

Stages dans la fonction publique

En cours de publication

Information sur le stage

Titre

Stage en informatique

Employeur

Infrastructures technologiques Québec

Numéro de référence du stage

ITQ10182

Session du stage

Hiver 2022

Nombre de postes

2

Niveau de scolarité

Universitaire 1er cycle

Programmes d'études

- Génie informatique
- Informatique

Date de publication de l'offre

30 septembre 2021

Date limite de réception des candidatures dans l'organisation

26 novembre 2021

Renseignements généraux

Lieu du stage (ville)

Québec

Description de l'organisation

Infrastructures technologiques Québec (ITQ) concentrera et développera une expertise interne en infrastructures technologiques communes. Il contribuera à rehausser la sécurité de l'information numérique au sein des organismes publics, et la disponibilité des services aux citoyens et aux entreprises par l'utilisation accrue, au sein de ces organismes, d'infrastructures technologiques partagées sécuritaires et performantes. En acceptant un stage à ITQ, vous vous joignez à une

équipe dévouée, où le regroupement de l'expertise et du savoir-faire de chacun seront mis à profit pour faire rayonner cette toute nouvelle entité.

La Direction des services de la plateforme intermédiaire (DSPI) est responsable d'assurer la disponibilité, la stabilité,

la sécurité et la performance des services d'infrastructures liés à la plateforme intermédiaire, incluant les logiciels

spécialisés. Elle doit aussi assumer ces mêmes fonctions relativement aux produits de sécurité et aux solutions

technologiques spécifiques en soutien aux applications.

Travailler à la DSPI, c'est travailler sur l'évolution gouvernementale et le maintien des infrastructures des plus grands ministères et organisation (MO) gouvernementaux tel que le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité

sociale (MTESS), le Ministère de l'Environnement et lutte contre les changements climatiques (MELCC), le Ministère

de l'Immigration, de Francisation et Intégration (MIFI), etc. En bref, travailler à la DSPI c'est être au service du citoyen!

À la DSPI, le Service des logiciels et des fonctions spécialisés (SLFS) est responsable d'effectuer l'exploitation des produits et services suivants:

- l'infrastructure liée à la surveillance;
- l'infrastructure du répertoire d'entreprise (Active Directory);
- les infrastructures rattachées aux accès sécurisés (antivirus, filtration Web, logiciels de chiffrement; certificat numérique, réseaux privés virtuels, jetons sécurisés, etc.);
- du service d'exploitation et de maintien des solutions d'infrastructures (EMSI) par l'exploitation des logiciels spécialisés Windows et Linux qui supportent les solutions d'affaires des clients;
- du service d'hébergement de sites Web informationnels (HSWI);
- du service de transfert sécurisé de fichiers (TSF);
- du service de partage sécurisé de document (PSD).

Description du mandat et des tâches qui seront confiés au stagiaire

Les principales tâches sont :

- Assurer la stabilité, la performance et l'exploitation harmonieuse des infrastructures technologiques supportées par le service, plus précisément les solutions d'affaires et applications fonctionnant dans les environnements Windows et/ou Linux et UNIX;
- Prendre en charge les incidents et les problèmes qui affectent les différentes composantes afin de permettre un retour rapide des services;
- Prendre connaissance et réaliser les demandes énoncées par la clientèle ou par les autres unités administratives de l'organisation en s'arrimant à l'existant et en tenant compte du contexte opérationnel;
- Participer aux travaux portant sur la reprise des infrastructures technologiques;
- Réaliser ou contribuer aux études d'architecture, aux projets et à la réalisation des demandes de services.

Concrètement, dans le cadre du stage, le titulaire aura à

- Réaliser des demandes provenant de la clientèle et des autres équipes d'exploitation;
- Supporter les analystes responsables dans la résolution des incidents et des problèmes;
- Effectuer un suivi et une brève analyse des alertes émises en lien avec les infrastructures technologiques supportées par l'équipe;
- Contribuer aux travaux portant sur la relève des infrastructures technologiques;
- Créer des scripts PowerShell pour l'automatisation des traitements récurrents.

Finalement, le titulaire du stage contribuera directement à la livraison des services technologiques qui soutiennent les services d'affaires offert par le SLFS (voir la section précédente) et à exploiter diverses technologie (Active Directory, DNS, DHCP, les Antivirus, le navigateur Web, les

logiciels de chiffrement, les certificats numériques, les jetons sécurisés, les contrôles d'accès, etc.).

Durée souhaitée du stage en nombre de semaines

15 semaines

La durée du stage peut être adaptée selon la durée prévue par l'établissement d'enseignement.

Nombre d'heures par semaine

35 heures

Horaire et conditions de travail

Du lundi au vendredi, de jour.

Profil recherché

La personne recherchée doit faire preuve de créativité, d'initiative et avoir un bon sens de l'organisation. Elle se doit d'être débrouillarde, disponible et à l'aise à travailler en équipe. Elle doit avoir un excellent sens des responsabilités à l'égard des résultats. De plus, elle possède une facilité dans les communications écrites et verbales et agit avec diplomatie avec ses interlocuteurs. La personne recherchée doit connaître les systèmes d'exploitation Windows et/ou Linux. Elle doit avoir une connaissance des pratiques d'exploitation d'infrastructures et posséder de l'intérêt en planification, installation et configuration de Windows tels que SharePoint, IIS, Azure Devops (InRelease), CRM et tous autres logiciels similaires.

Unité administrative où se déroule le stage (direction ou service)

Direction des service de la plateforme intermédiaire (DSPI)

Début du stage

10 janvier 2022

Fin du stage

29 avril 2022

Les dates peuvent être flexibles selon celles prévues par l'établissement d'enseignement.

Salaire

Le taux horaire varie de 17,07 \$ à 25,31 \$ en fonction du nombre d'années postsecondaires réussies par la ou le stagiaire. Une majoration de 6,5 % s'ajoute à ce taux pour compenser certains avantages sociaux.

Adresse où se déroulera le stage

Adresse municipale

1500, Cyrille-Duquet

Ville

Québec

Code Postal

G1N 4T6

Personne responsable de l'embauche

Prénom

Mathieu

Nom

Dorais

Numéro de téléphone

418 528-0880 poste: 4163

Adresse courriel

rh.etudiants-stagiaires@itq.gouv.qc.ca

Documents à fournir par l'étudiant

- CV
- Lettre de présentation

Transmission des dossiers de candidatures

Sous réserve des modalités prévues par l'établissement d'enseignement, nous préférons que ce dernier nous transmette les dossiers de candidature au fur et à mesure en inscrivant le numéro de référence du stage.

Transmission des dossiers de candidatures

rh.etudiants-stagiaires@itq.gouv.qc.ca

Le stage doit être prévu au programme d'études des candidats.

Le stage peut mener à un emploi dans la fonction publique, sous réserve de certaines conditions. Ces dernières peuvent être consultées dans le portail Carrières à www.carrieres.gouv.qc.ca, dans la section Étudiants et stagiaires.

Pour bénéficier des mesures destinées aux membres de groupes cibles, vous devez remplir le formulaire d'accès à l'égalité pour les stagiaires et le joindre à votre dossier de candidature. Ce formulaire est accessible dans le portail Carrières à www.carrieres.gouv.qc.ca, dans la section Étudiants et stagiaires, sous l'onglet Stagiaires.