on peut consulter certains cahiers de recherche en format *PDF*.
- ✓ [National Bureau of Economic Research \(NBER\) - Working Papers](#)  
Accès seulement aux résumés des documents de recherche, la version intégrale étant payante. (Disponible aussi dans IDEAS)
- ✓ [Working Papers and other publications of Wharton Financial Institutions Center](#)  
Recherches de la *Wharton School of the University of Pennsylvania*. (Disponible aussi dans IDEAS)

## ***Données statistiques***

- ✓ [CensusScope : Your Portal to Census 2000 Data](#)  
Outil mis au point par le *Social Science Data Analysis Network*, permettant de dégager des tendances démographiques à partir du recensement de la population américaine de 2000. Les données sont présentées sous forme de cartes, de classements et de graphiques et couvrent l'origine ethnique, l'âge, la famille et le revenu.
- ✓ [FedStats : The gateway to statistics from over 100 U.S. Federal agencies](#)  
Données statistiques pour plus de 100 organismes gouvernementaux américains.

- ✓ [Bureau of Economic Analysis: Regional Economic Accounts](#)  
Banque de données fournissant de l'information économique sur les états, les comtés et les régions métropolitaines des États-Unis.
- ✓ [Statistical Abstract of the United States](#)  
Statistiques économiques et données du recensement au niveau national, pour les états et les comtés.
- ✓ [Statistical resources on the Web](#)  
Statistiques rassemblées par *University of Michigan*, présentant 25 thèmes qui se subdivise et offre des liens vers différentes ressources.
- ✓ [Sites d'intérêt - Institut de la statistique du Québec](#)  
Liste de sites de statistiques classés par continents, pays et organismes internationaux.
- ✓ [INFONATION](#)  
Données statistiques sur plusieurs pays membres des Nations Unies.
- ✓ [CIA - The World Factbook](#)  
Présente des données factuelles sur tous les pays du monde.
- ✓ [Data on the Net](#)  
Site de *Social Science Data Collection University of California San Diego* (Collection de données en sciences sociales de l'Université de San Diego). Recherche de 851 sites Internet en statistiques dans le domaine des sciences sociales.
- ✓ [UNCTAD GlobStat - Development and Globalization: Facts and Figures](#)

## **Fils RSS**

Les fils RSS vous permettent de recevoir l'information dès sa publication sur un site Web ou sur un blogue. Cela vous permet d'être averti rapidement et de manière constante. Il s'agit d'un moyen d'obtenir plus de contrôle sur les envois que par les « newsletters »; il est plus facile de trier l'information et de conserver que ce qui est nécessaire.

- ✓ [HBSWK Feed](#)
- ✓ [The Economist](#)

- ✓ [Les Échos](#)
- ✓ [Scopus](#)
- ✓ Les banques de données comme : EbscoHost et Proquest

## **Journaux**

- ✓ [NewsLink](#)  
Accès aux principaux journaux américains et canadiens.
- ✓ [LesAffaires.com](#)
- ✓ [The Boston Globe Online](#)
- ✓ [Business Week Online](#)
- ✓ [Computerworld](#)
- ✓ [Courrier international](#)
- ✓ [The Economist](#)  
Plusieurs articles exclusifs aux sites Web.
- ✓ [Euromoney Online](#)
- ✓ [Far Eastern Economic Review](#)
- ✓ [FT.com Financial Times \(Londres\)](#)
- ✓ [Fortune](#)  
En plus du magazine en ligne, on retrouve une liste des listes commentées d'entreprises américaines et mondiales.
- ✓ [The Globe and Mail](#)
- ✓ [The Japan Times](#)
- ✓ [The Journal of Commerce Online](#)
- ✓ [Le Monde](#)
- ✓ [Le Monde diplomatique](#)
- ✓ [The New York Times on the Web](#)
- ✓ [Nikkei Net Interactive](#)  
Premier journal d'information financière au Japon. Textes des derniers mois.
- ✓ [El Pais](#)  
Nouvelles des 7 derniers jours.
- ✓ [La Presse](#)  
Diffère de la version papier.
- ✓ [TimesOnline \(Londres\)](#)
- ✓ [USA Today](#)
- ✓ [Wall Street Journal Online](#)  
Nouvelles de l'édition imprimée et articles des éditions régionales de l'*Asian Wall Street Journal* et du *Wall Street Journal Europe*.  
Section *Economic Indicators Archive* couvrant une trentaine de rapports économiques.
- ✓ [WashingtonPost.com](#)
- ✓ [WebEc: The List of Economic Journals on the Web](#)

## ***Organismes internationaux***

- ✓ [Asian Development Bank](#)
- ✓ [Bank for international settlements](#)  
Organisme de surveillance des banques et des différents acteurs financiers.
- ✓ [Europa](#)  
Site des différentes constituantes de l'Union européenne.
- ✓ [Eurostat, Office statistique des Communautés européennes](#)  
Données économiques sur les pays de l'union européenne.
- ✓ [FAO : Food and Agriculture Organization of the United Nations](#)
- ✓ [Fonds monétaire international](#) (FMI)
- ✓ [IOSCO](#)  
*L'International Organization of Securities Commission* effectuant la réglementation des marchés boursiers.
- ✓ [Inter-American Development Bank/Banque interaméricaine de développement](#)  
Données statistiques sur plusieurs pays et régions classifiées par thèmes.
- ✓ [International Federation of Stock Exchanges](#)  
Informations sur la Fédération, les membres, les bourses. On y trouve des statistiques et différentes publications.
- ✓ [International Organization Web Sites](#)  
Répertoire de sites d'organismes internationaux et paragouvernementaux.
- ✓ [Nations Unies/United Nations](#)
- ✓ [Nations Unies - Documentation des Nations Unies : guide de recherche](#)  
Guide facilitant la recherche et l'utilisation de la documentation des Nations Unies.
- ✓ [Organisation de coopération et de développement économiques \(OCDE\)/Organisation for economic co-operation and development](#)

[\(OECD\)](#)

Données statistiques, publications, et informations sur leurs différents domaines d'activité.

