



# RESSOURCES EN CAS D'URGENCE

## 911, Urgences-Santé

Service téléphonique d'urgence, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour un besoin rapide de la police, des pompiers ou du service ambulancier.

Tél : 911 | Urgences-Santé 911

## Centre antipoison du Québec

24/7. En cas d'empoisonnement, d'intoxication ou d'exposition à des substances dangereuses.

Tél. : 1 800 463-5060 | csssvc.qc.ca

## Centre de prévention du suicide

24/7. En cas de détresse avec idées suicidaires. Pour un proche ou pour vous-même.

Tél. : 1 866 277-3553 | cpsquebec.ca

## Info-Social : urgence psychosociale

24/7. En cas d'intervention immédiate en situation de crise.

Tél. : 811, option 2 | Info-Social

## Protection de la jeunesse

24/7. En cas d'inquiétude pour la sécurité d'un enfant. Votre intervention restera confidentielle.

Tél. : 1 800 463-1029

## SOS violence conjugale

Service téléphonique de 9 h à 21 h, 7 jours sur 7. En cas de violence conjugale. Vous pouvez téléphoner si vous êtes victime ou si vous en êtes témoin.

Tél.: 1 800 363-9010 |  
sosviolenceconjugale.ca

## Drogue : aide et référence

24/7. Pour du soutien, de l'information et des références aux personnes concernées par la toxicomanie.

Tél. : 1 800 265-2626 | drogue-aidereference.qc.ca

## Ligne Parents

24/7. Soutien professionnel destiné aux parents vivant des difficultés avec leur enfant.

Tél. : 1 800 361-5085 | ligneparents.com

## SOS Grossesse

Service téléphonique de 9 h à 21 h, 7 jours sur 7. Pour grossesse difficile, non désirée ou questions sur la grossesse.

Tél. : 1 877 822-1181 |  
sosgrossesseestrie.qc.ca

## Tel-Jeunes

Service téléphonique de 9 h à 21 h, 7 jours sur 7. Soutien professionnel pour les jeunes et les adolescents.

Tél. : 1 800 263-2266 | teljeunes.com

Site web de l'étude : [www.uqac.ca/objectifprotection](http://www.uqac.ca/objectifprotection)



# BOTTIN

# DE RESSOURCES D'AIDE

## MAURICIE

Objectif protection :

Un projet de recherche visant à mieux assurer la sécurité des enfants avec une déficience intellectuelle.



UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

UQAC

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC  
À CHICOUTIMI

## CENTRE LOCAL DE SERVICES COMMUNAUTAIRES

*Organisme public offrant des services en matière de santé et d'assistance en matière de services comme le maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées, les cours prénataux, les soins aux nouveau-nés, la vaccination des jeunes enfants, les services de formation en hygiène et en santé dans les écoles.*

- **CLSC de Trois-Rivières (centre Sainte-Geneviève)**, 620 rue Sainte-Geneviève, Trois-Rivières, 819-370-2200
- **CLSC de Trois-Rivières (centre Saint-Joseph)**, 731 rue Sainte-Julie, Trois-Rivières, 819-370-2100
- **CLSC de Trois-Rivières (Toupin)**, 50 rue Toupin, Trois-Rivières, 819-370-2100
- **CLSC Cloutier-du-Rivage**, 155 rue Toupin, Trois-Rivières, 819-370-2100
- **CLSC St-Joseph**, 735 rue Sainte-Julie, Trois-Rivières, 819-370-2100
- **CLSC du Centre-de-la-Mauricie**, 1082 rue Sainte-Hélène, Shawinigan, 819-539-8371
- **CLSC Sainte-Geneviève-de-Batiscan**, 90 chemin Rivière-à-Veillet, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, 418-2727
- **CLSC Saint-Tite**, 750 rue du Couvent, Saint-Tite, 418-365-7555

