

L'exemple de l'aluminerie d'Alcan à Alma (Québec - Canada)

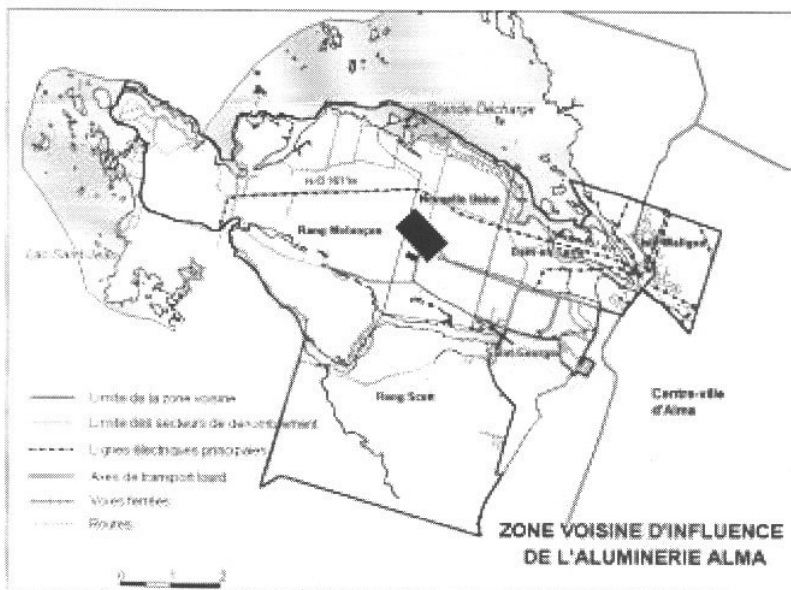
La qualité de vie et les projets industriels en milieu urbain

Martin Simard, Ph.D. urb. et Christiane Gagnon, Ph.D.
Programme de recherche sur la modélisation du suivi des impacts sociaux de l'aluminerie Alma (MSIAA)
Groupe de recherche et d'intervention régionales (GRIR)
Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)

1. Le contexte de l'étude

Cette enquête sur la qualité de vie de la population d'Alma (30 126 h.) fait partie d'un programme quinquennal de recherche multidisciplinaire intitulé *Modélisation du suivi des impacts sociaux de l'aluminerie Alma* (www.uqac.ca/msiaa). Ce programme de recherche tente de documenter les impacts sociaux résultant de l'implantation du mégacomplexe industriel d'Alcan à Alma afin de produire un modèle appliqué d'évaluation et de suivi des impacts sociaux (voir carte 1). L'aluminerie d'Alma a été mise en fonction en 2001. Elle emploie 865 personnes et possède une capacité de production de 407 000 TM de lingots d'aluminium.

Le programme de recherche se déroule en temps réel, c'est-à-dire de manière concomitante aux phases du projet industriel : planification, construction et exploitation. Une dizaine de rapports thématiques ont été publiés sur les retombées auprès des entreprises régionales ou encore sur les impacts dans les secteurs du logement et du transport. Plus précisément, cette étude vise à mesurer les perceptions des Almatois en regard de leur qualité de vie à titre de partie prenante. Afin d'obtenir une mesure plus précise de la dynamique sociale et territoriale du milieu d'accueil et d'établir des liens avec les différentes phases de l'implantation de ce mégaprojet industriel, l'enquête a été menée en trois temps, soit 1998, 2000 et 2002.



2. La qualité de vie : approches et définition

L'intérêt pour la qualité de vie existe depuis très longtemps. Selon le concept de *eudaimonia* en Grèce antique, les individus étaient appelés à réaliser leur plein potentiel pour s'assurer « une bonne vie » (Dubois, 1999). Cette bonne vie était souvent associée à un « bon milieu de vie », notamment dans les écrits d'Aristote et de Platon. Cet intérêt chez les Grecs pour le contexte géographique est symbolisé par le plan d'urbanisme modèle proposé par Hippodamus de Milet au V^e siècle avant J.C.

La littérature dans le domaine de la qualité de vie subdivise généralement les études en deux types. Il y a l'approche centrée sur les individus et leur appréciation et l'autre fondée sur les analyses statistiques. Notre recherche s'inspire davantage de la deuxième approche mais

elle tente de concilier les deux approches comme le suggère l'avancement des connaissances à cet effet. Les individus et les communautés agissant en fonction de leurs perceptions et de leurs valeurs, celles-ci deviennent des réalités concrètes et des impacts à prendre en compte tant dans la planification urbaine que dans l'évaluation des impacts.

Il n'y a pas de définition univoque de la qualité de vie, car c'est un concept transversal à plusieurs problématiques de développement et, conséquemment, multidimensionnel. Nous pouvons cependant utiliser la définition que l'Organisation mondiale de la santé propose au concept voisin de santé, soit « un état de complet bien-être physique, psychologique et social ». Malgré sa nature subjective et interprétative, la qualité de vie semble associée à l'assouvissement de certains besoins de natures physiologiques et psychologiques tels que ceux identifiés par Maslow en 1954. Les conditions économiques et géographiques dans lesquelles se déploient les individus et les communautés locales et régionales constituent donc des éléments significatifs dans l'atteinte de ces besoins. Enfin, nous dirions que la qualité de vie est en quelque sorte le gouvernail du développement durable, ce dernier étant défini en fonction de la satisfaction des besoins des générations présentes et futures.

