

Formation à la supervision



Formation de base en ligne >



Formation avancée en ligne >



Formation en salle de classe >

L'équipe de professionnels de la santé du CNFS – Volet Université d'Ottawa met à la disposition de tous les superviseurs de stage œuvrant au Canada, une série d'ateliers en ligne ou en salle répartis sous deux répertoires :

- L'Art de superviser des stagiaires – série de base et
- L'Art de superviser des stagiaires – série avancée.

L'approche utilisée dans les ateliers s'appuie sur les principes de l'andragogie (éducation des adultes). Ainsi, les activités et les échanges proposés font appel à la participation, aux expériences et aux forces de l'apprenant.

Le contenu des ateliers repose sur les données probantes, ils sont de plus :

- Offerts gratuitement
- Accessibles à des heures flexibles
- Mis à jour régulièrement
- Reconnus par des associations professionnelles pour leur valeur éducative
- Validés par des experts

Au terme de l'atelier, les participants ayant consulté le contenu des diverses unités et réussi un court examen à choix multiples recevront une attestation.

Bonne formation !

Cette série comprenant 5 ateliers a pour but de fournir aux superviseurs les notions théoriques et pratiques de base inhérentes à l'art de la supervision en milieu de stage.

Au terme des 5 ateliers, le superviseur est outillé pour encadrer avec succès des stagiaires.

« L'Art de superviser des stagiaires » est un programme de formation du CNFS – Volet Université d'Ottawa visant à outiller les superviseurs qui accompagnent des stagiaires dans leur processus de professionnalisation. Ces ateliers, offerts en ligne ou en présentiel aux professionnels de la santé et des services sociaux œuvrant dans les communautés francophones minoritaires au Canada, abordent des thèmes comme l'évaluation du rendement et la gestion de conflits. Des données recueillies par questionnaire indiquent qu'à la suite de la formation, les superviseurs se sentent plus à l'aise et intègrent dans leurs tâches de supervision des stratégies et des outils d'encadrement.

Dates Se référer aux mises à jour sur le site web.

1. Comprendre les principes de base de la supervision

À la fin de cet atelier, le participant pourra mieux définir ce qu'est la supervision de stagiaires, ainsi que les fonctions et les rôles qui sont essentiels. Il aura acquis des connaissances qui lui permettront d'actualiser le processus de supervision.

La compétence visée

- Adopter le rôle de supervision approprié au moment opportun et en reconnaître les effets sur les apprentissages et le développement des compétences du stagiaire.

Réviser : Manon Tremblay

Ph.D., consultante en évaluation de programmes éducatifs. Ergothérapeute de formation, Manon Tremblay a obtenu son baccalauréat en 1980 de l'Université Laval. Elle a poursuivi des études de deuxième et troisième cycles en éducation et, en 2010, l'Université du Québec à Montréal lui a décerné un doctorat interdisciplinaire en sciences de l'éducation. Elle a exercé comme clinicienne pendant plus de 15 ans et, par la suite, a occupé différentes fonctions administratives et éducatives tels chef de service en ergothérapie et directrice du Consortium national de formation en santé – Volet Université d'Ottawa et directrice du Centre de développement professionnel continu Prométhée à l'Hôpital Montfort et professeur auxiliaire au Programme d'ergothérapie de l'École des sciences de la réadaptation de l'Université d'Ottawa. À titre de membre de la Faculté des études supérieures et postdoctorales à l'Université d'Ottawa et de l'Institut de recherche de l'Hôpital Montfort (IRHM) de 2008 à 2015, elle a participé et réalisé diverses recherches de validation d'outils de mesure, en interprofessionnalisme et sur le processus de professionnalisation par le biais du concept de représentation sociale. Depuis 2015, elle est

consultante dans le domaine de l'éducation et de la santé, notamment en évaluation de programme.

