

## **Les technologies de l'information de l'UQAC 2023-2024**

Les TI de l'UQAC contribuent chaque année à la réalisation de la mission de l'Université du Québec à Chicoutimi en rendant disponibles à sa communauté des infrastructures et systèmes d'information nécessaires à l'enseignement, la recherche et le soutien administratif, tout en s'assurant de la sécurité de l'information détenue. Diverses initiatives soutenues par les TI font avancer la transformation numérique de l'UQAC et s'inscrivent dans la poursuite de celle-ci.

Plusieurs projets et activités ont été menés à terme lors de l'année 2023-2024, en voici quelques exemples.

### Développement de nouvelles stratégies

La matérialisation du désir d'atteindre un meilleur enlignement entre les objectifs d'affaires et les décisions technologiques se poursuit grâce au travail de l'équipe d'analystes d'affaires. Celle-ci se positionne auprès de la communauté afin de mieux comprendre les enjeux et de faire les bons choix dans une optique de transformation numérique de l'UQAC.

Cette équipe d'analystes d'affaires a pour mandat de miser sur des solutions pérennes lors des évaluations de projets, mais également d'identifier des opportunités de gains rapides dans la communauté grâce à leurs interventions de type service-conseil. Par exemple, de multiples déploiements ont été effectués en cours d'année, permettant l'automatisation de flux de travail et permettant ainsi d'optimiser le travail et réduire certaines tâches de centaines d'heures de manipulations annuelles récurrentes. Ces interventions sont toujours débutées par une révision et documentation du processus d'affaires impliqué. À titre d'exemple :

- Processus de demandes de besoins particuliers en locaux
- Processus d'évaluation des nouveaux employés
- Processus de demandes de rémunération
- Processus de demandes de télétravail
- Formulaire intelligent pour la Clinique de Kinésiologie

Un chantier permettant l'utilisation de l'intelligence organisationnelle est en émergence. Certains tableaux de bord de gestion sont maintenant utilisés par les membres de la régie du rectorat et par le registraire pour faciliter la prise de décision éclairée. Ce travail se poursuit par itération en mode agile, permettant à l'équipe TI de mettre en place de façon graduelle les infrastructures et produits nécessaires à un déploiement à plus grande échelle au cours des prochaines années.

### Modernisation de diverses solutions d'affaires

Le grand projet institutionnel ATLAS<sup>1</sup> s'est poursuivi avec la nouvelle demande d'admission en ligne,

---

<sup>1</sup> ATLAS : Projet visant la mise en place de l'écosystème applicatif du même nom. Cet écosystème applicatif consiste en une suite de produits. La mise en place de cet écosystème a pour double objectif d'héberger les fonctionnalités nécessaires à mieux supporter les processus d'affaires de l'institution et d'éliminer les risques importants qu'implique la dette technologique cumulée par les systèmes qu'il est destiné à remplacer. Il s'agit donc du futur écosystème de mission de l'UQAC, plus efficient, sécuritaire, adaptatif et prêt à suivre les normes en constante évolution de l'industrie.

disponible via le site Web promotionnel de l'UQAC. Celle-ci, modernisée, permettra des gains majeurs en lien avec les processus d'affaires du bureau du registraire, éliminant le traitement de milliers de courriels annuellement et permettant les transactions avec les candidats via un dépôt de document sécurisé. Cette initiative est le fruit d'un travail conjoint avec diverses parties prenantes de l'institution, dont le bureau du registraire, le décanat des études, le service des finances, le service des communications et relations publiques.

La trajectoire de mise en place de l'écosystème ATLAS se poursuivra bien qu'une réflexion majeure prendra place puisqu'une accélération de livraison est souhaitée par l'ensemble des parties prenantes de l'institution. La possibilité de procéder à des acquisitions de produits, plutôt qu'à une continuité basée sur une orientation de développement maison est envisagée, puisque le marché tend vers une certaine maturité dans l'offre de produit, bien que peu d'alternatives existent actuellement en français.