## DÉPENDANCE

*Améliorer l'état de santé, de bien-être, la qualité de vie et l'intégration sociale des personnes ayant des problèmes d'alcool, de drogue, de jeu et de cyberdépendance et de leur entourage par le biais de services de réadaptation.*

- **Centre l'Étape du Bassin de Maskinongé Inc.** 134 avenue Saint-Laurent, Louiseville, 819-228-8377
- **Centre L'Autre côté de l'ombre**, 1115 rue des Giroflées, Bécancour, 819-222-8400 (*hommes, judiciaire*)
- **Centre d'hébergement Rayons de Soleil**, 272 avenue de Grand-Mère, Shawinigan, 819-533-4829
- **Centre d'intervention en dépendance Adrienne-Roy**, 2092, rue Lavergne, Shawinigan, 819-539-9285
- **Le Grand Chemin – Mauricie/Centre-Du-Québec**, 465 rue Houde, Saint-Célestin, 819-229-2018 (*pour les 12-17 ans qui sont en voie de développer une dépendance*)
- **Maison Carignan Inc.**, 7515 Boulevard Parent, Trois-Rivières, 819-373-9435
- **Maison Jean Lepage**, 166 rue Loranger, Trois-Rivières, 819-691-3173 (*pour hommes*)
- **Maison de transition de la Batiscan**, 1605 rue Principale, Saint-Stanislas, 418-328-4136
- **Maison Réso de la Mauricie**, 1322 rue Sainte-Julie, Trois-Rivières, 819-378-2245
- **Pavillon de l'Assuétude**, 4 rue du couvent, St-Guillaume, 819-396-3610
- **Pavillon de L'Assuétude**, 3383 rue Trudel, Shawinigan, 819-536-0965

## ABUS

*Offrir des services spécialisés aux familles et aux personnes confrontées à des abus sexuels.*

- **Ressource FAIRE (Familles d'appui et intervention pour un réseau d'entraide)**, 1209 Georges H. Robichon, Trois-Rivières, 819-379-6002 (*soutenir et développer l'expérience parentale, d'améliorer l'estime de soi chez les enfants, de prévenir la détérioration de situations personnelles, familiales et sociales qui risquent d'engendrer de la violence familiale ainsi que des situations d'abus et de négligence envers les enfants*)
- **CALACS – Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel- Trois-Rivières**, 819-373-1232
- **CALACS Entraid'Action – Shawinigan**, 819-538-4554
- **EMPHASE**, 1060 rue St-François-Xavier, bureau 350, Trois-Rivières, 819-519-4273 (*pour hommes victimes d'agression sexuelle à l'enfance*)
- **L'Accord Mauricie**, 991 rue Champflour local 101, Trois-Rivières, 819-693-5264 (*centre d'aide pour conjoints à comportements violents ou contrôlants*)

## RESSOURCES EN SANTÉ MENTALE

*Pour toutes personnes ayant des problèmes de santé mentale afin de soutenir son développement, son autonomie, son intégration et son maintien dans la communauté.*

- **Les Parents Partenaires Inc.** 6038 Notre-Dame Ouest, Trois-Rivières, 819-840-2969 (*soutien en santé mentale enfance/jeunesse afin d'aider les parents vivant avec un enfant ayant une problématique de santé mentale*)
- **Groupe d'entraide facile d'accès**, 546 rue Saint-Eugène, La Tuque, 819-523-4952 (*lieu de socialisation et d'implication*)
- **Groupe d'entraide La Lanterne**, 17 rue Fusey, Trois-Rivières, 819-693-2841
- **L'avenue Libre**, 262 avenue St-Laurent, Louiseville, 819-228-9917
- **Le Gyroscopie du bassin de Maskinongé**, 121 petite rivière, Louiseville, 819-228-2858
- **Le Périscope**, 1530 6<sup>e</sup> avenue, Grand-Mère, 819-729-1434
- **Le Traversier – centre de jour et d'entraide en santé mentale**, 44 chemin Rivière-à-Veillet, Sainte-Geneviève-Batiscan, 819-371-2420
- **Le Phénix**, 2513-1 avenue St-Marc, Shawinigan, 819-539-1980 (*à partir de 12 ans et plus*)
- **Maison de Transition de la Batiscan**, 1605 principale, St-Stanislas, 418-328-4136 (*programme en toxicomanie adapté à une clientèle ayant une problématique en santé mentale*)

