

**8INF858 SYSTÈMES INTÉGRÉS DE GESTION  
D'ENTREPRISE  
Plan de cours**

---

**DESCRIPTION SOMMAIRE**

Permettre à l'étudiant d'approfondir ses connaissances sur la définition et l'importance des progiciels de gestion d'entreprise (ERP). Maîtriser la démarche de modélisation de processus dans un projet d'implémentation d'un progiciel de gestion d'entreprise. Comprendre les facteurs de succès et les risques dans une démarche d'implémentation d'un progiciel de gestion d'entreprise.

Rappel sur les différentes fonctions de l'entreprise. Les systèmes d'information et les ERP. L'apport des ERP pour l'entreprise: gains, limites et risques. La sélection d'un ERP: fonction, technologie, marché et budgets. Les principaux intervenants: éditeurs, intégrateurs et consultants. Les différentes étapes pour l'implémentation d'un ERP dans une démarche de gestion de projet: phases, livrables, gestion du changement et processus d'amélioration continue. L'utilisation d'un logiciel (SAP) pour en comprendre son fonctionnement et l'intérêt de son utilisation par l'entreprise. Les liens avec d'autres domaines tels la gestion intégrée de la chaîne logistique et le e-commerce.

**OBJECTIFS**

À la fin de ce cours, l'étudiant(e) sera capable :

- D'expliquer le rôle d'un progiciel de gestion intégrée (PGI, ou ERP pour *Entreprise Resource Planning*) comme solution informatique en support des processus d'affaires de l'entreprise;
- D'identifier les critères de choix d'un PGI pour une entreprise;
- De participer à un projet de sélection et à un projet d'implantation d'un PGI;
- De participer à la mise en place de l'infrastructure technologique requise pour l'exploitation d'un PGI.