

STAGIAIRE TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

Quand: Printemps / été 2019, durée de 4 mois, à valider selon le cursus de l'étudiant et le responsable chez Ubisoft.

Nombre heures : 40 heures semaine avec rémunération.

Profil : Étudiant qui possède un baccalauréat ou une maîtrise.

Note : Permis de travail obligatoire pour les étudiants étrangers.

Pour participer à l'aventure Ubisoft Saguenay, nous recherchons des personnes passionnées qui participeront à l'évolution de ce nouveau studio. Lorsque tu te joins à Ubisoft à titre de stagiaire, tu entres dans une communauté de développeurs exceptionnels reliés par leur besoin d'innover, d'être créatif et de travailler avec les technologies de pointe. Tu y découvriras un environnement de travail où le fun fait partie du quotidien.

À titre de stagiaire, tu auras la chance de collaborer directement avec des équipes d'expérience. Si tu as toujours rêvé de travailler sur une franchise AAA d'Ubisoft, avec une super équipe, joins-toi à l'aventure!

SOMMAIRE DU POSTE :

Faire partie de l'équipe des opérations TI qui vous supporte dans vos activités. Vous êtes collaborateur avec un esprit d'équipe tout en étant autonome et capable de prendre des décisions dans un contexte de grande entreprise et d'organisation en multi sites.

Le quotidien d'un programmeur IT chez Ubisoft :

Être proactif à identifier et communiquer les problèmes aux clients et à l'équipe de gestionnaires. La responsabilité première est d'assurer le fonctionnement optimal du studio. De plus, vous assurez le support et êtes l'assistant de votre collègue pour tous les systèmes connexes nécessaires au fonctionnement.

- Traiter les interactions avec les clients et établir une relation de confiance
- Vérifier avec le client que les incidents et problèmes ont été résolus à leur satisfaction
- Respecter les ententes de services (SLA)
- Documenter et tenir à jour les communications avec les utilisateurs
- Assurer le suivi et la gestion des incidents et demandes dans le système de requêtes
- Effectuer l'installation, la maintenance, et le support des postes de travail
- Résoudre les problèmes logiciels applicatifs, bureautiques, matériels, réseautiques, multimédias et consoles de jeux vidéo
- Participer à l'évolution des procédures de travail et du processus de gestion des incidents
- Maintenir à jour la documentation technique, les références et les procédures (base de connaissances)
- Participer aux projets d'investissement informatique
- Participer à l'implantation de nouvelles technologies
- Interagir avec les différents fournisseurs de services

EXPÉRIENCES PERTINENTES

- Expérience avec les technologies de virtualisation (VM)
- Excellente connaissance des logiciels et systèmes d'exploitation Microsoft
- Excellente connaissance des technologies réseau
- Bonne connaissance Active Directory, DNS et DHCP services
- Bonne connaissance de la téléphonie mobile
- Connaissance IOS (MAC, iPad et iPhone)
- Connaissance CISCO
- Connaissance de base en programmation (batch files, VBScript, PowerShell) est un atout
- Maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit) est un atout
- Expérience solide dans l'analyse et la résolution de problème
- Effectuer toutes autres tâches connexes

HABILETÉS ET CONNAISSANCES

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Connaissance approfondie des ordinateurs, composants et périphériques• Esprit d'analyse et de synthèse• Démontrer de bonnes habiletés de communication interpersonnelle• Avoir le sens de l'initiative et de l'organisation• Avoir du FUN | <ul style="list-style-type: none">• Orienté vers le client/l'utilisateur, exceptionnel en service client• Capacité de travailler en équipe• Capacité de s'adapter aux changements rapidement• Orienté vers les résultats, avec un souci du détail |
|---|--|

Pour postuler, envoie un courriel à isabelle.joly@ubisoft.com accompagné de ton CV et relevé de notes.

Date limite pour postuler : 22 février 2019