Évaluation canadienne du rendement clinique en physiothérapie (ERC) version 2.0

Les diapositives du tutoriel

APERÇU DU TUTORIEL

- Quelques renseignements généraux sur l'évaluation
- Élaboration et organisation de l'ERC 2.0
- L'échelle de cotation
- Les items de l'ERC 2.0
- Boîtes de commentaires
- Questions fréquemment posées

POURQUOI FAUT-IL ÉVALUER LES STAGIAIRES?

- Recueillir de l'information relative à la compétence des stagiaires et offrir un rétroaction
  - Rehausser les points forts
  - Cibler les points à améliorer
  - Établir des plans pour favoriser la progression des stagiaires
- Attribuer des notes
- Auto-évaluation
  - Favoriser l'acquisition de compétences en auto-évaluation
  - Favoriser la réflexion
  - Favoriser l'auto-apprentissage

TYPES D'ÉVALUATION

Évaluation formative

- Effectuée pendant l'expérience d'apprentissage dans le but de favoriser le développement de l'apprenant
- Oriente les futurs apprentissages
- Favorise la réflexion
- Exemples :
  - Évaluation à la mi-stage
  - Séance-bilan après une rencontre avec le patient

Évaluation sommative

- Évaluation finale
- L'enjeu est plus grand
- L'apprenant n'a pas la possibilité d'incorporer la rétroaction et « d'essayer à nouveau »
- Exemples :
  - Examen de compétence en physiothérapie
  - Examen écrit final

CADRE DE L'ERC 2.0

Basé sur le « Profil des compétences essentielles des physiothérapeutes au Canada » (2017)

Développé par le GCNP (Groupe consultatif national en physiothérapie)

- Partenaires du projet:
  - Alliance canadienne des organismes de réglementation de la physiothérapie
  - Conseil canadien pour l'agrément des programmes universitaires de physiothérapie
  - Association canadienne de physiothérapie
  - Conseil canadien des programmes universitaires de physiothérapie

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SUR L'ÉLABORATION DE L'ERC 2.0

Mise à jour de l'ERC en fonction du Profil de compétences des physiothérapeutes au Canada (PCP) de 2017

Sondage – Membres de l'ANECP
- Obtention d'un consensus sur les principes directeurs de la mise à jour de l'ERC

Groupe de conseillers experts
- Membres de l'ANECP, coordonnateurs d'établissement, enseignants cliniques et récents diplômés en physiothérapie

Sondage national
- 3 sections, recherche de rétroaction sur l'ébauche de l'ERC 2.0

Groupe de conseillers experts
- Dernières révisions et acceptation

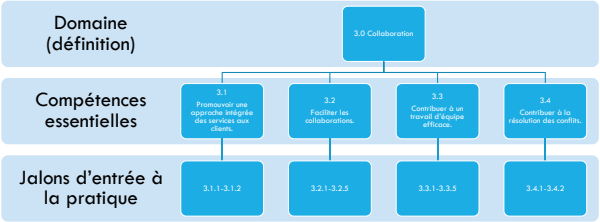
Mise en œuvre de l'ERC dans le pays tout entier

DOMAINES DANS L'ERC 2.0

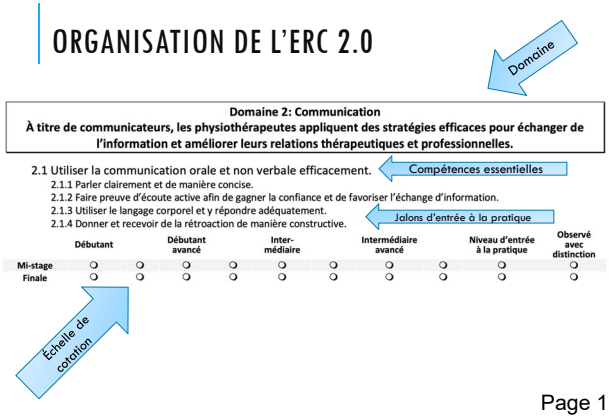
Profil des compétences essentielles

- Expertise en physiothérapie
- Communication
- Collaboration
- Gestion
- Leadership
- Érudition
- **Professionnalisme**

