

## Aide-mémoire des services d'aide à la communauté des technologies de l'information (STI)



J'ai un incident ou une nouvelle demande:

1. Je consulte les tutoriels du STI (uqac.ca >> mon uqac >> employé >> Support technique et tutoriels)

### Support technique

Pour tout support technique à l'Université du Québec à Chicoutimi, faire parvenir un courriel à supportsti@uqac.ca

1. Procédures		© UQAC 2023. Tous droits réservés	MISE À JOUR : 10 MARS 2023
		Étudiants	Employés
A	Reinitialisation de votre mot de passe	☒	☒
B	WIFI – Accès au réseau sans fil de l'UQAC	☒	☒
C	Ordinateurs des laboratoires – Comment vous connecter ?	☒	☒
D	Identifiant court (nom d'usager) et/ou adresse courriel UQAC – Comment le trouver ?	☒	☒
E	Configurer le courrier électronique UQAC.CA	☒	☒
F	Rediger vos courriels uqac.ca vers une adresse externe	☒	☒
G	Navigateurs web – Vider le cache	☒	☒
H	Librairie iTunes – Procédure de transfert	☒	☒
I	Scopia Desktop (Webdiffusion) – Activer le NPAPI pour Chrome	☒	☒
J	Accès à une boîte secondaire par le biais de l'interface WEB	☒	☒
K	Utilisation de ScreenCast-o-matic pour les capsules vidéo	☒	☒
L	Créer un fichier PDF à partir d'une page Web ou de n'importe quel type de document	☒	☒
M	VPN	☒	☒
	1 - Installation du client VPN Cisco AnyConnect (version pour PC - Windows)	☒	☒
	2 - Installation du client VPN Cisco AnyConnect (version pour MAC)	☒	☒
	3 - Connexion au VPN avec un portable dans le domaine UQAC	☒	☒
N	Téléphonie	☒	☒

La page du support technique du STI – Des solutions aux problèmes les plus courants

2. J'écris à [supportsti@uqac.ca](mailto:supportsti@uqac.ca):

Je décris mon problème et je donne le maximum d'information pour permettre la catégorisation de celui-ci

3. Je reçois un accusé réception = Mon billet est en évaluation

4. Je désire donner un complément d'information = Je réponds à l'accusé réception

5. En fonction de mon besoin, de la priorité et de l'achalandage, le délai pour un rappel peut être de quelques minutes à plusieurs jours.

## La sécurité et mes responsabilités

MON MOT DE PASSE DOIT ÊTRE COMPLEXE  
ET CONNU DE MOI SEUL

Si je l'oublie, qu'il ne fonctionne plus ou que je désire le changer, je consulte le [Tutorial de réinitialisation de mot de passe du STI](#). Une solution rapide et sans tracas.



La formation en cybersécurité! Obligatoire, mais surtout ESSENTIELLE à la mission universitaire.

<https://www.uqac.ca/cybersecurite/>



Sécurité de l'environnement numérique

J'utilise mon ordinateur pour le travail seulement

J'utilise des sources de données fiables

Je suis vigilant lorsque je navigue sur internet

Je protège en tout temps l'intégrité physique et logiciel de mon ordinateur

Je suis ma formation sur la cybersécurité dès que possible (voir le chemin pour s'y rendre sur la diapositive suivante)