

Faculté d'administration

# LA RECHERCHE INTERVENTION ET LA FORMATION EN GESTION

L'EXPÉRIENCE

DE LA  
PRATIQUE



Paul Prévost Ph.D.



UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

# LA RECHERCHE INTERVENTION

- 💡 La RI est une intervention visant à la fois l'amélioration d'une problématique managériale et le développement de nouvelles connaissances.

# LA RECHERCHE INTERVENTION

- ✦ Ainsi, la RI englobe une vision particulière des relations chercheurs-intervenants où les premiers n'isolent plus "objectivement" leurs études des contingences de l'action.
- ✦ Le rôle des acteurs y sera relativement souple, allant, selon le cas à l'étude, de la participation simple à un comité de pilotage du projet jusqu'à une implication dans toutes activités du projet.

# LA RECHERCHE INTERVENTION

**CHERCHEURS  
EXPERTS-CONSEILS**

- Université
- Autres

**ASSOCIATION**

**PROBLÉMATIQUE  
MANAGÉRIALE**

- Un terrain
- Des acteurs

**en association chercheurs et acteurs forment un système d'intervention**

Ensemble, ils  
identifient une situation  
problématique et  
utilisent

Boucle  
d'apprentissage

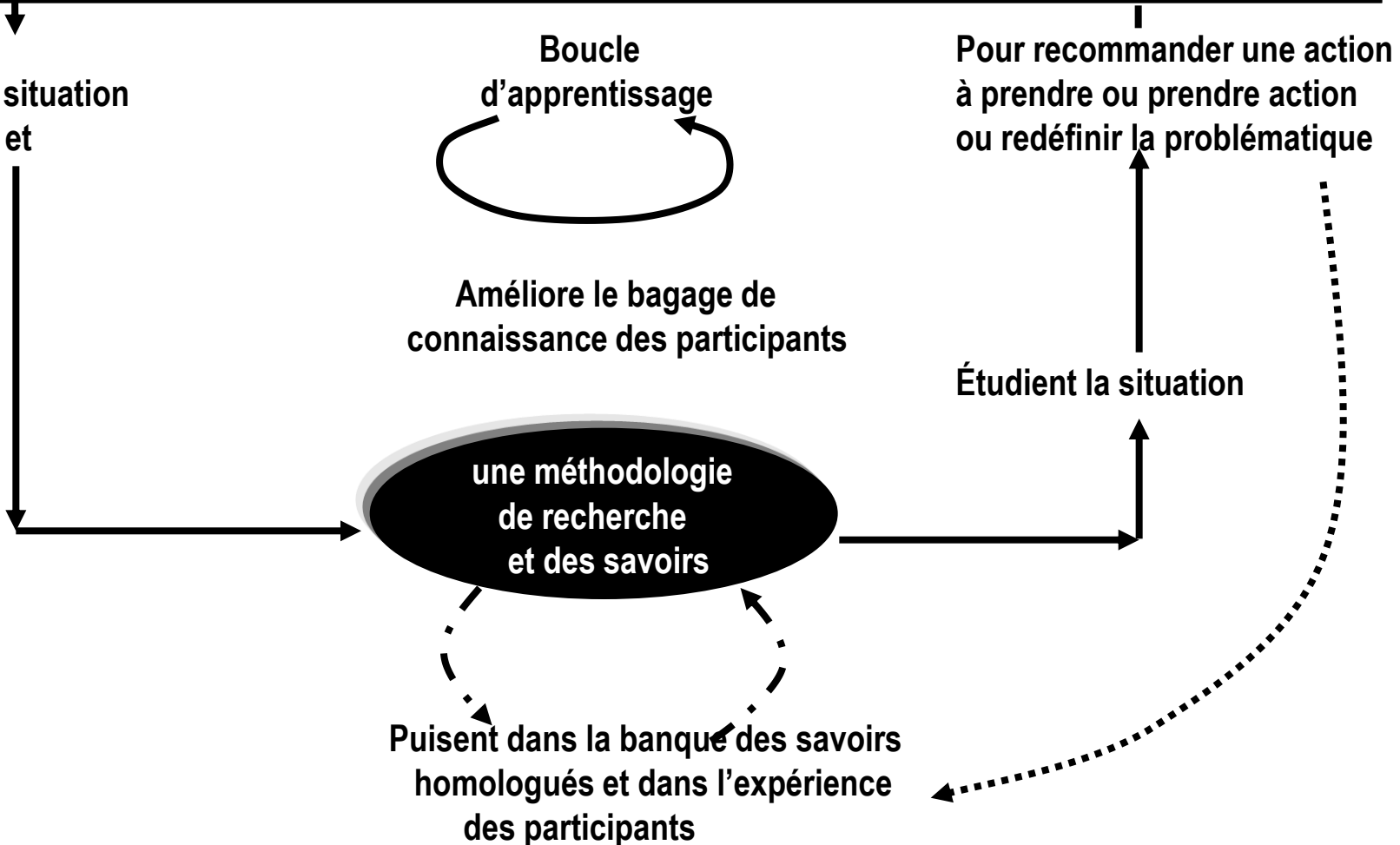
Pour recommander une action  
à prendre ou prendre action  
ou redéfinir la problématique

