

Offre de services du Service des technologies de l'information pour les infrastructures de recherche

Besoin	Services offerts	Sécurité	Procédure actuelle
Hébergement de Serveurs avec stockage.	Toutes les demandes sont analysées et approuvées par le doyen. Virtualisation de serveur incluant 1TB de stockage avec sauvegarde journalière et 4 TB avec archive annuelle. Les demandes d'espaces supplémentaires nécessitent un investissement \$\$ du chercheur, selon le tableau #2.	Entièrement dans le périmètre de sécurité de l'UQAC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le chercheur ou étudiant de deuxième cycle effectue une demande à supportsti@uqac.ca avec une explication sommaire du besoin. 2. Rencontre avec un analyste du STI pour les détails supplémentaires. 3. Le responsable du secteur des infrastructures demande l'approbation finale par le doyen.
Partage de fichiers.	Répertoire partagé avec un quota de 20 go au départ. Le quota peut être plus élevé si justifié et bien géré par le chercheur.	Entièrement dans le périmètre de sécurité de l'UQAC	<ul style="list-style-type: none"> • Même procédure de demande que la précédente. • Les demandes d'accès subséquentes à ce répertoire sont soumises à l'approbation par le détenteur de l'information (chercheur). • La copie de sécurité est effectuée quotidiennement et la rétention est de 3 mois.
Service d'échange de fichiers.	Serveur FTP avec authentification et chiffrement.	Dans le périmètre de sécurité de l'UQAC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Même procédure de demande. 2. Évaluation de la demande afin de déterminer si c'est la bonne solution selon le besoin.
Partage externe.	Microsoft Sharepoint 100 Go avec des comptes invités. L'environnement Sharepoint est en autogestion par le chercheur.	Dans le périmètre de sécurité de l'UQAC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Même procédure de demande. 2. Évaluation de la demande afin de déterminer si c'est la bonne solution selon le besoin. <ul style="list-style-type: none"> • Des comptes invités peuvent être créés pour les besoins d'accès externe à l'UQAC. • La copie de sécurité est effectuée quotidiennement et la rétention est de 3 mois.
	Google Drive de la suite Google Éducation. 17 to d'espace. Le contenu, la sauvegarde et les accès sont gérés par le chercheur.	À l'extérieur du périmètre de sécurité. Éviter d'y héberger des renseignements personnels, de l'information sensible ou de la propriété intellectuelle.	<ul style="list-style-type: none"> • Demande d'accès à Google Education à Supportsti@uqac.ca. Il est de la responsabilité du chercheur d'avoir évalué la criticité de l'information et d'avoir évalué les autres possibilités de stockage avant de choisir cette solution. • La gestion de l'accès et la copie de sécurité sont assurées par le détenteur de l'information.
Autres besoins.	Achat de serveurs ou d'unités de stockage dédiés. Analyse de besoins spécifiques avec le chercheur.	Analyse de besoins spécifiques avec le chercheur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le chercheur ou étudiant de deuxième cycle effectue une demande à supportsti@uqac.ca avec une explication sommaire du besoin. 2. Rencontre avec un analyste du STI pour les détails supplémentaires.

Licences institutionnelles de logiciels pour la recherche

Logiciel	Description sommaire	Demande d'utilisation
Autodesk	Le logiciel Autodesk fournit des solutions d'ingénierie numérique complètes qui rassemblent les données de toutes les phases du développement des produits et du cycle de vie de production.	Compléter le formulaire de demande de logiciel. Microsoft Word - demande_service_dev.docx (uqac.ca) L'installation logicielle peut être effectuée strictement sur un poste de l'UQAC.
Endnote	EndNote est un logiciel de gestion bibliographique, destiné à la gestion des références de livres et travaux de recherche. Il permet la création d'une bibliothèque personnelle de références, ainsi que l'exportation de celles-ci en différents formats.	Présentation et téléchargement Soutien - EndNote - Bibliothèque at Bibliothèque Paul-Émile-Boulet - UQAC
ESRI / ArcGIS	ArcGIS est une suite de logiciels d'information géographique développés par la société américaine Esri	Compléter le formulaire de demande de logiciel. Microsoft Word - demande_service_dev.docx (uqac.ca) Activation unique et valide pour un an.
JMP	Les logiciels JMP sont des outils de découverte statistique destinés aux scientifiques et ingénieurs, à la fois visuels, interactifs, exhaustifs et évolutifs	Compléter le formulaire de demande de logiciel. Microsoft Word - demande_service_dev.docx (uqac.ca) L'installation logicielle peut être effectuée strictement sur un poste de l'UQAC.
Nvivo	NVivo est un progiciel d'analyse qualitative des données produit par QSR International.	Compléter le formulaire de demande de logiciel. Microsoft Word - demande_service_dev.docx (uqac.ca) Vous devrez par la suite compléter le formulaire d'engagement à la confidentialité.
SAS	SAS est un logiciel d'analyse des données des grandes enquêtes populationnelles.	Compléter le formulaire de demande de logiciel. Microsoft Word - demande_service_dev.docx (uqac.ca) L'installation logicielle peut être effectuée strictement sur un poste de l'UQAC.
SPSS	SPSS est un logiciel utilisé pour l'analyse statistique.	Compléter le formulaire de demande de logiciel. Microsoft Word - demande_service_dev.docx (uqac.ca) L'installation logicielle peut être effectuée strictement sur un poste de l'UQAC.