

Faculté d'administration

L'EXPÉRIENCE DE LA PRATIQUE



DÉVELOPPER UNE COLLECTIVITÉ APPRENANTE

Paul Prévost, Ph.D.
Bernard Sévigny DBA
Université de Sherbrooke

Octobre 2005



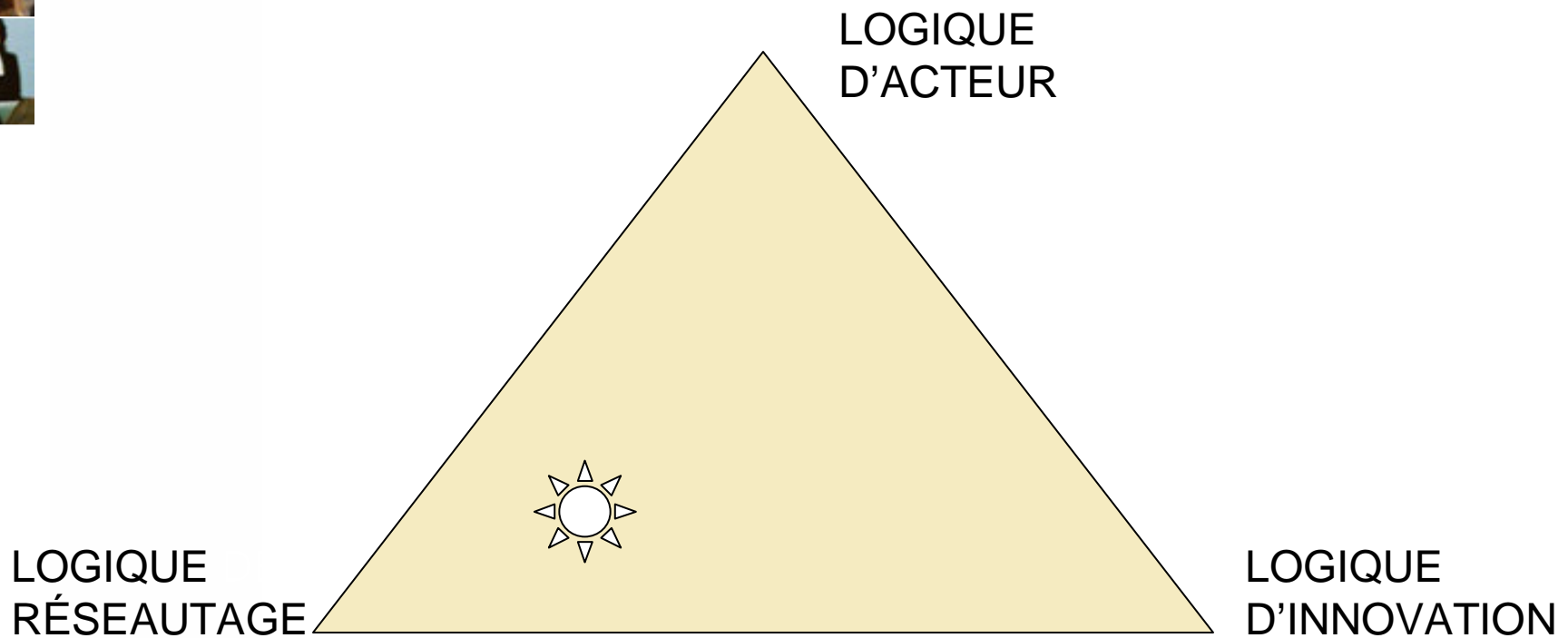
LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

**LE DÉVELOPPEMENT LOCAL EST
UN PROCESSUS « ENDOGÈNE »
D'ACCROISSEMENT DURABLE
DU BIEN-ÊTRE D'UNE COMMUNAUTÉ**



LES LOGIQUES DU DÉVELOPPEMENT LOCAL

(Le modèle de Pecqueur)





LES TIC ET LE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS LOCALES: un modèle en trois parties

- 🔦 Le portail d'une collectivité branchée ou d'une collectivité apprenante?
- 🔦 Développer une collectivité apprenante
- 🔦 Concevoir le portail d'une collectivité apprenante



**Le portail d'une collectivité branchée
ou d'une collectivité apprenante?**



Une collectivité...