2. Bâtir un climat de confiance

À la fin de cet atelier, le participant connaîtra les qualités qui caractérisent un bon superviseur et leurs incidences sur le processus de supervision. Il se sera familiarisé avec la notion de sensibilité culturelle et pourra établir des stratégies pour créer un milieu de stage ouvert et accueillant. Il sera également en mesure de déterminer les compétences de communication nécessaires pour maintenir une relation positive. Enfin, il pourra utiliser des pistes d'action pour outiller le stagiaire à l'offre active de services de santé en français.

La compétence visée

- Mettre en place les éléments qui contribuent à créer un climat de confiance avec le stagiaire.
- Développer les savoirs du stagiaire liés à l'offre active de services de santé en français pour favoriser le climat de confiance avec le patient.

Réviseurs :

Julie Gosselin : Julie Gosselin est professeure agrégée en psychologie clinique à la Faculté de psychologie de l'Université Memorial de Terre-Neuve-et-Labrador et directrice du Family Resilience Lab. Elle détient un Ph.D. en psychologie clinique de l'Université de Montréal. De 2008 à 2015, elle occupe un poste à l'Université d'Ottawa en tant que directrice du Laboratoire de recherche sur la famille recomposée. Elle est toujours membre auxiliaire de l'École de psychologie de l'Université d'Ottawa et chercheuse affiliée à l'Institut de recherche de l'Hôpital Montfort et au Centre de recherche sur les services éducatifs et communautaires (Ottawa, Ontario). Ses recherches portent principalement sur l'adaptation psychosociale des individus (parents, beaux-parents et enfants) aux multiples transitions familiales. Elle s'intéresse également aux expériences des personnes vivant au sein de ce que l'on peut décrire comme des structures familiales marginalisées, qui évoluent en marge des tendances sociales dominantes.

Nancy Poirier : Originaire de l'Outaouais, Nancy Poirier a complété un baccalauréat et une maîtrise en travail social à l'Université du Québec en Outaouais. Dès le début de sa carrière, Nancy se découvre une passion pour travailler auprès des femmes et des enfants vivant de la violence sous toutes ses formes. Elle se dirige dans le réseau des centres de ressources et de santé communautaires de l'Ontario, où elle y travaille pendant près de dix années à titre d'intervenante à l'accueil, de gestionnaire des programmes ainsi que de directrice générale par intérim. Elle a eu l'opportunité de superviser plusieurs employés à la fois ainsi que des étudiantes venues faire leur stage en milieu communautaire. Nancy se joint à l'équipe des chargées de cours et des superviseuses externes de l'École de service social de l'Université d'Ottawa en septembre 2009 et se découvre une nouvelle passion pour l'enseignement et le travail auprès des étudiants. En mai 2013, Nancy se joint à l'équipe du CNFS pour une durée d'un an. Elle est présentement coordonnatrice des stages en travail social à l'Université du Québec en Outaouais.

3. Agir sur les facteurs influençant l'apprentissage / Version mise à jour de l'atelier « Intégrer les styles d'apprentissage »

À la fin de cet atelier, le participant pourra accompagner le stagiaire dans son processus d'apprentissage, reconnaître les facteurs influençant son apprentissage, cerner ses préférences d'apprentissage, planifier et organiser ses stratégies d'enseignement en y intégrant les notions de styles d'apprentissage, de maîtrise des émotions, de gestion du stress et de motivation. L'atelier sensibilisera le participant à l'importance de faire appel aux connaissances antérieures du stagiaire.

La compétence visée

- Intervenir sur les facteurs influençant l'apprentissage dans votre pratique professionnelle.

Réviseurs :

Josée Benoit : Josée Benoît est associée principale de recherche pour le Groupe de recherche sur la formation et les pratiques en santé et service social en contexte francophone minoritaire (GRFoPS) de l'Université d'Ottawa. Elle détient un baccalauréat en musique, ainsi qu'un baccalauréat, maîtrise et doctorat en éducation. Lors de ses études, elle s'est intéressée aux théories de la motivation et aux pratiques d'enseignement de la musique au secondaire, de même qu'à la francophonie en situation minoritaire.