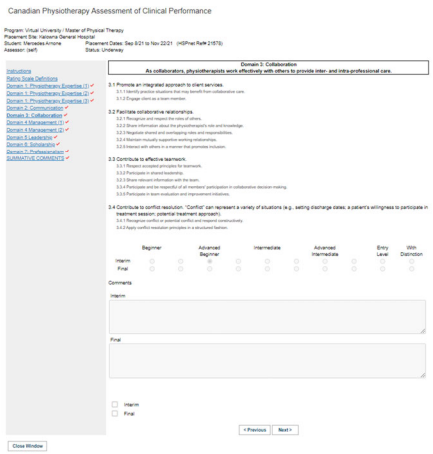
ORGANISATION DU PROFIL DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES



ORGANISATION DE L'ERC 2.0



VERSION EN LIGNE



FORMAT DE L'ERC 2.0

Version en ligne disponible sur le Web

- Disponible via HSPnet

Version électronique du formulaire remplissable

- Les liens vers la version anglaise ou la version française sont accessibles à partir des hyperliens qui se trouvent sur la page d'accueil de ce module d'apprentissage

Liens vers l'ERC 2.0

Version imprimée (papier) du formulaire

- Peut être imprimée à partir du bouton 'liens vers l'ERC 2.0', qui se trouve sur la page d'accueil du module en ligne
- Aussi disponible à partir du formulaire en ligne

ÉCHELLE DE COTATION CHANGE DE MI-STAGE À FIN STAGE

	Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
Mi-stage	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○
Finale	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○

L'emploi des points d'ancrage et des descriptions adaptées et mises à jour du document PT CPI | Web (Alexandria, VA : American Physical Therapy Association; 2006) découle d'une licence de non-exclusivité de l'American Physical Therapy Association.

DÉBUTANT

Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
●	○	○	○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- L'étudiant a besoin de supervision étroite de 90 % à 100 % du temps pour traiter des patients avec surveillance constante, même lorsqu'il s'agit de patients ayant des problèmes simples
- L'étudiant n'est pas en mesure de gérer une charge de travail
- L'étudiant a fréquemment besoin de directives et de rétroaction
- Son rendement est inconstant et son raisonnement clinique est effectué à un niveau de base

DÉBUTANT AVANCÉ

Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
○	○	●	○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- L'étudiant commence à partager une charge de travail avec l'enseignant clinique
- L'étudiant a besoin de supervision clinique de 75 % à 90 % du temps pour traiter des patients ayant des problèmes simples et 100 % du temps pour traiter des patients ayant des problèmes complexes
- L'étudiant démontre avec constance qu'il fait l'acquisition de compétences pour effectuer des tâches simples (p. ex., examen des dossiers, goniométrie, évaluation des muscles et interventions simples)
- L'étudiant initie des évaluations, des interventions et des raisonnements cliniques tout en étant inconstant

INTERMÉDIAIRE

Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
○	○	○	○	●	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- La ou le stagiaire a besoin de supervision clinique moins de 50 % du temps pour traiter des patients ayant des problèmes simples et 75 % du temps pour traiter les patients ayant des problèmes complexes
- La ou le stagiaire est compétent pour effectuer des tâches simples et il fait l'acquisition de compétences pour effectuer de manière constante des évaluations, des interventions et des raisonnements cliniques
- La ou le stagiaire est en mesure d'effectuer environ 50 % de la charge de travail d'un physiothérapeute à temps plein

INTERLUDE … CAS **SIMPLES** PAR OPPOSITION AUX CAS **COMPLEXES**

Patients ayant des problèmes simples

- Un diagnostic unique
- Pas de comorbidités
- Suivent le plan de rétablissement prévu
- Parlent couramment l'anglais ou le français
- Orientés dans les trois sphères
- Veulent participer aux traitements de physiothérapie
- Peu ou aucun tube de perfusion
- Évaluation simple d'une articulation périphérique

