

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	iii
LISTE DES TABLEAUX	xi
LISTE DES FIGURES ET DES GRAPHIQUES	xv
LISTE DES SIGLES ET DES ACRONYMES	xvi
INTRODUCTION	1
CHAPITRE 1	
PRÉSENTATION DE LA RECHERCHE	4
État de la question et énoncé du problème	4
Les objectifs de la recherche.....	6
Le cadre théorique	7
Le développement local	8
Le développement économique communautaire et l'économie sociale	10
Le développement social	11
Le capital social.....	11
La fragmentation du marché de l'emploi	12
La méthodologie	13
CHAPITRE 2	
LES CAS DU FONDS D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE ET DES CERCLES D'EMPRUNT COMMUNAUTAIRE DU SAGUENAY- LAC-SAINT-JEAN	16
Bref historique des deux organisations	16
Mission, objectifs, vision et valeurs du FEC et des CEC	17
Localisation et territoire couvert	19
Structure organisationnelle	20
Le personnel des deux organisations	21

Partenaires.....	21
L'approche du crédit communautaire	22
Les trois piliers du crédit communautaire au Saguenay– Lac-Saint-Jean	22
L'accès au microcrédit.....	22
L'accompagnement de proximité	24
Le fonds de capitalisation.....	26
Démarche entrepreneuriale en crédit communautaire au Saguenay–Lac-Saint-Jean	29
L'accompagnement au Fonds d'entraide communautaire	30
Les services spécialisés offerts au FEC	32
L'accompagnement aux Cercles d'emprunt communautaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean	33
Complémentarité des approches du FEC et des CEC	34
Clientèle visée	36
Profil des promoteurs de projets au FEC	37
Profil des promoteurs de projets aux CEC	38

CHAPITRE 3

LE MICROCRÉDIT COMME OUTIL DE DÉVELOPPEMENT LOCAL : ANALYSE DES DONNÉES QUANTITATIVES PORTANT SUR LES ACTIVITÉS DU FEC ET DES CEC AU SAGUENAY–LAC- SAINT-JEAN DE 2006 À 2013

Les répercussions économiques : les caractéristiques des entreprises et des emplois créés.....	40
Entreprises créées et maintenues par les promoteurs de projets	41
FEC : Entreprises créées et maintenues par les promoteurs de projets	41
CEC : Entreprises créées et maintenues par les promoteurs de projets	42

Comparaison entre les données sur les entreprises créées et maintenues par les promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	45
Emplois créés et maintenus par les promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	46
FEC : Emplois créés et maintenus par les promoteurs de projets	46
CEC : Emplois créés et maintenus par les promoteurs de projets	47
Comparaison entre les données relatives aux emplois créés et maintenus par les promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC	52
Prêts octroyés aux promoteurs de projets soutenus par le FEC et les CEC et effet de levier	54
FEC : Prêts octroyés aux promoteurs de projets et effet de levier	54
CEC : Prêts octroyés aux promoteurs de projets et effet de levier	58
Comparaison entre les données sur les prêts octroyés aux promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC et sur l'effet de levier	62
Secteurs d'activités des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et les CEC	63
FEC : Secteurs d'activités des promoteurs de projets	63
CEC : Secteurs d'activités des promoteurs de projets	67
Comparaison entre les secteurs d'activités des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	67

Forme juridique des entreprises créées par les promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	68
FEC : Forme juridique des entreprises créées et maintenues	68
CEC : Forme juridique des entreprises créées et maintenues	69
Comparaison entre les données sur la forme juridique des entreprises créées et maintenues par les promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	73
Localisation des entreprises créées et maintenues par les promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	74
FEC : Localisation des entreprises créées et maintenues	74
CEC : Localisation des entreprises créées et maintenues	74
Comparaison entre les données sur la localisation des entreprises créées et maintenues par les promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC	77
Accueil, accompagnement et suivi des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	78
FEC : Accueil, accompagnement et suivi des promoteurs de projets	78
CEC : Accueil, accompagnement et suivi des promoteurs de projets	81
Comparaison entre les données sur l'accueil, l'accompagnement et le suivi des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	83