Améliore le bagage de  
connaissance des participants

Étudient la situation

**une méthodologie  
de recherche  
et des savoirs**

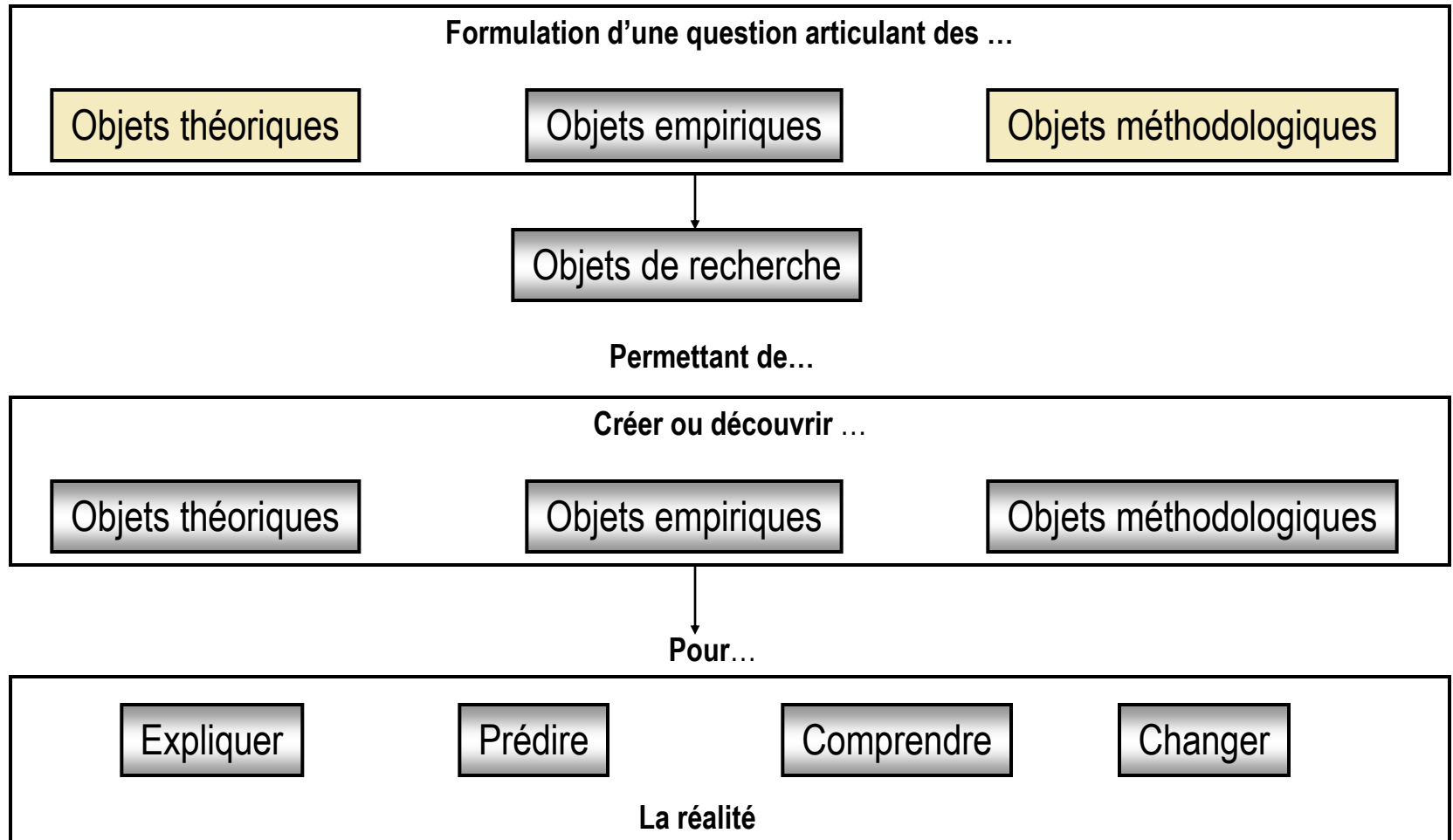
Puisent dans la banque des savoirs  
homologués et dans l'expérience  
des participants