- ✓ [Organisation internationale du travail \(OIT\)/International Labour Organization \(ILO\)](#)  
Vue d'ensemble, normes, publications, services d'informations et thèmes actuels du programme de l'OIT. Accès à certains articles de la *Revue internationale du travail*.
- ✓ [Organisation mondiale du commerce \(OMC\)/World trade organization \(WTO\)](#) Informations sur les domaines couverts par l'O.M.C. (agriculture, textile, antidumping, subventions, et droits compensateurs, etc.), textes juridiques, analyses statistiques, publications, etc.
- ✓ [Unesco: Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture/Unesco : United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization](#)  
Site multilingue contenant des indicateurs sur les conditions de vie et l'éducation dans le monde. Informations sur les programmes et publications.
- ✓ [Groupe de la Banque mondiale/The World Bank Group](#)  
Sites contenant des articles, des nouvelles, des données démographiques, des cartes géographiques, des liens vers d'autres sites d'intérêt, etc.
- ✓ [Economic Commission for Latin America and the Caribbean](#)  
Commission des Nations Unies.
- ✓ [UNCTAD](#)  
Conférences des Nations Unies sur le commerce et le développement. Données statistiques, Actualités, publications, informations sur les programmes, etc.

## **Podcasts**

De plus en plus d'universités et de publications offrent des podcasts. Il s'agit d'un moyen d'obtenir une information à jour, qui souvent n'est pas encore publiée. On retrouve de nombreux cours universitaires sous forme de podcasts, ce qui permet aux utilisateurs d'avoir accès à cette information gratuite et de la télécharger pour ensuite l'écouter selon leur convenance.

- ✓ [Harvard Business School Podcasts](#)
- ✓ [Répertoire de Podcats](#)
- ✓ [Business Week Podcasts](#)
- ✓ [Digg – Répertoire de Podcast « Business »](#)

### **Recherche d'experts dans un domaine**

Les réseaux sociaux sont très importants dans la veille. Voici des répertoires permettant de trouver des professeurs dans différents domaines d'expertises.

- ✓ [Université de Montréal – Répertoire des spécialistes](#)
- ✓ [UQAM – Répertoire des professeurs experts](#)
- ✓ [McGill experts](#)
- ✓ [Guide des experts de l'Université Concordia](#)
- ✓ [CNRC – Base de données des compétences](#)

### **Répertoire de conférences**

- ✓ [IIR](#)
- ✓ [Conference Alerts](#)
- ✓ [Global Investor Financial Training Calendar](#)
- ✓ [Finance Wise](#)
- ✓ [AllConferences.net](#)
- ✓ [EIU Conferences](#)

### **Répertoires de sources**

Les différents sites ci-dessous répertorient des sources dans les domaines de la gestion. Les sources sont classées par thèmes.

- ✓ [BEOnline Plus](#)  
Site proposant une couverture historique et internationale.
- ✓ [Web Resources for International Economics & Business](#)  
Comprend treize rubriques portant en autres sur l'économie, les finances, la gestion, le commerce, etc.
- ✓ [IOMA](#)  
*Institute of Management and Administration* propose près de 600 liens sur seize secteurs d'activités industrielles.

- ✓ [@brint.com - Business, Technology, Management and Knowledge Management Research Network](#)
- ✓ [About - Business & Finance](#)
- ✓ [ManagerGO!](#)
- ✓ [RIME \(Ressources sur l'Internet en Management et en Économie\)](#)  
Cette banque de sites internationaux favorise les sites européens de langue française.

### **Sites Web de bibliothèques spécialisées en gestion**

Les bibliothèques offrent un ensemble de signets ou des guides thématiques présentant un large éventail de sources consultables sur le Web.

- ✓ [Columbia University Business School - Thomas J. Watson Business Library](#)
- ✓ [Cornell University - Johnson Graduate School of Management Library](#)
- ✓ [Duke University - The Fuqua School of Business Ford Library](#)
- ✓ [Harvard Business School - Baker Library](#)
- ✓ [Massachusetts Institute of Technology - Sloan School of Management - Dewey Library](#)
- ✓ [Stanford University Graduate School of Business - J. Hugh Jackson Library](#)
- ✓ [University of Chicago - The Joseph Regenstein Library](#)
- ✓ [University of Michigan Business School - Kresge Business Administration Library](#)
- ✓ [University of Pennsylvania - Lippincott Library at Wharton](#)
- ✓ [University Of Western Ontario — Business Library](#)

### **Thèses**

- ✓ [Portail de thèses Canada](#)
- ✓ [Érudit](#)  
En plus de promouvoir la diffusion électronique de revues, de livres et de prépublications universitaires, «*Érudit* présente une structure d'accueil pour la diffusion numérique des thèses de diverses universités. Comme point de départ, cette zone donne accès gratuitement aux thèses en ligne de l'*Université de Montréal*, de

l'*Université Laval* et d'autres universités en Amérique et en Europe. Elle repose sur une architecture en réseau interuniversitaire.»

- ✓ [Mémoires et thèses électroniques de la Bibliothèque de l'Université Laval](#)
- ✓ [University of Waterloo : Electronic Thesis Project](#)
- ✓ [UNESCO : The Guide for Electronic Theses and Dissertations](#)  
Guide de l'UNESCO sur la production et la diffusion des thèses en format numérique.