Les faits saillants des répercussions économiques des entreprises accompagnées par le FEC et par les CEC	84
Le profil des usagers des services du FEC et des CEC	88
Statut professionnel des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC	88
FEC : Statut professionnel des promoteurs de projets	88
CEC : Statut professionnel des promoteurs de projets	91
Comparaison entre les données sur le statut professionnel des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	92
Statut familial des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC	93
FEC : Statut familial des promoteurs de projets.	93
CEC : Statut familial des promoteurs de projets	93
Comparaison entre les données sur le statut familial des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	96
Genre des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC	96
FEC : Genre des promoteurs de projets	96
CEC : Genre des promoteurs de projets	100
Comparaison entre les données sur le genre des promoteurs de projets du FEC et des CEC....	101
Âge des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et des CEC	102
FEC : Âge des promoteurs de projets	102
CEC : Âge des promoteurs de projets.....	103

Comparaison entre les données sur l'âge des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC	106
Origine continentale et langue maternelle des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC	107
FEC : Origine continentale et langue maternelle des promoteurs de projets	107
CEC : Origine continentale et langue maternelle des promoteurs de projets	110
Comparaison entre les données sur l'origine continentale et la langue maternelle des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC	110
Niveau de scolarité des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	112
FEC : Niveau de scolarité des promoteurs de projets	112
CEC : Niveau de scolarité des promoteurs de projets	112
Comparaison entre les données sur le niveau de scolarité des promoteurs de projets du FEC et des CEC	116
Revenu des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC.....	117
FEC : Revenu des promoteurs de projets	117
CEC : Revenu des promoteurs de projets	120
Comparaison entre les données sur le revenu des promoteurs de projets accompagnés par le FEC et par les CEC	123
Insertion socioprofessionnelle des promoteurs de projets après leur passage au FEC et aux CEC.....	124
Insertion socioprofessionnelle des promoteurs de projets suite à leur passage au FEC.....	124

Insertion socioprofessionnelle des promoteurs de projets suite à leur passage aux CEC	125
Comparaison entre l'insertion socioprofessionnelle des promoteurs de projets suite à leur passage au FEC et aux CEC	129
Faits saillants sur le profil des usagers du FEC et des CEC	130

CHAPITRE 4

LE PARCOURS VERS L'ENTREPRENEURIAT : PERCEPTION ET DISCOURS DES ENTREPRENEURS

Le parcours scolaire et le parcours en emploi	136
Le parcours scolaire	136
Les différents types d'emplois occupés.....	138
Les motifs pour devenir entrepreneurs	140
La naissance des projets	142
Le recours au FEC et aux CEC : les motivations et les besoins des entrepreneurs.....	143
L'accompagnement du FEC et des CEC : apprentissage, approche et réseautage	146
La durée de l'accompagnement et de l'aide	153
Le démarrage des entreprises	155
Le financement des entreprises et le prêt d'honneur	157
Les difficultés et les obstacles.....	163
Les répercussions du microcrédit sur les conditions matérielles et sur la qualité de la vie des entrepreneurs .	165
Les répercussions du microcrédit sur la communauté	170
L'accessibilité à l'entrepreneuriat	170
Les répercussions sur la dynamique économique locale.....	173
Les répercussions sociales du microcrédit	177

CHAPITRE 5

LE CRÉDIT COMMUNAUTAIRE COMME OUTIL DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE COMMUNAUTAIRE ET DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL180

Le crédit communautaire dans la dynamique du développement économique local.....	180
Les transformations du marché du travail et l'entrepreneuriat	182
Le FEC et les CEC et la dynamique du développement économique communautaire et de l'économie sociale	185
Le capital social et les pratiques du crédit communautaire	188
Contrer la pauvreté et l'exclusion sociale par la micro-entreprise	191
L'expérience du crédit communautaire, le développement social et la perspective de la sociologie économique	194

