

DIRECTION ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET INNOVATION

GUIDE DESTINÉ À ORIENTER TOUT ÉTUDIANT OU RÉSIDENT EN MÉDECINE, DENTISTERIE OU PHARMACIE S'ESTIMANT LÉSÉ PAR UN ÉVÉNEMENT VÉCU DANS LE CADRE DE SON APPRENTISSAGE

Je m'estime lésé(e) par un événement

Je prends du recul

- Décrire les faits objectivement
- Identifier mes sentiments et mon vécu
- Déterminer les impacts sur moi et mes symptômes
- Clarifier mes attentes
- Évaluer les risques et bénéfices des options possibles

J'en parle

Pour déposer une plainte auprès des instances universitaires

Secrétariat des facultés de médecine

Pour régler la situation directement

À la personne concernée

Avec le responsable de stage

Pour me confier, ventiler ou obtenir un second avis

À une personne de confiance

Pour obtenir de l'assistance rapide

PFMS : Louise Martin 418 615-1221
CIUSSS résidents Hôpital de Chicoutimi:
 Annabelle Rousseau 418 541-1234 p. 2615
CIUSSS étudiants ou externes:
 Chantale Perron 418 541-1234 p. 3410
GMF-U de Chicoutimi:
 Sonia Bouchard 418 541-1234 p. 2735
Hôpital de Roberval:
 Julie Verreault 418 275-0110 p. 2224
Hôpital de La Baie:
 Isabelle Rondeau 418 544-3381 p. 353
Hôpital de Dolbeau-Mistassini:
 Valérie Lavoie 418 276-1234 p. 4203
Hôpital de Jonquière:
 Michèle Custeau 418 695-7700 p. 2222
Hôpital d'Alma:
 Chantale Gagné 418 669-2000 p. 4401

Pour signaler un événement auprès des instances universitaires

Site Prédoc - RESPECT
 Site FMSS - RESPECT
 Université de Sherbrooke

Université de Montréal
<https://medecine.umontreal.ca/communaute/les-etudiants/signalement/>

Université Laval

Université McGill

Pour déposer une plainte concernant une personne dentiste, pharmacien, médecin ou résident

Commissaire aux plaintes du CIUSSS
 418 541-1098

Pour déposer une plainte concernant toute autre personne professionnelle ou employée

Ressources humaines
 Rosalie Lapointe-Morency
 418 590-8095

Suis-je satisfait(e) de l'aboutissement de la démarche?

NON

OUI

Situation gérée