

Sujet : Courriel et pourriel

Mise en contexte

L'UQAC compte plus de 27000 utilisateurs de son infrastructure de courriels. Quotidiennement, plus de 25000 courriels légitimes sont échangés, cependant, plus d'un million de pourriels sont bloqués. La solution anti-virus de l'UQAC protège contre les menaces provenant des pourriels. Il contrôle également les informations reçues et envoyées de l'interne et de l'externe. Avec 98% de taux de réussite, c'est 2% de menaces qui réussissent à se rendre dans vos boîtes de courriels et, à partir de ce moment-là, c'est vous qui faites la différence.

Pour les fichiers attachés :

Chacun d'eux devrait être attendu et d'un expéditeur connu. Si vous avez un doute sur le fichier attaché ou son expéditeur, ne l'ouvrez pas, n'hésitez pas à contacter l'expéditeur pour confirmer ou glissez-le dans le dossier courriel indésirable.


Pour les liens de redirection :

Chacun des liens de redirection devrait afficher un site officiel connu et également provenir d'un expéditeur officiel. Gardez bien en mémoire que les compagnies de services : banque, caisse, messagerie et autres :

- Ne vous demanderont pas de confirmation de coordonnées en cliquant sur un lien ;
- Laisseront des coordonnées téléphoniques pour plus d'informations ;
- N'exigeront pas de réponse dans les 48 heures ;
- Ne menaceront pas de couper vos services ;
- Ne vous fourniront pas un mot de passe pour ouvrir un fichier.

Lorsque des fournisseurs savent que leur nom est utilisé pour faire de l'hameçonnage, vous trouverez rapidement un avis à leur clientèle sur leur site WEB.

Pour vous aider, l'UQAC a mis en place une page de mise en garde lorsque vous sortez du périmètre de sécurité. Cette page vous permet de connaître le site de redirection de l'hyperlien et de choisir de procéder ou non.



Attention : Page externe

URL:
<http://lemondeinformatiquefr.acemlnb.com>

Soumis le: 09/17/2018 01:25:01 PM GMT

La page que vous désirez consulter n'est pas contrôlée par l'UQAC.
Elle pourrait contenir des éléments malveillants.

Il est recommandé de n'y accéder que si vous êtes certain de la légitimité de l'expéditeur ou que vous attendiez ce message.

Procédez avec prudence!

Ou cliquez sur le lien suivant :
<http://lemondeinformatiquefr.acemlnb.com/lt.php?s=5079288fcbcc320b3ed19b304ad5ded08i=2896A3029A1A50101>

Contactez l'adresse supportsti@uqac.ca pour plus d'assistance, merci de votre collaboration.



Sécurité de l'information

Capsule de sensibilisation

Confidentialité :

Saviez-vous que la confidentialité d'un courriel est égale à celle d'une carte postale ? Les courriels transigent sur plusieurs serveurs et dans plusieurs réseaux. Ils sont gardés sur le serveur d'envoi et de destination et peuvent être interceptés tout au long de leur cheminement. De plus, l'UQAC n'empêche pas la distribution vers des adresses de messagerie publiques (hotmail, gmail, yahoo). Par le fait même, des données confidentielles peuvent se retrouver sur des serveurs de courrier hébergés dans d'autres pays avec une autre législation.

Être vigilant dans l'utilisation du courriel est une des bonnes pratiques pour assurer la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de l'information, nécessaires à la continuité de notre mission universitaire.

Vous avez des questions relatives à cette capsule ou désirez un supplément d'information, contactez vos ressources en sécurité de l'information à info_securedesti@uqac.ca