Michelle Dorion : Michelle Dorion est physiothérapeute-clinicienne à l'Hôpital Montfort. Elle est également professeure au programme de physiothérapie de l'Université d'Ottawa et doctorante à la Faculté d'éducation de l'Université d'Ottawa. Sa thèse porte sur l'évaluation de la mesure de satisfaction en télémédecine auprès des patients et professionnels de la santé. Ses intérêts cliniques touchent l'intégration et le renouvellement des pratiques liées à la prestation des soins de télémédecine ainsi que les stratégies d'enseignement et d'évaluation auprès des professionnels de la santé.

4. Évaluer le rendement

À la fin de cet atelier, le participant pourra déterminer les éléments clés à considérer lors de l'évaluation du rendement du stagiaire. Il aura appris à formuler et à donner une rétroaction efficace. Il pourra diriger une rencontre d'évaluation, reconnaître les principales erreurs commises lors de l'évaluation, éviter les pièges de l'évaluation du rendement et faire l'autocritique de sa façon d'évaluer le rendement.

La compétence visée

- Évaluer le rendement du stagiaire de façon constructive, juste et honnête.

Réviseur : Manon Tremblay

5. Gérer les conflits

À la fin de cet atelier, le participant saura reconnaître les situations potentielles de conflit et établir des stratégies pour les gérer en fonction des différents styles de résolution de conflits. En comprenant

mieux la dynamique des conflits, il pourra agir de façon proactive sur les éléments déclencheurs et mettre en place des stratégies de résolution de conflits plus efficaces.

La compétence visée

- Utiliser différentes stratégies d'intervention efficaces pour gérer de façon constructive les situations conflictuelles vécues dans le cadre de vos fonctions en tant que superviseur.

Réviseur :

Benoît Bérubé : M. Bérubé est né à Edmundston, N.-B., et a complété un baccalauréat ès arts (Université de Moncton), une licence ès lettres en histoire (Université Laval), des études de langue et civilisation chinoises (Sorbonne, Paris), la scolarité de maîtrise en histoire acadienne et des études en informatique (Université de Moncton). Il a occupé divers emplois dont agent de développement, chargé de cours en histoire et chercheur pour le projet « Objectif 2000, vivre en santé en français au N.-B. », portant sur le système médico-hospitalier de cette province, particulièrement du point de vue des francophones, sous la direction du Dr Jean-Bernard Robichaud (1984-1985). Il s'est joint à la fonction publique fédérale en 1989 où il a œuvré en tant qu'analyste de l'information sur le marché du travail, puis comme analyste et chef d'équipe de mise à l'essai de systèmes informatiques. Il réside à Ottawa depuis 1999.

Formation de base

Formation avancée

Formation en salle de classe

Cette série comprend 6 ateliers permettant aux participants de poursuivre leur formation sur la supervision de stagiaires dans des contextes particuliers. Les thématiques abordées permettent aux superviseurs de perfectionner leurs habiletés d'encadrement et de développer des compétences plus avancées. Les forums de discussion asynchrone des ateliers offrent une tribune aux participants afin de valider leur compréhension, de la confronter avec celle d'autrui, d'échanger à propos de leurs expériences ou de leur plan de développement, etc. Les participants acquièrent ainsi un sentiment d'efficacité à encadrer des stagiaires dans des situations plus complexes.

Dates Se référer aux mises à jour sur le site web.

1. Façonner le raisonnement clinique

À la fin de cet atelier, le participant sera en mesure de définir les composantes clés et de décrire les différents types, modèles et concepts qui se rattachent au raisonnement clinique. Il sera conscient du potentiel d'erreurs dans le processus de raisonnement et pourra choisir des stratégies appropriées pour développer le raisonnement clinique du stagiaire.

La compétence visée

- Développer un savoir agir pour façonner et soutenir un raisonnement clinique approprié chez le stagiaire.