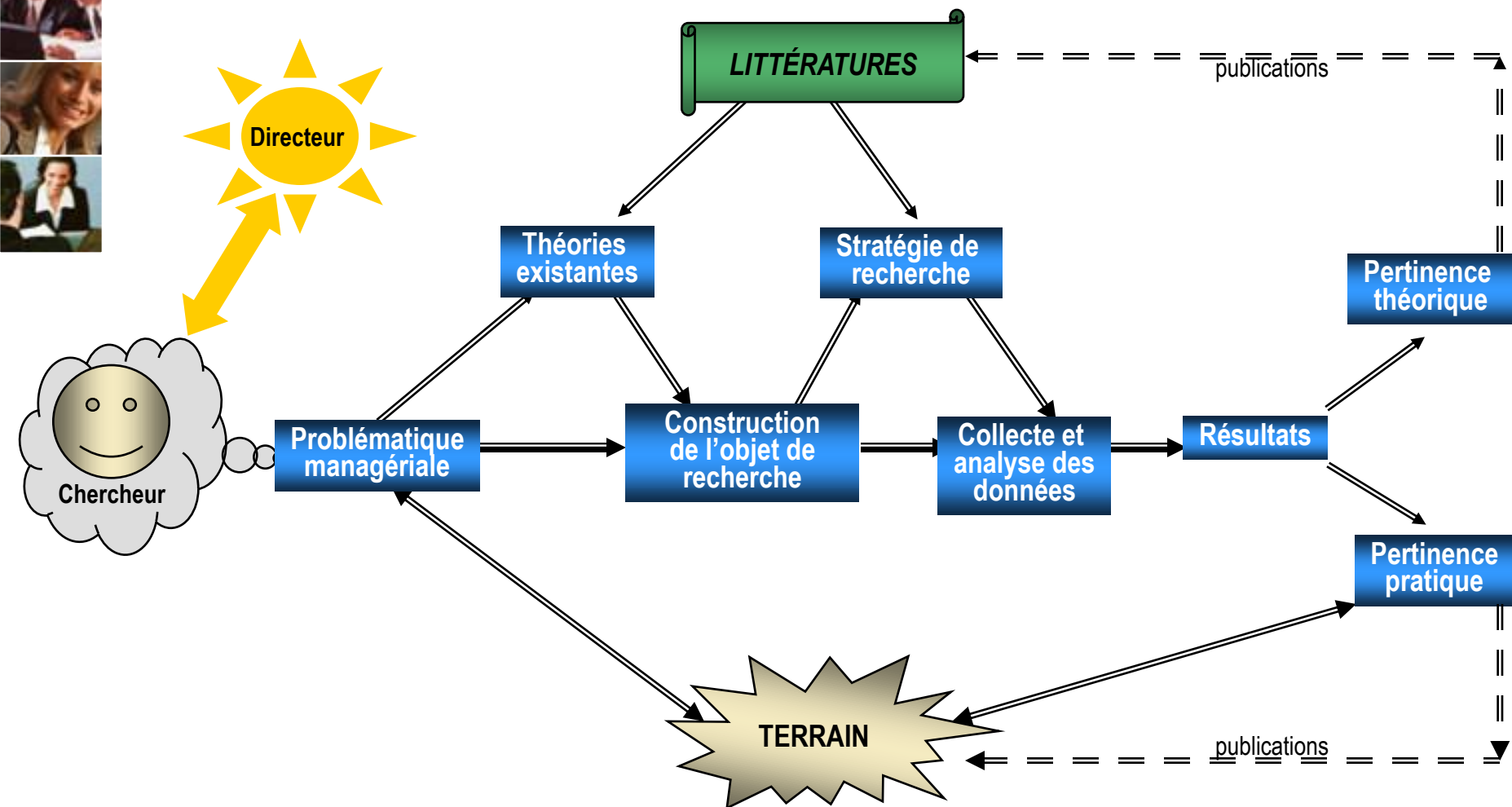
# Problématique managériale

- 💡 Le point de départ d'une RI sera un objet empirique:
  - ❖ Un problème concret
    - ✓ Les **difficultés des entreprises, les questions des managers**. Une problématique construite sur cette base permet un ancrage managérial intéressant. Toutefois, il faudra tôt ou tard trouver également **une perspective théorique** à la démarche de recherche pour asseoir véritablement l'objet de recherche.
  - ❖ Un terrain
    - ✓ Certains chercheurs commencent leurs investigations avec un terrain en poche. **Le chercheur et l'entreprise se sont entendus sur un sujet de recherche assez général** pour lequel il faudra définir des modalités plus précises. La construction d'une problématique sera alors influencée par un certain nombre de considérations d'ordre managériale.