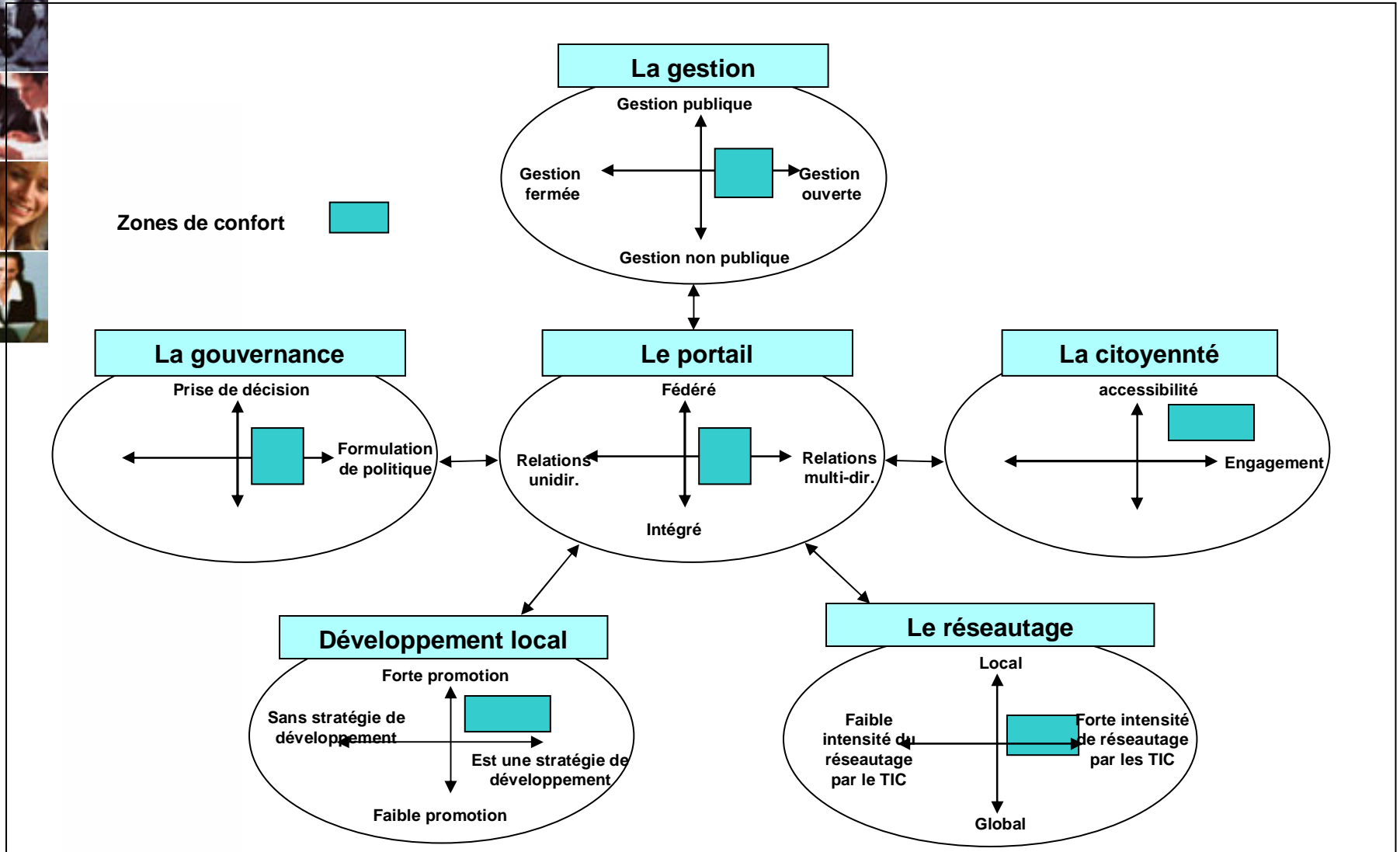
Branchée	Apprenante
Approche instrumentale	Approche développementale
Accessibilité aux TIC (accès à un ordinateur et à Internet)	Stratégie de développement de la communauté (cohésion des actions)
Développement des capacités d'usage des citoyens	Développement des capacités citoyennes (participation)
Diffusion d'information et promotion de la collectivité	Redéfinition de la gouvernance locale
Prestation de services en ligne (municipaux et autres)	Réseautage des acteurs (communauté de pratique, communauté d'intérêt, groupe de pression)