Réviseurs :

Sandra Harrison : Sandra Harrison est professeur régulier au Département des sciences Infirmières à l'Université du Québec de Trois-Rivières depuis 2014. Elle termine ses études doctorales à l'Université d'Ottawa sous la supervision de Dre Marie-Claude Thifault. Ses champs d'intérêts sont le processus de déshospitalisation (transition entre le milieu hospitalier et communautaire) des patients psychiatisés en situation minoritaire francophone de l'Est ontarien, l'effet de la chronicisation de la maladie mentale sur le milieu familial et le réseau hospitalier, les populations en situation de vulnérabilité et l'insertion des théories du care en sciences infirmières.

Lucie Couturier : Diplôme d'infirmière en main en 1972 et baccalauréat en sciences infirmières en 1975, Lucie a mené sa carrière d'infirmière explorant divers chemins à titre d'infirmière en milieu clinique et en gestion. En milieu hospitalier, elle a travaillé aux soins intensifs, à titre de directrice du service des soins infirmiers et en formation du personnel. Elle a ensuite travaillé à titre d'infirmière clinicienne spécialisée ayant obtenu sa maîtrise en sciences infirmières. Quant au milieu communautaire, elle y a travaillé en promotion de la santé, en prévention des traumatismes et à la clinique santé-sexualité. Lucie a également complété un baccalauréat en éducation. Elle a été chargée de cours à l'université (Université de Moncton et Université du Québec en Outaouais) et a poursuivi l'enseignement à l'Université d'Ottawa de 2003 à 2012, incluant la supervision de groupes de stagiaires en santé communautaire. Par ailleurs, elle a suivi une formation en relation d'aide et accompagnement des personnes endeuillées, ce qui l'a conduit à animer des groupes d'entraide aux personnes en deuil, à former le personnel et à accompagner des patients aux soins palliatifs. Lucie est à la retraite depuis 2012 après avoir été à l'emploi du CNFS – Volet Université d'Ottawa pendant 10 ans.

2. Explorer divers modèles de supervision

À la fin de cet atelier, le participant connaîtra des modèles variés de supervision de stagiaires. Il sera en mesure de préciser les avantages et les désavantages, ainsi que de nommer les stratégies d'organisation et d'encadrement propres à chacun des modèles. Enfin, il pourra déterminer celui qui conviendra le mieux à sa situation clinique.

La compétence visée

- Explorer divers modèles de supervision et leur pertinence dans sa pratique professionnelle et son milieu de travail.

Réviseurs :

Lucie Couturier

Sylvie Marchand : Sylvie Marchand a obtenu un baccalauréat en physiothérapie de l'Université de Montréal en 1985. Depuis, elle a occupé des fonctions de physiothérapeute, d'intervenante pivot, de chargée de projet, d'enseignante, de superviseur de stage, de coordonnatrice de la formation

clinique et de conseillère-cadre. Elle a travaillé dans divers milieux tels que les hôpitaux de Hull et de Gatineau, le CSSS de Gatineau, la clinique privée ainsi qu'au centre de perfectionnement en physiothérapie sur la posture, qu'elle a cofondé. Elle est professeure et assistante de laboratoire contractuelle pour le programme de physiothérapie de l'Université d'Ottawa depuis 1991. De plus, elle est membre depuis 2007 du Comité d'éthique et de recherche (CÉR) du CSSS de Gatineau, dont elle assure la présidence depuis 2 ans.

L'excellence de Mme Marchand a été reconnue à plusieurs reprises par, notamment le prix Coup de cœur du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, le prix Fierté de la fondation du CSSS de Gatineau en 2011 ainsi que le prix Prestige pour l'ensemble de sa carrière du Conseil multidisciplinaire du Centre hospitalier des Vallées de l'Outaouais en 2004. Mme Marchand agit également comme formatrice pour le CNFS.

3. Approche et supervision interprofessionnelles

À la fin de cet atelier, le participant pourra définir les concepts de l'approche ou de la collaboration interprofessionnelle (CIP), en plus de décrire les avantages et les défis liés au travail en équipe avec ses collègues de différentes professions. Il pourra intégrer l'approche interprofessionnelle à l'encadrement des stagiaires en milieu clinique. Il saura appliquer des stratégies et utiliser des outils appropriés pour favoriser chez le stagiaire le développement des compétences liées à la CIP.