CONCLUSION196

BIBLIOGRAPHIE199

ANNEXE 1 Canevas d'entrevue213

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Nombre et pourcentage d'entreprises créées et maintenues par les promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2008-2013)	43
Tableau 2 : Nombre d'entreprises créées et maintenues par les promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2008-2013)	44
Tableau 3 : Nombre et pourcentage d'emplois créés et maintenus par les entreprises accompagnées par le FEC (2006-2013).....	48
Tableau 4 : Nombre et pourcentage d'emplois créés et maintenus par les entreprises accompagnées par les CEC (2006-2013).....	50
Tableau 5 : Les prêts octroyés par le FEC aux promoteurs de projets (2006-2013)	56
Tableau 6 : Les prêts octroyés aux promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2006-2013).....	60
Tableau 7 : Nombre d'entreprises créées selon les secteurs d'activités des promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2006-2013).....	65
Tableau 8 : Nombre d'entreprises créées et maintenues selon les secteurs d'activités des promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2006-2013)	66

Tableau 9 : Forme juridique des entreprises créées par les promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2006-2013)	71
Tableau 10 : Forme juridique des entreprises créées par les promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2006-2013)	72
Tableau 11 : La localisation des entreprises des promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2006-2011)	75
Tableau 12 : La localisation des entreprises des promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2006-2011)	76
Tableau 13 : Nombre d'heures et pourcentage consacré à l'accueil, l'accompagnement et le suivi des promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2006-2013)	79
Tableau 14 : Nombre d'heures et pourcentage consacrés à l'accueil, l'accompagnement et le suivi des promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2006-2013)	80
Tableau 15 : Les faits saillants des répercussions économiques des entreprises accompagnées par le FEC et par les CEC ...	86
Tableau 16 : Le statut professionnel des promoteurs de projets accompagnés par le FEC.....	89
Tableau 17 : Le statut professionnel des promoteurs de projets accompagnés par les CEC.....	90
Tableau 18 : Le statut familial des promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2006-2013)	94

Tableau 19 : Le statut familial des promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2006-2013).....	95
Tableau 20 : Les promoteurs de projets accompagnés par le FEC selon le genre (2006-2013)	98
Tableau 21 : Les promoteurs de projets accompagnés par les CEC selon le genre (2006-2013).....	99
Tableau 22 : L'âge des promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2006-2013).....	104
Tableau 23 : L'âge des promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2006-2013).....	105
Tableau 24 : L'origine continentale et la langue maternelle des promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2006-2013)	108
Tableau 25 : L'origine continentale et la langue maternelle des promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2006-2013)	109
Tableau 26 : Le niveau de scolarité des promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2007-2013).....	114
Tableau 27 : Le niveau de scolarité des promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2007-2013).....	115
Tableau 28 : Le revenu des promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2007-2013).....	118
Tableau 29 : Le revenu des promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2007-2013).....	121

Tableau 30 : L'insertion socioprofessionnelle des promoteurs de projets accompagnés par le FEC (2006-2013)127

Tableau 31 : L'insertion socioprofessionnelle des promoteurs de projets accompagnés par les CEC (2006-2013)128

Tableau 32 : Faits saillants sur le profil des usagers des services du FEC et des CEC132

LISTE DES FIGURES ET DES GRAPHIQUES

Figure 1 : Structure organisationnelle du FEC et des CEC... 21

Figure 2 : La démarche entrepreneuriale en crédit
communautaire..... 29

Graphique 1 : Évolution des emplois créés et maintenus par
les entreprises accompagnées par le FEC (2006-2013) 49

Graphique 2 : Emplois créés et maintenus par les entreprises
accompagnées par les CEC (2006-2013) 51

Graphique 3 : FEC : Effet de levier, évolution de 2006 à 2013
..... 57

Graphique 4 : CEC : Effet de levier, évolution de 2008-2013 .
..... 61

Graphique 5 : Niveaux de revenu des promoteurs de projets
du FEC, évolution de 2007 à 2013 119

Graphique 6 : Niveaux de revenus des promoteurs de projets
accompagnés par les CEC (2007-2013)..... 122