## RESSOURCES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

- **Arche Mauricie Inc.**, 570 rue Saint-Paul, Trois-Rivières, 819-373-8781
- **Association pour la déficience intellectuelle et trouble de l'autisme Centre-Mauricie/Mékinac**, 2153 rue Gignac, Shawinigan, 819-539-0082



## SUICIDE

*Offrir des services spécialisés aux familles et aux personnes confrontées à des abus sexuels.*

- **Centre de prévention suicide du Haut Saint-Maurice**, 288 rue St-Joseph, La Tuque, 819-523-6010
- **Centre de prévention suicide, Centre-de-la-Mauricie**, 2553 avenue Georges, Shawinigan, 819-539-9743
- **Centre prévention suicide Les Deux Rives CPS2R**, 492 Niverville, Trois-Rivières, 819-379-9893

## CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

*La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.*

- Centre d'action bénévole de Grand-Mère, 660 13<sup>e</sup> rue, Grand-Mère, 819-538-7689
- Centre d'action bénévole de la Moraine, 511 rue Massicotte, Saint-Narcisse, 418-328-8600
- Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé, 121 Petite-Rivière, Louiseville, 819-228-3224
- Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan, 4393 boulevard des Hêtres, Shawinigan, 819-539-8844
- Centre d'action bénévole des Riverains, 100 rue de la Fabrique, Saint-Anne-de-la-Pérade, 418-325-3100
- Centre d'action bénévole du rivage, 521-B, rue Notre-Dame Est, Trois-Rivières, 819-373-1261
- Centre d'action bénévole Laviolette, 929 rue du Père-Daniel, Trois-Rivières, 819-378-6050
- Centre d'action bénévole Mékinac, 752 boulevard Saint-Joseph, Saint-Tite, 418-365—7074
- Centre d'action bénévole Trait d'Union, 4393 boulevard des Hêtres, Shawinigan, 819-539-8844

## HÉBERGEMENT

### *Pour femmes violentées ou en difficulté avec ou sans leurs enfants :*

- Le FAR – Maison d'hébergement, 819-378-2990
- Le Toit de l'amitié, La Tuque, 819-523-7829
- Maison de Connivence, Trois-Rivières, 819-379-1011
- La Séjournelle, Shawinigan, 819-537-8348

### *Pour les personnes démunies :*

- Centre le Havre de Trois-Rivières, 1486 rue Brébeuf, Trois-Rivières, 819-371-1023

### *Accompagnement et hébergement pour les personnes suicidaires :*

- Accalmie, 1905, Royale, Trois-Rivières, 819-840-0549

## RESSOURCES POUR LES PERSONNES DÉMUNIES

- **Moisson Mauricie/Centre-Du-Québec**, 1579 rue Laviolette, Trois-Rivières, 819-371-7778
- **Association coopérative d'économie familiale de la Mauricie (ACEF)**, 274 rue Bureau, Trois-Rivières, 819-378-7888
- **Carrefour Normandie St-Tite Inc.**, 331 rue Notre-Dame, Saint-Tite, 418-365-5769
- **Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac**, 490 Grande-Allée, Trois-Rivières, 819-377-3309
- **Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire (COMSEP)**, 1060 rue Saint-François-Xavier, bureau 250, Trois-Rivières, 819-378-6963
- **Centre Roland-Bertrand**, 2183 avenue Saint-Marc, Shawinigan, 819-537-8851
- **Ebyon**, 89 rue Saint-Irénée, Trois-Rivières, 819-373-7828
- **Fonds communautaires des Chenaux**, 44 chemin Rivière-à-Veillet, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, 819-840-3088
- **Les cuisines collectives de Francheville**, 1060 rue St-François-Xavier, Trois-Rivières, 819-691-4049
- **Maison coup de pouce T-R.** 5593 rue Jean-Paul-Lavergne, Trois-Rivières, 819-693-7036