La compétence visée

- Démontrer les compétences liées à la collaboration interprofessionnelle (CIP) en vue d'encadrer le stagiaire dans l'adoption de cette approche.

Réviseur : Sylvie Marchand

4. Superviser un stagiaire en milieu rural ou éloigné

À la fin de cet atelier, le participant pourra démystifier la pratique professionnelle dans les milieux ruraux ou éloignés, cerner les particularités, les avantages et les défis du travail dans ces milieux et tracer un portrait de leur milieu selon différents modèles. Il sera aussi en mesure d'étoffer son plan d'orientation et de supervision en vue de l'arrivée de stagiaires dans les communautés rurales ou éloignées.

La compétence visée

- Encadrer et soutenir le stagiaire dans ses apprentissages pratiques en tenant compte des particularités du milieu rural ou éloigné.

Réviseurs :

Madeleine Girard : L'histoire d'amour de Madeleine avec le Yukon débute en février 1982 lorsqu'elle accepte une position dans la petite communauté minière de Faro qui compte alors près de 1 200 âmes. En 1987, elle transfère à l'Hôpital général de Whitehorse, ce qui lui permettra d'élargir son expérience de par les diverses positions qu'elle occupera, dont celles d'infirmière d'urgence, infirmière gestionnaire, infirmière en ressources cliniques, et infirmière en pédiatrie. Au fil des ans, elle participera aussi à de nombreuses évacuations médicales par ambulance ou par avion à l'intérieur et à l'extérieur du territoire. En 1993, elle ajoute à son travail d'infirmière celui de présidente de son groupe syndical et représentera les professionnels de l'hôpital pendant plus de dix ans. Depuis octobre 2008, Madeleine occupe le poste de coordonnatrice au développement du personnel et gère entre autres les placements étudiants.

Sylvie Marchand

5. Les compétences culturelles : un incontournable pour assurer des soins de qualité

À la fin de cet atelier, le participant sera en mesure de définir la terminologie associée à la culture et les éléments qui la composent. Il aura pris conscience de ses propres valeurs culturelles et développer ses connaissances des autres cultures sur des notions telles que le temps, la santé, la maladie et les pratiques de soins. Il pourra également décrire les modèles de développement des compétences culturelles et intégrer des stratégies de communication qui tiennent compte de la diversité culturelle des patients et des stagiaires. Il saura intégrer les compétences culturelles à son approche et reconnaître les incidences positives sur ses relations interculturelles et sur la qualité des soins.

La compétence visée

- Intégrer les compétences culturelles à votre rôle de superviseur afin de faciliter la communication et d'offrir des soins culturellement adaptés.

Réviseurs :

Mariette G. Chikuru : TTSI / Mme Chikuru est consultante et enseignante à la Cité de 2010 à ce jour. Elle a plus de 15 ans d'expérience dans le milieu communautaire. Citoyenne Canadienne issue de l'immigration, elle a beaucoup voyagé dans le monde. Elle a eu la chance de côtoyer plusieurs cultures. Elle fait de la sensibilisation à chaque fois qu'elle en a l'occasion en expliquant comment la richesse peut être engendrée par les différences.

Patrick De Pau : Patrick De Pau, est né à Farébersviller en France, ville qui est située à proximité de l'Allemagne et du Luxembourg. Il a rejoint la marine nationale française à ses dix-huit ans et y est resté une vingtaine d'années. Cette expérience lui a permis de voyager à travers le monde et d'être exposé à différentes cultures sur les cinq continents. Par ailleurs, en dehors de la France, il a résidé trois années en Martinique et deux années en Nouvelle-Calédonie. Depuis 2007, il réside à Winnipeg au Manitoba, Canada. Il a obtenu son baccalauréat ès sciences infirmières à l'Université d'Ottawa en 2013. Il est également certifié en soins intensifs depuis février 2016. Actuellement, il travaille à l'Hôpital général de Seven Oaks (HGSO) à Winnipeg en soins intensifs. HGSO sert une clientèle multiculturelle (des Premières nations, de l'Inde, des Philippines, etc.). Auparavant, il était à l'Hôpital

de Saint-Boniface de Winnipeg dans une unité de médecine en soins aigus et d'oncologie, qui sert, en particulier, la communauté franco-manitobaine et métisse.