Patients ayant des problèmes complexes

- Chevauchement de plusieurs diagnostics et comorbidité
- Absence d'orientation spatiale, temporelle et interpersonnelle
- Interactions familiales compliquées
- Maladie chronique
- Pronostic inconnu
- Plusieurs tubes de perfusion; milieu de soins aigus
- Évaluation de la colonne vertébrale

INTERMÉDIAIRE AVANCÉ

Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
○	○	○	○	○	○	●	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- La ou le stagiaire a besoin de supervision clinique moins de 25 % du temps pour traiter de nouveaux patients ou des patients ayant des problèmes complexes et traite de manière autonome des patients ayant des problèmes simples
- La ou le stagiaire est constant et compétent pour effectuer des tâches simples et a besoin de directives à l'occasion seulement pour faire des évaluations, des interventions et des raisonnements cliniques.
- Elle ou il est en mesure d'effectuer environ 75 % de la charge de travail d'un physiothérapeute à temps plein

NIVEAU D'ENTRÉE À LA PRATIQUE

Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
○	○	○	○	○	○	○	○	●	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- La ou le stagiaire a besoin de supervision clinique à l'occasion seulement pour traiter des patients ayant des problèmes simples et de directives /supervision minimales pour traiter des patients ayant des problèmes complexes
- Elle ou il peut effectuer avec constance des évaluations, des interventions et des raisonnements cliniques dans des situations simples et complexes
- Elle ou il consulte les autres et résout des situations non familières et ambigües
- Elle ou il est en mesure d'effectuer efficacement au moins 75 % de la charge de travail d'un physiothérapeute à temps plein

OBSERVÉ AVEC DISTINCTION

Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
○	○	○	○	○	○	○	○	○	●
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- La ou le stagiaire est en mesure d'effectuer 100 % de la charge de travail d'un physiothérapeute à temps plein sans supervision clinique ou sans directives et de traiter des patients ayant des problèmes simples ou complexes; il est apte à faire face à des situations non familières ou ambigües
- **De plus, il ou elle démontre au moins un des comportements suivants :**
  - Il ou elle est toujours compétent pour effectuer des évaluations, des interventions et des raisonnements cliniques
  - Il ou elle assume volontairement un rôle de leadership pour traiter des patients ayant des problèmes plus complexes ou pour gérer des situations difficiles
  - IL ou elle est apte à superviser d'autres personnes
  - Il ou elle est apte à agir à titre de consultant ou de personne-ressource pour d'autres personnes
  - IL ou elle contribue activement à l'amélioration de l'établissement ou du service clinique en faisant preuve d'une vision étendue de la pratique de la physiothérapie et de la profession

COMMENT ATTRIBUER UNE COTE SUR L'ÉCHELLE DE COTATION ✕

Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
○	○	○	○	●	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
○	○	○	○	○	●	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
○	○	○	○	●	○	●	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Débutant		Débutant avancé		Inter-médiaire		Intermédiaire avancé		Niveau d'entrée à la pratique	Observé avec distinction
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

DOMAINES ET ITEMS DE L'ERC 2.0

Profil des compétences essentielles

- Expertise en physiothérapie
- Communication
- Collaboration
- Gestion
- Leadership
- Érudition
- **Professionnalisme**

L'ERC 2.0 COMPORTE :

- 18 ÉCHELLES DE COTATION REGROUPÉES EN NEUF BLOCS
- 9 BOÎTES DE COMMENTAIRES
- SECTION DE COMMENTAIRES SOMMATIFS

DOMAINE 1 : EXPERTISE EN PHYSIOTHÉRAPIE

- 1.1 Adopter une approche centrée sur le client.
- 1.2 Assurer la sécurité physique et émotionnelle du client.
- 1.3 Effectuer l'évaluation du client.
- 1.4 Établir un diagnostic et un pronostic.
- 1.5 Élaborer, mettre en œuvre, suivre et évaluer un plan d'intervention.
- 1.6 Compléter ou transférer les soins.
- 1.7 Planifier, mettre en œuvre et évaluer les programmes.

DOMAINE 2 : COMMUNICATION

- 2.3 Adapter l'approche de communication au contexte.
- 2.4 Utiliser les outils et les technologie de l'information et de la communication de manière efficace.