La collectivité apprenante est une entité territoriale

- ✓ où le cadre relationnel entre les membres de la communauté est enrichi et supporté par les technologies de l'information,
- ✓ où la population nourrit un état de veille permanente et
- ✓ où les citoyens échangent et expérimentent les façons de faire les plus porteuses en matière de développement contribuant ainsi à l'accroissement des savoirs collectifs.

MODÈLE TYPOLOGIQUE

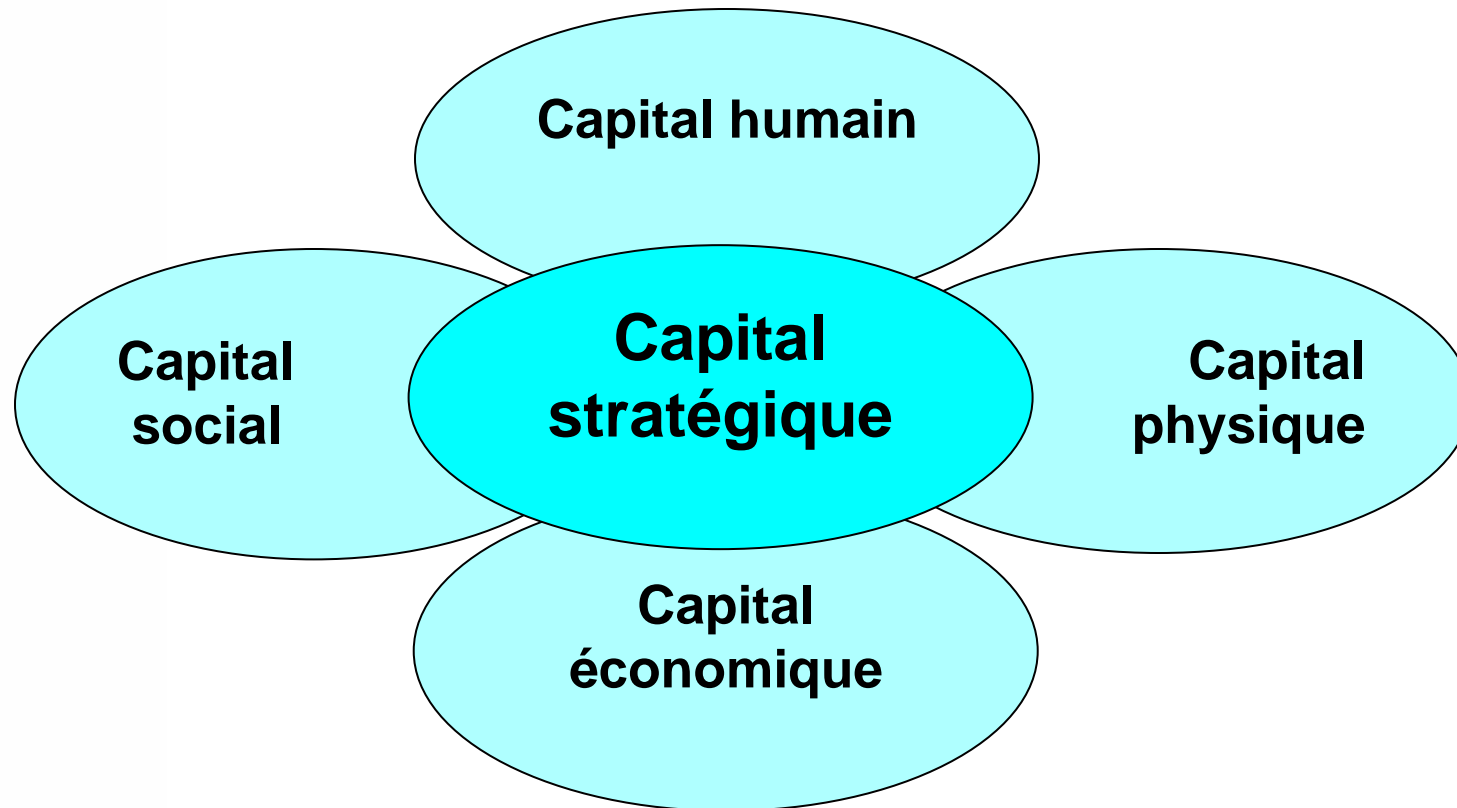




DÉVELOPPER UNE COLLECTIVITÉ APPRENANTE



Le patrimoine de la collectivité








Systeme d'information pour la collectivité (SIC)



