

Suggestions de questions pour les sondages d'évaluation des programmes de l'UQAC

1. Personnes diplômées

1.1. Indiquez votre niveau d'utilisation, pendant vos études, de chacun des éléments suivants de la bibliothèque :

- a) Utilisation des ressources imprimées ou numériques de la bibliothèque (Sofia, base de données, livres, articles scientifiques, films, cartes géographiques, etc.).
 - > Souvent
 - > Parfois
 - > Rarement
 - > Jamais

- b) Consultation du personnel de la bibliothèque pour obtenir du soutien à l'utilisation des outils ou pour avoir des conseils et de l'accompagnement dans votre démarche de recherche d'information.
 - > Souvent
 - > Parfois
 - > Rarement
 - > Jamais

- c) Utilisation des espaces de la bibliothèque (salle de travail en équipe, laboratoire informatique, La Bulle, salle de travail en silence, etc.).
 - > Souvent
 - > Parfois
 - > Rarement
 - > Jamais

1.2. Indiquez votre niveau d'appréciation, pendant vos études, pour chacun des éléments suivants :

- a) Les formations offertes par le personnel de la bibliothèque (utilisation des outils et des ressources documentaires, stratégie de recherche d'information, plagiat, citation, etc.).
- > Très satisfaisant
 - > Satisfaisant
 - > Peu satisfaisant
 - > Pas du tout satisfaisant
 - > Ne s'applique pas
- b) La variété des ressources documentaires imprimées ou numériques de la bibliothèque, appropriées à votre domaine (livres, articles scientifiques, films, etc.).
- > Très satisfaisant
 - > Satisfaisant
 - > Peu satisfaisant
 - > Pas du tout satisfaisant
 - > Ne s'applique pas
- c) La facilité d'accéder aux outils et aux ressources documentaires à partir du site Web de la bibliothèque.
- > Très satisfaisant
 - > Satisfaisant
 - > Peu satisfaisant
 - > Pas du tout satisfaisant
 - > Ne s'applique pas
- d) La facilité d'obtenir des réponses à vos questions de la part du personnel de la bibliothèque (sur place, par le clavardage, par courriel ou en prenant rendez-vous avec votre bibliothécaire).
- > Très satisfaisant
 - > Satisfaisant
 - > Peu satisfaisant
 - > Pas du tout satisfaisant
 - > Ne s'applique pas
- e) L'accessibilité et la convivialité des espaces de la bibliothèque.
- > Très satisfaisant
 - > Satisfaisant
 - > Peu satisfaisant
 - > Pas du tout satisfaisant
 - > Ne s'applique pas

2. Personnes étudiantes

2.1. Indiquez votre niveau d'utilisation de chacun des éléments suivants de la bibliothèque :

- a) Utilisation des ressources imprimées ou numériques de la bibliothèque (Sofia, base de données, livres, articles scientifiques, films, cartes géographiques, etc.).
 - > Souvent
 - > Parfois
 - > Rarement
 - > Jamais

- b) Consultation du personnel de la bibliothèque pour obtenir du soutien à l'utilisation des outils ou pour avoir des conseils et de l'accompagnement dans votre démarche de recherche d'information.
 - > Souvent
 - > Parfois
 - > Rarement
 - > Jamais

- c) Utilisation des espaces de la bibliothèque (salle de travail en équipe, laboratoire informatique, La Bulle, salle de travail en silence, etc.).
 - > Souvent
 - > Parfois
 - > Rarement
 - > Jamais

2.2. Indiquez votre niveau d'appréciation pour chacun des éléments suivants :

- a) Les formations offertes par le personnel de la bibliothèque (utilisation des outils et des ressources documentaires, stratégie de recherche d'information, plagiat, citation, etc.).
 - > Très satisfaisant
 - > Satisfaisant
 - > Peu satisfaisant
 - > Pas du tout satisfaisant
 - > Ne s'applique pas

- b) La variété des ressources documentaires imprimées ou numériques de la bibliothèque, appropriées à votre domaine (livres, articles scientifiques, films, etc.).
- > Très satisfaisant
 - > Satisfaisant
 - > Peu satisfaisant
 - > Pas du tout satisfaisant
 - > Ne s'applique pas
- c) La facilité d'accéder aux outils et aux ressources documentaires à partir du site Web de la bibliothèque.
- > Très satisfaisant
 - > Satisfaisant
 - > Peu satisfaisant
 - > Pas du tout satisfaisant
 - > Ne s'applique pas
- d) La facilité d'obtenir des réponses à vos questions de la part du personnel de la bibliothèque (sur place, par le clavardage, par courriel ou en prenant rendez-vous avec votre bibliothécaire).
- > Très satisfaisant
 - > Satisfaisant
 - > Peu satisfaisant
 - > Pas du tout satisfaisant
 - > Ne s'applique pas
- e) L'accessibilité et la convivialité des espaces de la bibliothèque.
- > Très satisfaisant
 - > Satisfaisant
 - > Peu satisfaisant
 - > Pas du tout satisfaisant
 - > Ne s'applique pas