D'autres solutions institutionnelles ont évolué, ont été implantées ou sont en cours d'implantation. À titre d'exemple :

Le projet Contrat des chargés de cours a permis de transformer le travail des usagers : amélioration du processus de traitement des contrats par le DAD, les RH et les enseignants. Mise en place de l'envoi automatique du contrat par courriel et élimination de l'étape de signature du contrat.

Outil de réservation d'équipement MIRE<sup>2</sup> : Structure centralisée et adaptée pour l'inventaire des équipements et espaces à mutualiser :

- Facilité de réservation du matériel pour l'ensemble de la communauté universitaire
- Réduction du temps de gestion
- Génération de revenus : Possibilité d'un meilleur contrôle sur la facturation de l'utilisation de ces équipements mutualisés.

Alertus (système de messagerie interne en cas d'incidents majeurs dans nos campus)

- Acquisition et mise en place d'un logiciel permettant d'expédier des alarmes vocales, visuelles ou autres sur l'ensemble des postes de travail de l'université
- Mesure d'urgence supplémentaire permettant d'aviser l'ensemble du campus en cas de force majeure (individu armé, alerte à la bombe, incendie ou autres);

Refonte du site Web NAD-UQAC

- Navigation simplifiée et interface moderne : Mise à jour du design en lien avec les valeurs et la mission du NAD-UQAC
- Optimisation des moteurs de recherche qui augmente la visibilité du site et attire davantage de visiteurs.
- Augmentation de la visibilité de l'école en mettant en avant les projets des étudiants en formation académique et continue. Par conséquent, attirer davantage d'étudiants.

Implantation d'une nouvelle version de la solution Lime Survey, outil de sondage utilisé par la communauté;

---

<sup>2</sup> MIRE : Mutualisation des Infrastructures de Recherche

### Rehaussement des infrastructures

Remplacement et configuration de divers équipements critiques en fin de vie (pare-feu, routeurs, commutateurs);

Mise aux normes complète du câblage informatique du Pavillon principal Niveau 0 et Niveau 2 Phase 1;

Passage d'une fibre optique vers le panneau d'affichage du terrain synthétique;

Remplacement et modernisation des infrastructures de serveurs pour les communications avec le 911;

Remplacement de multiples serveurs physiques;

Révision complète de la solution de sauvegarde;

Acquisition et implantation de nouvelles unités de stockage de données (Chicoutimi et Montréal);

Migration de multiples serveurs vers de nouvelles versions de systèmes d'exploitation et adaptation des applications y étant hébergées;

### Rehaussement de la sécurité

Durcissement des règles concernant entre autres la gestion des comptes;

Centre de surveillance 24/7 avec logiciel de gestion des événements de sécurité déployé;

Preuve de concept visant la familiarisation avec de nouvelles consoles de gestion des appareils mobiles complétée;

Révision, mise à niveau et délestage de multiples sites Web désuets, permettant de mettre à niveau les infrastructures d'hébergement Web de l'UQAC et d'élaborer la gouvernance des données liée aux sites Web;

Continuité et amélioration du programme de sensibilisation à la cybersécurité et à la sécurité de l'information afin de sensibiliser la communauté sur les bons comportements à adopter en matière de sécurité de l'information.

### Services et soutien à la communauté

Soutien micro-informatique des étudiants directement à la bibliothèque, permettant un accès facilité et la disponibilité d'une expertise nécessaire afin de résoudre divers enjeux matériels et logiciels de base;

Divers réaménagements de locaux et espaces pour la communauté ont nécessité des travaux en télécommunication et micro-informatique;

L'aménagement d'un tout nouveau campus NAD en Estrie a nécessité une grande collaboration avec le Service des Immeubles et le produit, livré à l'automne 2023, est particulièrement bien adapté aux besoins des professeurs et étudiants du NAD localisés à Sherbrooke;

L'aménagement d'un dispensaire urbain à Sept-Îles a également nécessité des travaux d'envergure;