Juan Manuel Toro Lara : Juan Manuel Toro Lara est diplômé en service social de l'Université de Sherbrooke. Il a orienté ses études dans le domaine de l'immigration œuvrant directement auprès d'une clientèle réfugiée et immigrante à la fois au Québec et au Nouveau-Brunswick. Comme suite à sa formation, M. Toro Lara a travaillé comme assistant de recherche à l'Université de Sherbrooke dans le domaine de l'immigration francophone. M. Toro Lara a une vaste expérience de travail sur le terrain, et ce, à toutes les étapes du processus d'intégration des personnes réfugiées, immigrantes et des étudiants internationaux. Il a une solide expérience au niveau de l'intervention interculturelle et a travaillé, à ce titre, à mettre en place divers services d'établissement et d'intégration pour des personnes immigrantes en région rurale au Nouveau-Brunswick. M. Toro Lara a également développé une expertise au niveau de l'intégration professionnelle de personnes immigrantes au Nouveau-Brunswick. Entre autres, il a animé de nombreux ateliers de sensibilisation et de formation aux relations interculturelles dans des hôpitaux francophones et des institutions postsecondaires. M. Toro Lara se décrit comme une personne très engagée envers la cause de l'intégration des personnes immigrantes et considère que les immigrants francophones peuvent contribuer grandement à l'essor des communautés francophones en situation minoritaire du Canada.

6. Appliquer des principes éducatifs à la supervision de stagiaires

À la fin de cet atelier, l'apprenant sera plus sensible aux grands courants pédagogiques de l'heure. Il aura découvert la pertinence de l'utilisation de chacun en regard des objectifs du stage et du contexte de supervision.

La compétence visée

- Appliquer avec discernement les sept courants pédagogiques.

Réviseur

Claire Duchesne : Claire Duchesne est professeure agrégée à la Faculté d'éducation de l'Université d'Ottawa depuis 2004. Ses intérêts de recherche portent sur les questions associées à la formation, à l'apprentissage et au développement des adultes, à l'apprentissage transformateur, au développement professionnel des enseignants et des conseillers pédagogiques, à l'insertion professionnelle des nouveaux enseignants issus de l'immigration ainsi qu'aux méthodes de recherche qualitative.

Formation de base

Formation avancée

Formation en salle de classe

L'Art de superviser les stagiaires – Ateliers en personne

Sur invitation, les ateliers en présentiel seront offerts aux professionnels de la santé qui encadrent des stagiaires en santé. Les formules de présentation varient et s'adaptent aux besoins de chacun, passant de la « Formation de base de l'Art de superviser des stagiaires » répartie sur 2 journées complètes, à une combinaison de certains modules avancés pouvant s'offrir en quelques heures. Des professionnelles expertes dans le domaine agissent comme animatrices pour des groupes variant habituellement entre 15 à 20 participants.

Formation de base de deux jours :

Comprendre les principes de base de la supervision

Bâtir un climat de confiance

Intégrer les styles d'apprentissage

Évaluer le rendement

Gérer les conflits

Formation avancée (choix des ateliers) :

Explorer divers modèles de supervision

L'approche et la supervision interprofessionnelles

Façonner le raisonnement clinique

Intégrer les données probantes à notre pratique quotidienne ; un défi réalisable

Cheminer vers le mieux-être : contrer l'épuisement professionnel par la résilience

Les formations offertes sur place présentent un résumé du contenu des ateliers en ligne, mais elles sont bonifiées par les échanges entre les participants et les activités interactives qui enrichissent l'apprentissage.

Pour tout renseignement concernant les ateliers en salle, communiquer avec Dominique Cardinal.

Téléphone : 613 562-5800 poste 8819

Courriel : dominique.cardinal@uOttawa.ca

Ces formations ont déjà été offertes à Montréal, Gatineau et Maniwaki.