- 2.1 Utiliser la communication orale et non verbale efficacement.
- 2.2 Utiliser la communication écrite efficacement.
- Boîte de commentaires

DOMAINE 3 : COLLABORATION

- 3.1 Promouvoir une approche intégrée des services aux clients.
- 3.2 Faciliter les collaborations.
- 3.3 Contribuer à un travail d'équipe efficace.
- 3.4 Contribuer à la résolution des conflits.

- Boîte de commentaires

DOMAINE 4 : GESTION

- 4.1 Soutenir l'excellence organisationnelle.
- 4.2 Utiliser les ressources de manière efficace et efficiente.
- 4.4 Entreprendre des activités d'amélioration de la qualité.
- 4.3 S'assurer d'un milieu de pratique sécuritaire.
- 4.5 Superviser les autres.
- 4.6 Gérer l'information sur la pratique de manière sécuritaire et efficace.

- Boîte de commentaires

DOMAINE 5 : LEADERSHIP

- 5.1 Défendre les besoins des clients en matière de santé.
- 5.2 Promouvoir l'innovation des soins de santé.
- 5.3 Contribuer à l'avancement de la profession de physiothérapeute.
- 7.3 Assumer la responsabilité sociale comme professionnel de la santé.

- Boîte de commentaires

DOMAINE 6 : ÉRUDITION

- 6.1 Adopter une approche fondée sur les données probantes pour la pratique.
- 6.2 Participer à la recherche scientifique.
- 6.4 Se tenir au fait des nouveautés dans le domaine de pratique.
- 6.3 Intégrer l'autoréflexion et la rétroaction externe afin d'améliorer la pratique personnelle.
- 6.5 Contribuer à l'apprentissage des autres.

- Boîte de commentaires

DOMAINE 7 : PROFESSIONNALISME

- 7.1 Respecter les exigences juridiques et réglementaires.
- 7.2 Se comporter de manière éthique.
- 7.4 Agir avec intégrité professionnelle.
- 7.5 Maintenir son bien-être personnel en accord avec les besoins de la pratique.

- Boîte de commentaires

COMMENT UTILISER LES BOÎTES DE COMMENTAIRES

- Nous vous encourageons à vous servir des boîtes de commentaires pour expliquer les raisons pour lesquelles vous avez choisi une cote particulière pour la ou le stagiaire.
- Veuillez donner des exemples pour décrire le rendement pendant le stage.
- Certaines cliniciennes décident de structurer les boîtes de commentaires selon les deux catégories suivantes : « points forts » et « points à améliorer ».
- N'hésitez pas à citer les compétences essentielles par leur numéro.

EXEMPLE : BOÎTE DE COMMENTAIRES

- Domaine 1 : Expertise en physiothérapie - Accent sur 1.3 et 1.4
- Le stagiaire a été coté au niveau intermédiaire

Commentaires à mi-stage :

- *Démontre la compétence 1.3 de manière constante auprès des patients ayant des problèmes simples (p. ex., Mme H –fracture de Colles, M. J – entorse au ligament collatéral latéral); toutefois, a besoin de directives pour les patients plus complexes (Mme C – douleur au bas du dos)*
- *Établit un diagnostic et un pronostic précis pour les patients ayant des problèmes simples et a besoin de directives à l'occasion pour les patients ayant des pathologies multiples (p. ex. M. P – amputation transtibiale et diabète)*
- *Pensez aux structures qui peuvent irradier les symptômes vers la zone problématique*

EXEMPLE : BOÎTE DE COMMENTAIRES

- Domaine 1 : Expertise en physiothérapie -Accent sur 1.5, 1.6 et 1.7
- La stagiaire a été cotée au niveau intermédiaire avancé

Commentaires à mi-stage :

- *Points forts : 1.5.1, 1.5.2, 1.5.3, 1.7.2 et 1.7.3; vous avez très bien informé vos patients et vous les avez fait participer aux séances de traitements; congé avec programme d'exercices à domicile.*
- *Points à améliorer : 1.8 – des plans complets sont requis pour le congé, en particulier pour les services de réadaptation (Mme K) et les services externes (M. L)*
- *Plan – commencer à planifier le congé dès le premier jour et préparer tous les documents avant le congé*

