

Intervention collective

Quelques rappels

Par Sylvie Dubord

Août 2008

Objectifs de la rencontre:

- A. Rafraîchir les notions associées à l'intervention collective
- B. Réfléchir ensemble à ce que vous pourriez faire dans votre milieu de stage, comme intervention collective

Présentation ou connaissance du milieu

- Organisme Population Problèmes /
Besoins

Implications

- Personnelles
- Professionnelles
- En quoi est-ce collectif?

Pourquoi faire du collectif?

- Parce que je m'interroge face à une situation vécue par plusieurs «clients» ou personnes et qui semble problématique
- Parce que je crois qu'il faut changer quelque chose à la situation
- Parce que je rêve d'un autre monde, d'une autre façon de faire
- Parce que je crois qu'il est possible de modifier / changer la situation

Intervention collective

- 3 éléments fondamentaux:
 - Un problème ou un besoin ressenti ou vécu par plusieurs personnes
 - Un groupe de personnes partageant une situation commune
 - Une action pour résoudre, alléger, cette situation

1. Description du problème ou besoin

- Qu'est-ce?

tous les éléments, toutes les composantes d'une situation perçue et vécue comme problème par un groupe de personnes ou une collectivité

- Pourquoi?

Parce que pour agir efficacement, il faut bien connaître le problème sur lequel vous vous proposez d'agir

- **Comment?**

Des questions pour aider à répondre

- À quel besoin ou problème voulez-vous remédier?
- Quelle est la situation telle que perçue et vécue dans le milieu?
Qu'est-ce qui se passe? Qui vit le problème? Quelle est l'ampleur du problème ou du besoin?
- D'où origine le problème?
- Connaissez-vous suffisamment bien le problème ou le besoin pour identifier et choisir des actions en de le résoudre?
- Pourquoi est-ce important de s'occuper de ce problème ou besoin?
Quelles sont les conséquences de ce problème sur l'individu, sur les personnes, sur la collectivité?

2. Personnes touchées par... (mobilisation)

- Qu'est-ce?

Celle qui est particulièrement touchée par le problème ou qui ressent le besoin, ou qui est vulnérable par rapport au problème

- Pourquoi?

Afin de savoir à qui (pour) et avec qui (avec) les interventions ou les actions seront menées

- Comment?

Bonne connaissance de la population interpellée (démographie, nombre, valeurs, impact du problème, ...)

3. Action

- Qu'est-ce?

L'intervention, c'est l'activité ou les activités principales qui devraient avoir un effet direct sur le problème ou le besoin identifié

- Comment?

Avec des objectifs, des moyens, des ressources et un échéancier

Avec l'implication des personnes et de partenaires

Avec un partage des responsabilités

Étapes du processus d'intervention collective

- Préparation de l'intervention
- Réalisation de l'intervention
- L'évaluation de l'intervention

Préparation de l'intervention

- Analyse de la base de l'intervention
- Analyse de la situation (problème ou besoin)
- Choix d'un projet d'action
- Élaboration d'un plan d'action

Analyse de la base d'intervention

- Connaître l'organisme dans lequel on intervient
- Préciser son mandat

Analyse de la situation

- Idem à description du problème ou du besoin

Choix d'un projet d'action

Facteurs aidant à la prise de décision:

- Présence d'un groupe ou de leaders en mesure d'assurer la responsabilité du projet
- Personnes et forces du milieu, possible à mobiliser
- Ressources matérielles nécessaires accessibles
- Temps dont le groupe dispose
- Rapport de force ou négociations possibles selon la stratégie envisagée
- Conjoncture sociale, économique et politique
- Évaluation du moment opportun

Élaboration du plan d'action

- Temps accordé à la planification pour définir:
 - Objectifs
 - Stratégie
 - Moyens d'action
 - Échéancier
 - Ressources
 - Etc... (constitution d'un groupe)

Réalisation de l'intervention

- La sensibilisation et la mobilisation
- La réalisation de l'action
- La création d'un organisme
- La vérification du plan

Sensibilisation

Vise

à favoriser la réflexion et à susciter une prise de conscience par rapport à une situation problématique ou un besoin commun, et
à promouvoir des solutions alternatives ou des idées nouvelles afin de transformer cette situation ou de répondre à ce besoin commun

Ex: kiosque d'information

Mobilisation

- Vise à susciter l'engagement et à regrouper des personnes touchées par un problème social ou partageant un même besoin autour d'une action visant à résoudre ce problème ou autour d'un projet destiné à satisfaire ce besoin.

Ex: mise sur pied d'une cuisine collective

Réalisation de l'action

- Mise en œuvre du plan d'action (intervention) qui a été élaboré
- Apprentissage du travail en équipe
- Temps pour l'actualisation du travail d'éducation populaire (empowerment)

Évaluation de l'action

- Bilan de l'intervention
- Fin du mandat de l'intervenante

Modèles de pratique

- Quatre approches de l'organisation communautaire au Québec (Sous la direction de Bourque et al. 2007)
 - = approche socio-économique
 - = .. socio-communautaire
 - = .. socio-institutionnelle
 - = .. socio-politique

Règles d'ouverture de dossier

Ouverture

- Si service dans le cadre d'un plan d'action
- Analyse et suivi
- Renseignements conservés dans dossier

Ex: Table de concertation si fournit aide professionnelle

Non ouverture

- information-référence
- Analyse sans suivi
- soutien matériel
- présentation des services
- regroupement d'intervenants

Ex: Table de concertation si uniquement comme représentant de l'organisme

Contenu du dossier

- Formulaire d'inscription
- Structure organisationnelle de l'usager-communautaire
- Plan d'action / intervention
- Notes d'évolution
- Bilan
- Correspondance et documentation pertinente, s'il y a lieu

Questions et commentaires

FIN

Bibliographie

- Bourque, Denis et al.
- Dubé, Nathalie et autres. *Félicitations pour votre beau programme. Guide pour bâtir un projet ou un programme.* Direction de la santé publique , Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. 1995.
- lavoie