3. Ojectif et méthodologie de la recherche

L'enquête visait deux objectifs, soit :

- 1- Tracer un portrait des perceptions relatives à la qualité de vie des Almatois, notamment à travers la mesure des changements intervenus entre 1998, 2000 et 2002 ainsi que par l'évaluation des variations de perceptions à l'intérieur des différents sous-groupes de la population.
- 2- Vérifier l'incidence de l'aluminerie Alma, en particulier l'éventualité de liens entre les perceptions des citoyens et les changements entraînés par le nouveau mégacomplexe industriel.

Lors des trois phases de l'enquête, le questionnaire était le même. Il comptait trente-quatre questions administrées en personne par des enquêteurs. La durée moyenne des rencontres était de vingt minutes. L'enquête a été réalisée en trois phases, soit en 1998, 2000 et 2002. À chaque fois, l'enquête a été menée auprès d'un échantillon représentatif de la population en respectant le poids démographique des secteurs de dénombrement de Statistiques Canada (délimitations de 1996). Le taux de réponse varie entre 61,3 % et 73,0 %. Le questionnaire a été administré par une équipe de 22 enquêteurs.

4. Les principaux résultats

L'étude des perceptions des Almatois par rapport à leur qualité de vie a permis d'établir la satisfaction générale des

citoyens comme partie prenante malgré une augmentation des impacts au cours de la phase de construction de l'aluminerie d'Alma. Les réponses recueillies montrent un large consensus sur plusieurs questions. L'Almatois est donc quelqu'un qui est :

1. Satisfait de sa qualité de vie autant en ce qui a trait à l'environnement biophysique et communautaire qu'au sujet de l'économie.
2. Sensible aux enjeux touchant à la santé et à la famille.
3. Perçoit Alma comme un milieu dynamique et ne prévoit pas déménager.
4. Identifie peu de risques environnementaux tout en étant sensible aux effets possibles des activités industrielles (voir tableau 1).
5. Affiche des insatisfactions quant à la circulation routière et au bruit relié au sautage lors de la phase de construction.

TABEAU 1 : ÉVALUATION POSITIVE DE L'ÉTAT D'INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX BIOPHYSIQUES

Indicateurs	1998	2000	2002	Moyenne
Eau de consommation	87,8 %	87,4 %	91,4 %	88,9 %
Air ambiant	87,4 %	89,5 %	85,0 %	87,2 %
Environnement sonore	93,4 %	79,2 %	75,2 %	82,2 %
Espaces verts et récréatifs	81,3 %	79,3 %	74,0 %	78,0 %

5. Conclusion

L'enquête qualitative en trois temps s'est révélée une source de données utiles aux intervenants locaux et régionaux en matière de planification urbaine, de développement durable et de gestion sociale et environnementale des projets industriels. Elle constitue une avenue à privilégier pour prendre en compte la dimension sociale dans les processus décisionnels. Un suivi sur la qualité de vie des citoyens, dans un contexte de changement, permet donc de travailler à la fois selon une approche prospective et éclairée des conditions de vie, en amont des politiques, des programmes et des projets proposés. Ces informations sont basées sur le vécu quotidien des citoyens à l'intérieur d'une démarche intégrant l'ensemble des aspects de la vie communautaire. Cela se distingue des sources traditionnelles fondées sur les avis d'experts oeuvrant dans des champs sectoriels. Il s'agit donc d'une démarche de recherche innovatrice qui se présente comme complémentaire aux sources de données habituelles.

Ce type d'enquête pourrait avoir une application dans divers types de domaines. Il pourrait être utilisé en santé publique, en urbanisme et dans la sphère du développement régional. Le concept de qualité de vie permet donc de mieux voir venir et de maîtriser le changement planifié et le changement social. L'enquête qualitative longitudinale

Coup d'oeil

Régional

s'affiche ainsi comme un outil de monitoring social et territorial qui tient compte de la durée et de la contextualité des événements. Elle peut être associée à une nouvelle génération d'études qui vise à élaborer des projets qui s'adaptent aux caractéristiques des populations touchées ainsi qu'à mettre en oeuvre des programmes et des politiques sensibles aux besoins des citoyens.

Bibliographie

BEDARD, G. (2000) *La qualité de vie dans une petite ville industrielle (Alma, Québec) : perceptions des citoyens en 1998 et 2000*. Rapport de recherche. Chicoutimi : GRIR, UQAC, 64 pages.

DUBOIS, M. (1999) *La qualité de vie des citoyens de la municipalité d'Alma*. Chicoutimi: GRIR, UQAC, 40 pages.

This study on the quality of life of the population of Alma (30,126) was conducted as part of a five-year multidisciplinary research program known as the Modélisation du suivi des impacts sociaux de l'aluminerie Alma. This initiative is designed to document the social impacts resulting from the development of the local Alcan aluminum smelter in order to produce an applied model for the assessment and tracking of these impacts.