# L'ARTICULATION DE L'OBJET DE RECHERCHE DANS UNE RI (Thiétart p.38)



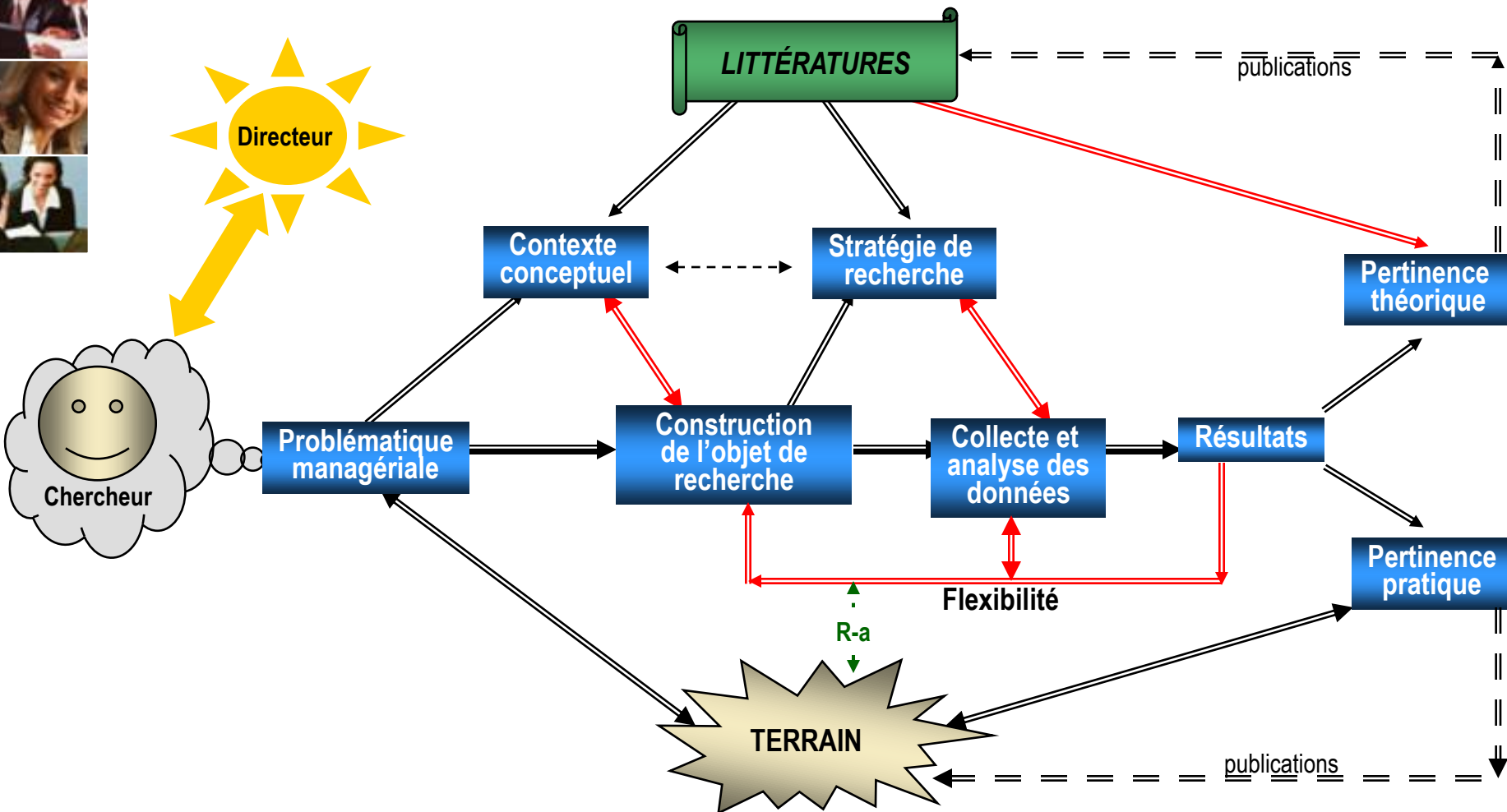
# PROCESSUS DE RECHERCHE RI



# LE PROCESSUS DE RECHERCHE

- 💡 Il sera **fixe** si la démarche est hypothético-déductive (positiviste)
- 💡 Il sera **souple** si la démarche est holistico-inductive (constructiviste)

# PROCESSUS FLEXIBLE DE RECHERCHE RI



# LES RAPPORTS CHERCHEURS vs ACTEURS

## 💡 Pilotée par les intérêts du chercheur

- ❖ Ici le chercheur obtient la collaboration des acteurs à la conception de son projet de recherche
- ❖ Il donnera du « feedback » sur l'avancement de la recherche, les problèmes et les résultats.
- ❖ Les acteurs pourront influencer la recherche lors de ces partages d'information.
- ❖ Le chercheur tentera d'aider à l'implantation.

# LES RAPPORTS CHERCHEURS vs ACTEURS

## 💡 Des rapports d'égalité

- ❖ Ici les acteurs participent de façon active à toutes les activités du projet de recherche.
- ❖ L'implantation des résultats se fera en collaboration.
- ❖ L'emphase sur les dimensions recherche ou action seront plus ou moins variables.
- ❖ Le partage égal des apprentissages est important.