PRÉOCCUPATIONS IMPORTANTES

Si vous avez des préoccupations importantes en ce qui concerne le rendement du ou de la stagiaire quant à ces items, veuillez cocher la case pertinente

❒ Évaluation mi-stage ❒ Évaluation finale

BOÎTES SOMMATIVES

- Ces boîtes ont été mises à votre disposition pour que vous décriviez les points forts et les points à améliorer de l'étudiant ou pour inscrire tout autre commentaire que vous jugez utile

COMMENTAIRES GLOBAUX

ÉVALUATION MI-STAGE	ÉVALUATION FINALE
Points forts :	Points forts :
Points à améliorer :	Points à améliorer :
Autres commentaires :	Autres commentaires :

COMMENT ÉVALUER AVEC PRÉCISION

FAMILIARISEZ-VOUS AVEC LE FORMULAIRE D'ÉVALUATION

TENEZ UN JOURNAL DE BORD

Semaine_____

Expertise en physiothérapie (1.1 and 1.2)	Expertise en physiothérapie (1.3 and 1.4)	Expertise en physiothérapie (1.5, 1.6 and 1.7)	Communication	Collaboration
Gestion	Leadership	Érudition	Professionnalisme	Charge de travail clinique _____ Éducation

COMMENT ÉVALUER AVEC PRÉCISION

- Familiarisez-vous avec le formulaire d'évaluation
- Tenez un journal de bord
- Observez l'étudiant et évaluez son rendement à plusieurs reprises et dans plusieurs situations
- Évaluez le rendement actuel de l'étudiant
- Prenez conscience de tout biais que vous pourriez avoir

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

J'ai observé le rendement de l'étudiant quant à certaines compétences habilitantes et non pas quant à toutes les compétences habilitantes pour un item donné.

Les compétences habilitantes ne représentent pas une liste exhaustive, car elles ont été élaborées dans le but de représenter divers contextes de pratique. Évaluez l'étudiant en fonction de ce que vous observez dans votre pratique.

L'étudiant démontre certaines compétences habilitantes de niveau intermédiaire avancé et d'autres compétences habilitantes de niveau intermédiaire seulement.

Cotez votre étudiant ou cotez-vous au niveau inférieur et concevez un plan pour améliorer ces points.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Nous ne travaillons pas avec du personnel auxiliaire; je ne peux donc pas coter l'étudiant sur ce point, à l'item 4.5.

Superviser se rapporte en gros à un vaste éventail de possibilités, notamment des assistants physiothérapeutes, des assistants en réadaptation, des technologues en physiothérapie, des aidants, des membres de la famille ou d'autres professionnels de la santé. Comme il s'agit d'un élément obligatoire, nous vous demandons d'en discuter avec votre étudiante ou étudiant.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Comment faire savoir à mon stagiaire que je trouve son rendement excellent par rapport à son niveau?

Veuillez lui attribuer une cote en fonction des points d'ancrage définis. Utilisez les boîtes de commentaires pour décrire les points forts de l'étudiant. L'espace réservé aux autres commentaires qui se trouve sur la page « Commentaires globaux » est également un bon endroit pour faire ce genre de commentaire.

Je travaille en pratique privée. Vos définitions des points d'ancrage font référence à la capacité de la stagiaire de gérer une charge de travail. Qu'est-ce qu'une charge de travail appropriée?

Nous sommes conscients de la variabilité de la charge de travail en pratique privée. Par exemple, si une étudiante devait gérer une charge de travail à 100 % en pratique privée, elle serait apte à compléter une évaluation en une heure et une visite de suivi en 30 minutes. Ceci peut dépendre de la façon dont le personnel auxiliaire est utilisé et de la complexité des cas.

MERCI

Vous avez maintenant terminé le tutoriel guidé.

N'hésitez pas à cliquer sur les autres boutons pour consulter l'ERC 2.0, explorer d'autres ressources et références et imprimer votre certificat.