Définition

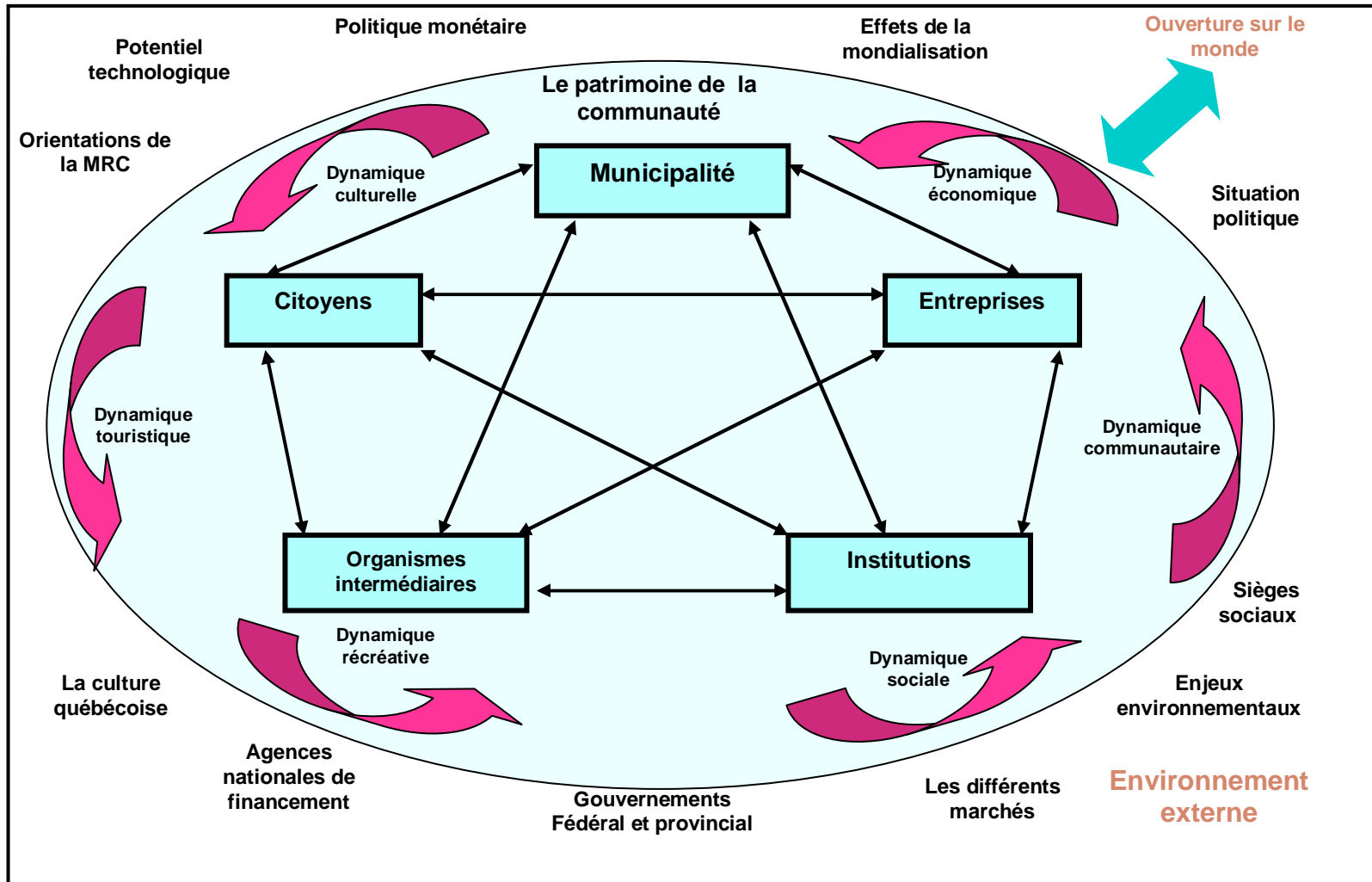


-  *Tirant avantage du potentiel d'Internet et des nouvelles technologies de l'information et en synergie avec les autres types de communication, un SIC comprend l'ensemble des flux informationnels, transactionnels et relationnels reliant la municipalité, les citoyens, les entreprises, les organismes intermédiaires et les institutions du territoire ;*
-  *Il est piloté par un collectif au style varié et s'appuie notamment sur le capital stratégique, le capital social et le capital humain de la communauté afin de générer et d'échanger des apprentissages collectifs ;*
-  *Inscrit dans une stratégie de développement local, il sert à la promotion dans et du milieu, de voies d'accès au potentiel des autres communautés, ainsi que de base à l'émergence d'une collectivité apprenante.*