## EMPLOIS

### *Carrefour jeunesse-emploi*

*(aide, information et référence pour tous les jeunes adultes) :*

- **Du Haut-Saint-Maurice**, 545 rue Saint-Antoine, La Tuque, 819-523-9274
- **Maskinongé**, 401 avenue Saint-Laurent, Louiseville, 819-228-0676
- **Mékinac**, Saint-Tite, 418-365-7070
- **Shawinigan**, 525 3<sup>e</sup> rue, Shawinigan, 819-537-3358
- **Trois-Rivières/MRC des Chenaux**, 580 rue Barkoff, Trois-Rivières, 819-376-0179
- **Centre de recherche d'emploi de la Mauricie CREM**, 500 rue Broadway, Shawinigan, 819-537-0354

### *Centre local d'emploi (CLE)*

*(offrir des programmes et des services en matière de sécurité du revenu pour combattre l'exclusion sociale et la pauvreté)*

- **De Grand-Mère**, 401 5<sup>e</sup> avenue, Shawinigan, bureau 10, 819-538-0762
- **La Tuque**, 655 rue Desbiens, La Tuque, 819-523-9541
- **Louiseville**, 511 avenue Marcel, Louiseville, 819-228-9465
- **Sainte-Geneviève-de-Batiscan**, 213 rue de l'Église, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, 418-362-2850
- **Sainte-Thècle**, 301 rue Saint-Jacques, Sainte-Thècle, 418-289-2405
- **Shawinigan**, 212 6<sup>e</sup> rue, Shawinigan, bureau 1.17, 819-536-2601
- **Trois-Rivières**, 225 rue des Forges, Trois-Rivières, bureau 300, 819-371-6880



## MAINTIEN À DOMICILE

- **Soutien à domicile des Chenaux**, 44 chemin Rivière-à-Veillet, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, bureau 110, 418-362-3275



## FAMILLE



- **La Maison de la famille de Trois-Rivières Inc.**, 946 rue St-Paul, Trois-Rivières, 819-691-0387 (*prévention et promotion de l'éducation et de l'entraide*)
- **Maison de la famille du bassin de Maskinongé**, 75 Saint-Jacques, Louiseville, 819-228-8888 (*activités et services à tous types de famille*)
- **Maison des familles Chemin du Roi**, 385 Côte Richelieu, Trois-Rivières, 819-693-7665 (*enrichissement de l'expérience parentale, amélioration des conditions de vie des familles*)
- **Maison des familles de Mékinac**, 581, rue Saint-Paul, Saint-Tite, 418-365-4405
- **Maison des familles du Rivage**, 45 rue Dorval, Trois-Rivières, 819-371-1633
- **Maternaide du Québec**, 707 rue Sainte-Catherine, Trois-Rivières, 819-372-4800 (*favoriser la compétence parentale*)
- **Ressource Parent-ailes**, 752 boulevard Ducharme, La Tuque, 819-676-8722

## CENTRES DE FEMMES

*Aider les femmes à développer leur plein potentiel, leur autonomie et offrir un lieu d'appartenance dans le but de briser leur isolement et de se solidariser*

- **Centre de femmes de Shawinigan**, 465 rue 5, Shawinigan, bureau 203, 819-537-4277
- **Centre de femmes de la Mauricie**, 1700 St Olivier, Trois-Rivières, 819-378-1661
- **Centre des femmes l'Héritage**, 121 Petite-Rivière, Louiseville, 819-228-8421
- **Femmes de Mékinac**, 211 Saint-Jacques, Sainte-Thècle, 418-289-2588