# LES RAPPORTS CHERCHEURS ACTEURS

## 💡 Pilotée par les intérêts des acteurs

- ❖ Ici le problème est identifié par le client ou les acteurs et n'est pas questionné.
- ❖ La recherche procède sur cette base.
- ❖ Le chercheur sera souvent sélectionné sur la base de son expérience passée.
- ❖ L'attention sera surtout portée vers l'implantation des résultats

# Résultats

- 💡 Théoriques
  - ❖ Des concepts
  - ❖ Des modèles
  - ❖ Des théories
  - ❖ Des hypothèses

- 💡 Pratiques
  - ❖ Des conceptions
  - ❖ Des propositions
  - ❖ Des changements
    - ✓ Dont il faudra préciser la pertinence pratique

# LA RECHERCHE INTERVENTION ET LA FORMATION EN GESTION

💡 Le choix du **pragmatisme** comme paradigme de recherche.

- ❖ Des cours de méthodologie de la recherche appropriés
- ❖ Des pratiques d'encadrement des étudiants adaptées

# L'encadrement d'une intervention

## 💡 Le terrain

- ❖ Encadrer un essai, un mémoire ou une thèse de RI signifie dans certains cas, encadrer le mandat d'un client;
- ❖ Disponibilité basée sur les opportunités et les délais demandés par le terrain.

## 💡 La multidisciplinarité

- ❖ Codirection;
- ❖ Comité de lecture, etc.

## 💡 Méthodologie

- ❖ Difficulté plus grande