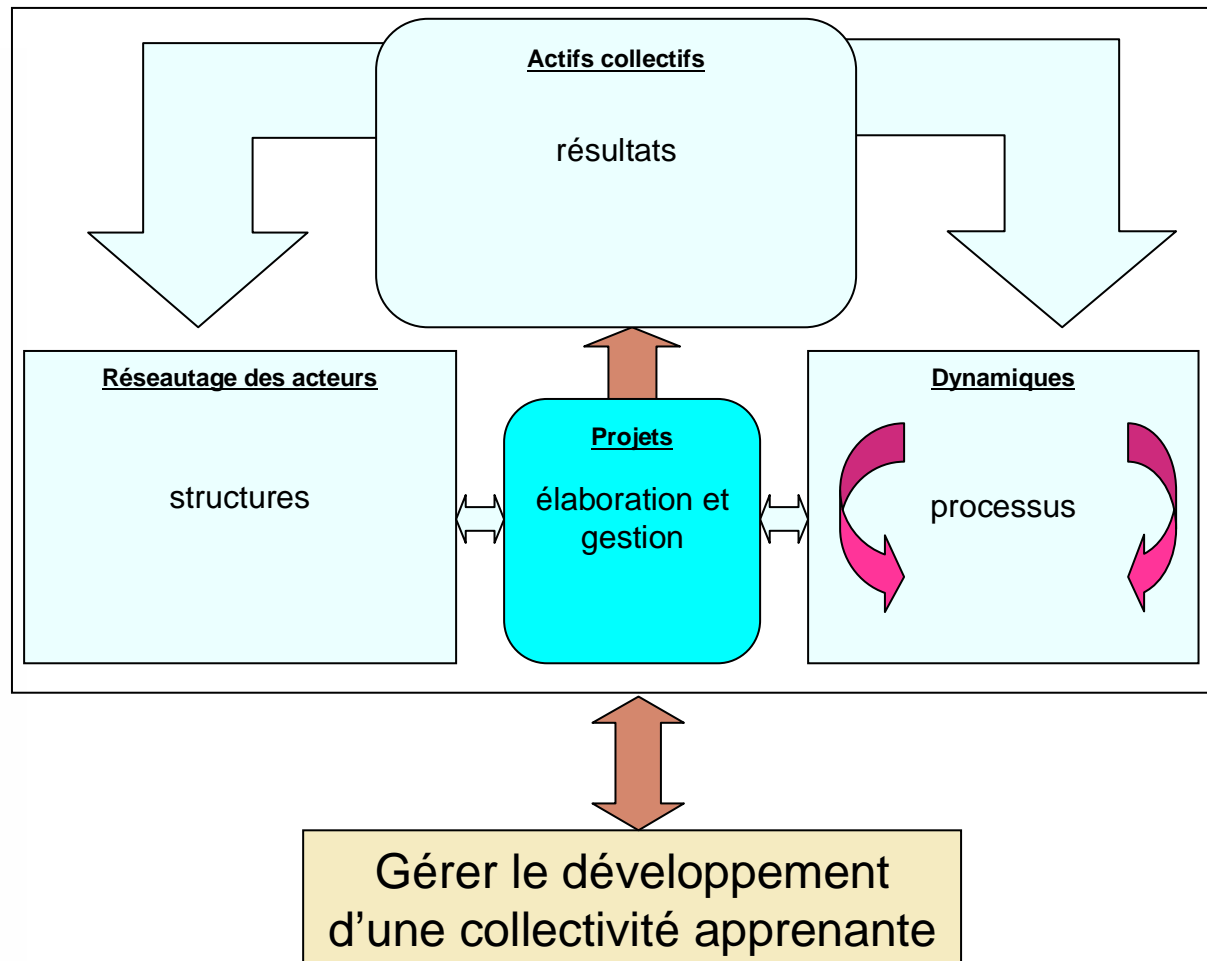


Systeme d'information pour la collectivité (SIC)



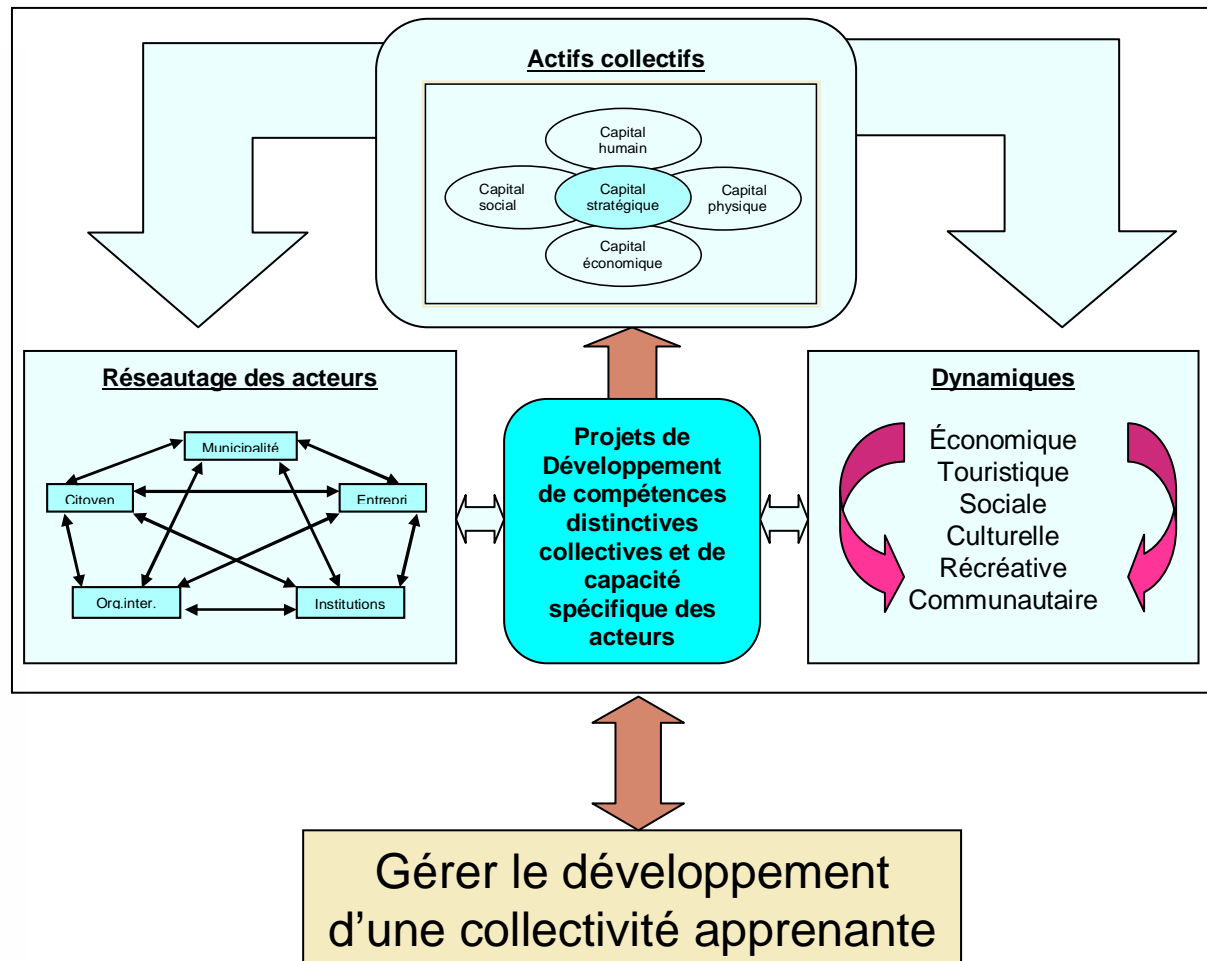


DÉVELOPPER UNE COLLECTIVITÉ APPRENANTE





DÉVELOPPER UNE COLLECTIVITÉ APPRENANTE





Concevoir le portail d'une collectivité apprenante



Démarche de conception et de développement d'un SIC

Définition

- ✚ *Piloté par un collectif local, un SCD de SIC est un ensemble d'activités:*
 - ❖ *de **diagnostic** (gestion, technologie, finance, réseautage, citoyenneté, tissu communautaire, etc.),*
 - ❖ *d'**élaboration** de stratégies et*
 - ❖ *de **mobilisation** des ressources,*
- ✚ *permettant, dans une perspective d'apprentissage continue, de **concevoir et reconcevoir, de développer et redévelopper** un portail, véritable support d'un système d'information communautaire souple et dynamique.*



Démarche de conception et de développement d'un SIC

Définition (suite) :

- ✦ *Dans certaines communautés, ce portail intégrera sur une même plate-forme, souvent d'initiative municipale, les informations d'intérêt collectif et les services à la communauté (**type intégrateur**) alors que dans d'autres communautés, ce portail sera davantage fédérateur et formera un véritable métaréseau reliant notamment les sites d'intérêt (communautaire, économique, municipal, culturel, social, récréatif, etc.) (**type fédérateur**).*
- ✦ *Conçu dans une perspective de développement local, ce portail sera à la fois un **relais** et une **composante** de la stratégie de développement.*

Démarche de conception et de développement d'un SIC

